

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Redirection (iFrame)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4537/2018

www.epayworldwide.gr
Τηλ.: +30 210 38 98 954



Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
23/04/2012	1.0	Αρχική έκδοση
11/02/2013	1.0.1	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη ρώσικης έκδοσης της σελίδας πληρωμής Υποστήριξη διαφόρων νομισμάτων εκτός από ευρώ
06/08/2013	1.0.2	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη γερμανικής έκδοσης της σελίδας πληρωμής Δυνατότητα να φορτώνουν οι σελίδες αποτελέσματος εντός του παραθύρου iFrame (βλ. ενότητα 3) Προσθήκη νέου test case για συναλλαγή σε νόμισμα USD (test case 15 στην ενότητα 7)
28/04/2014	1.0.3	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη Discover καρτών Προσθήκη νέου test case για συναλλαγή με κάρτα Discover (test case 13 στην ενότητα 7)
22/01/2016	1.0.4	Προσθήκη νέων νομισμάτων και νέου λογότυπου
07/06/2016	1.0.5	Προσθήκη νέας παραμέτρου « PaymentMethod »
01/06/2017	1.0.6	Νέα λογότυπα Mastercard/Maestro
13/11/2018	1.0.7	Νέος αλγόριθμος κρυπτογράφησης HashKey (HMACSHA256)
25/05/2020	1.0.8	<ul style="list-style-type: none"> Ενότητα 4: Προσθήκη νέων παραμέτρων στο request μήνυμα του Ticketing Web Service: BillAddrCity, BillAddrCountry, BillAddrLine1, BillAddrLine2, BillAddrLine3, BillAddrPostCode, BillAddrState, ShipAddrCity, ShipAddrCountry, ShipAddrLine1, ShipAddrLine2, ShipAddrLine3, ShipAddrPostCode, ShipAddrState, CardholderName, Email, HomePhone, MobilePhone, WorkPhone, RecurringInd, RecurPurchaseDate, RecurFreq, RecurEnd Ενότητα 5 – λήψη απάντησης με τη μέθοδο POST & GET: Αλλαγή στις τιμές του AuthStatus και προσθήκη της παραμέτρου TraceID
20/07/2020	1.0.9	Ενότητα 4: Ενημέρωση περιγραφής παραμέτρων στο request μήνυμα του Ticketing Web Service: BillAddrCountry, BillAddrLine1, BillAddrPostCode, BillAddrState, ShipAddrCity, ShipAddrCountry, ShipAddrLine1, ShipAddrPostCode, ShipAddrState, CardholderName, Email, HomePhone, MobilePhone, WorkPhone
26/10/2020	1.1	Ενότητα 4: Ενημέρωση περιγραφής παραμέτρων στο request μήνυμα του Ticketing Web Service: BillAddrState, ShipAddrState, HomePhone, MobilePhone, WorkPhone
08/02/2021	1.1.1	Ενημέρωση των εικονιδίων διαδικασίας 3D-Secure
22/02/2021	1.1.2	Ενότητα 7: Ενημέρωση των test cases με νέες κάρτες
13/09/2021	1.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Νέο λογότυπο κάρτας VISA Κατάργηση της υπηρεσίας Masterpass
16/03/2022	2.0	Μετονομασία υπηρεσίας σε epay eCommerce
13/10/2022	2.1	Επικαιροποίηση συνδέσμων εγχειριδίου
16/02/2024	2.2	Αλλαγές στην Ενότητα 7: Test Cases



Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
2. Γενική Αρχιτεκτονική	5
3. Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account	6
4. Ticketing Μηχανισμός	7
5. Αποστολή Στοιχείων – Παραλαβή Απάντησης Συναλλαγής	16
6. Ροή Ενεργειών Εφαρμογής Επιχείρησης	29
7. Test Cases	33
8. Χρήση Εικονιδίων	50
9. Συμβουλές	52
10. Implementation Checklist	55
Παράρτημα 1	57
Παράρτημα 2	58
Παράρτημα 3	59
Παράρτημα 4	60
Παράρτημα 5	62
Παράρτημα 6	64
Γλωσσάρι	69



1. Εισαγωγή

Η λύση «*Redirection*» της υπηρεσίας epay eCommerce, χρησιμοποιείται για την επεξεργασία συναλλαγών ηλεκτρονικών πληρωμών, δηλαδή για χρεώσεις καρτών που προέρχονται από site επιχειρήσεων που φιλοξενούν ηλεκτρονικά καταστήματα στα οποία οι χρήστες μπορούν να πληρώσουν χρεώνοντας την κάρτα τους.

Στη λύση αυτή, ο χρήστης ανακατευθύνεται από το site της επιχείρησης σε μία ασφαλή σελίδα της Euronet Merchant Services όπου θα συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του. Η σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services θα εμφανίζεται εντός «iFrame» στο site της επιχείρησης. Με τον τρόπο αυτό, γύρω από τη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services μπορεί να εμφανίζεται περιεχόμενο του site της επιχείρησης κι έτσι ο πελάτης να έχει την εντύπωση ότι διατηρείται στο site αυτό και δε μεταφέρεται σε άλλη σελίδα για να εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του.

Για να οδηγηθεί ο χρήστης στη σελίδα αυτή, χρησιμοποιείται μία html φόρμα με μέθοδο «POST» και hidden παραμέτρους διάφορες πληροφορίες που αφορούν τη συναλλαγή. Για την υλοποίηση της εφαρμογής της επιχείρησης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε γλώσσα προγραμματισμού.

Η σελίδα που ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του είναι ασφαλής (χρήση SSL encryption με 2048-bit μέγεθος κλειδιού) το οποίο εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των στοιχείων της κάρτας στο epay eCommerce.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να συμπληρωθούν στη σελίδα πληρωμής είναι τα εξής:

- Αριθμός κάρτας
- Ημερομηνία λήξης
- Κωδικός επαλήθευσης (CVV2/CVC2)
- Email στο οποίο προαιρετικά ο χρήστης θα λάβει επιβεβαίωση επιτυχούς χρέωσης της κάρτας του

Μετά την εισαγωγή των στοιχείων της κάρτας, ακολουθεί η διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης του κατόχου της κάρτας (3D Secure) η οποία ενισχύει το επίπεδο ασφάλειας της συναλλαγής. Εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία 3D Secure, πραγματοποιείται η συναλλαγή χρέωσης της κάρτας το αποτέλεσμα της οποίας αποστέλλεται σε προκαθορισμένα URL του site της επιχείρησης. Επιπλέον, εφόσον η επιχείρηση το επιθυμεί, είναι δυνατόν να στέλνεται αυτόματα από την Euronet Merchant Services ενημερωτικό email στην επιχείρηση για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του site της.

Η σελίδα της επιχείρησης που περιέχει το iFrame, η σελίδα από την οποία γίνεται η μεταφορά του χρήστη στη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services καθώς και οι σελίδες του site της επιχείρησης στις οποίες οδηγείται ο χρήστης μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, πρέπει να είναι ασφαλείς (χρήση SSL με μέγεθος κλειδιού τουλάχιστον 128-bit).

Οι κάρτες που υποστηρίζονται είναι οι εξής:

- Visa και MasterCard πιστωτικές κάρτες όλων των τραπεζών
- Visa και MasterCard χρεωστικές κάρτες όλων των τραπεζών
- Maestro χρεωστικές κάρτες
- Visa και MasterCard προπληρωμένες κάρτες όλων των τραπεζών

Επίσης, εφόσον η συνεργασία με την επιχείρηση περιλαμβάνει και Diners/Discover ή/και American Express κάρτες, τότε υποστηρίζονται και αυτές οι κάρτες.



Προσοχή!

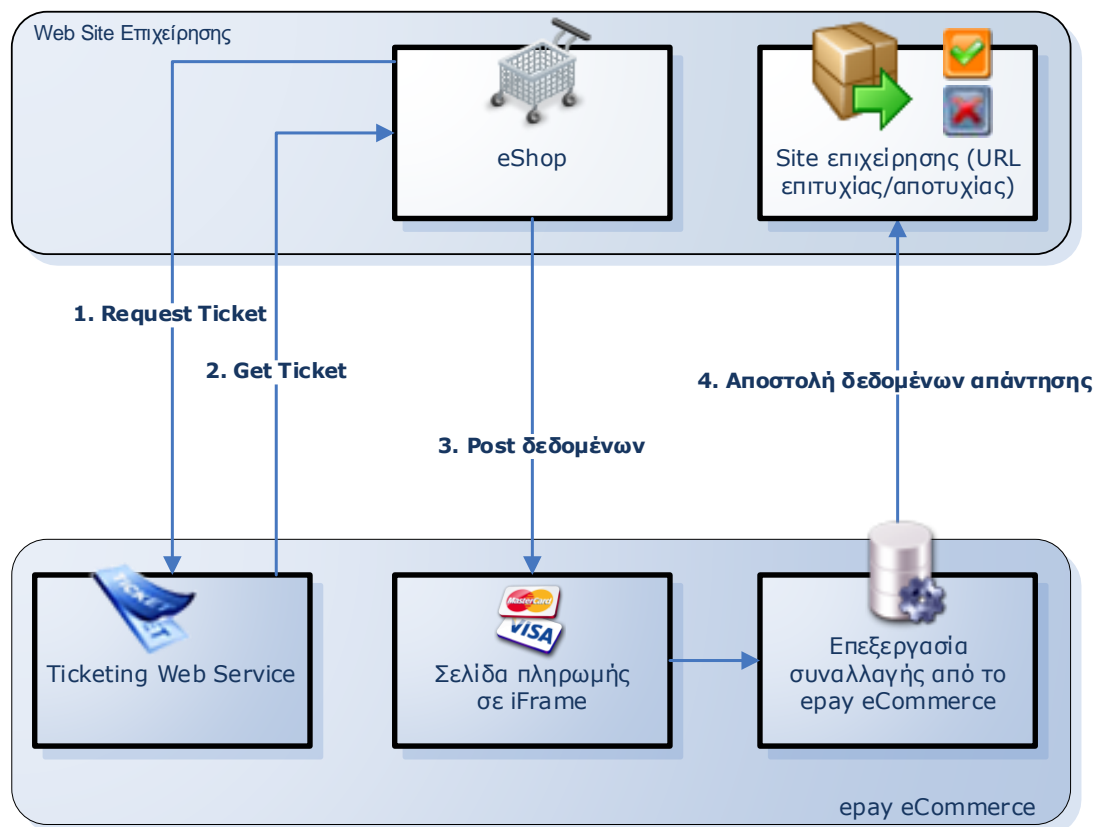
Για να υποστηριχθούν Diners/Discover ή/και American Express κάρτες, θα πρέπει η επιχείρηση να έρθει σε επαφή με την Euronet Merchant Services για να ενημερωθεί για την απαραίτητη εμπορική διαδικασία.

Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφονται αναλυτικά πληροφορίες για τα εξής:

- **Ενότητα 2 → Γενική Αρχιτεκτονική:**
Περιγραφή της γενικής αρχιτεκτονικής της λύσης «Redirection».
- **Ενότητα 3 → Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account:**
Τα στοιχεία που χρειάζεται να σταλούν στην Euronet Merchant Services ώστε να δημιουργηθεί ένας δοκιμαστικός λογαριασμός (*test account*) προκειμένου να πραγματοποιηθούν δοκιμαστικές συναλλαγές.
- **Ενότητα 4 → Ticketing Μηχανισμός:**
Περιγραφή του «Ticketing Μηχανισμού», μιας διαδικασίας που είναι απαραίτητο να προηγηθεί της συναλλαγής για να δηλωθούν τα στοιχεία της συναλλαγής που πρόκειται να εκτελεστεί (π.χ. τύπος συναλλαγής, ποσό, πλήθος δόσεων κλπ).
- **Ενότητα 5 → Αποστολή Στοιχείων – Παραλαβή Απάντησης Συναλλαγής:**
Περιγραφή των παραμέτρων που στέλνονται μέσω της html φόρμας για να ανακατευθυνθεί ο χρήστης στη σελίδα πληρωμής καθώς και των παραμέτρων που αποστέλλονται στην απάντηση προς το site της επιχείρησης.
- **Ενότητα 6 → Ροή Ενεργειών Εφαρμογής Επιχείρησης:**
Παρουσίαση σε μορφή διαγράμματος του αλγόριθμου που πρέπει να υλοποιηθεί από την εφαρμογή της επιχείρησης ώστε να εκτελεστεί μία συναλλαγή.
- **Ενότητα 7 → Test Cases:**
Περιγραφή των test cases που πρέπει να εκτελεστούν στα πλαίσια των δοκιμαστικών συναλλαγών.
- **Ενότητα 8 → Χρήση Εικονιδίων:**
Υλικό για τα υποχρεωτικά εικονίδια που πρέπει να αναρτηθούν στο site της επιχείρησης.
- **Ενότητα 9 → Συμβουλές:**
Συμβουλές και παρατηρήσεις για σημεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη.
- **Ενότητα 10 → Implementation Checklist:**
Λίστα των ενεργειών που πρέπει να εκτελεστούν από τον τεχνικό υπεύθυνο ώστε να ολοκληρωθεί η συνεργασία με την επιχείρηση.

2. Γενική Αρχιτεκτονική

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η γενική αρχιτεκτονική της υπηρεσίας «Redirection».



Διάγραμμα 1: Γενική αρχιτεκτονική

Για να πραγματοποιηθεί μία συναλλαγή, πρώτα απ' όλα χρησιμοποιείται ο «*Ticketing μηχανισμός*» μέσω του οποίου αποστέλλονται από την εφαρμογή της επιχείρησης πληροφορίες για τη συναλλαγή που πρόκειται να γίνει (π.χ. τύπος συναλλαγής, ποσό, πλήθος δόσεων) και λαμβάνεται ένα «*Transaction ticket*» που θα χρειαστεί για να επιβεβαιωθεί η αυθεντικότητα της απάντησης που θα λάβει το site.

Συγκεκριμένα, το σύστημα της επιχείρησης καλεί ένα SOAP Web Service (βήμα 1) προκειμένου να γνωστοποιήσει στο σύστημα ePay eCommerce στοιχεία για τη συναλλαγή που θα εκτελεστεί και να αποκτήσει ένα «*transaction ticket*» (βήμα 2) το οποίο θα χρειαστεί για να διαπιστώσει αν η απάντηση που θα λάβει από το ePay eCommerce είναι αυθεντική. Ο μηχανισμός αναλύεται στην ενότητα 4 «*Ticketing μηχανισμός*». Στη συνέχεια, χρησιμοποιείται μία HTML φόρμα με hidden παραμέτρους διάφορες πληροφορίες, η οποία με τη μέθοδο «POST» γίνεται submit σε συγκεκριμένο URL (βήμα 3) – βλ. ενότητα 5.

Ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services, συμπληρώνει τα στοιχεία της κάρτας του και γίνεται η επεξεργασία της συναλλαγής από το ePay eCommerce. Έπειτα, στέλνεται η απάντηση σε προκαθορισμένα URL του site της επιχείρησης (βήμα 4) – βλ. ενότητα 5.



3. Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account

Οι πληροφορίες που πρέπει να σταλούν στην Euronet Merchant Services προκειμένου να δοθούν οι απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες (*test account*) για να γίνουν δοκιμαστικές συναλλαγές, είναι οι εξής (όλες είναι υποχρεωτικές):

- **Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου:**
 - Ονομ/πώνυμο τεχνικού υπεύθυνου
 - Τηλέφωνο επικοινωνίας τεχνικού υπεύθυνου
 - Email address τεχνικού υπεύθυνου
 - Εταιρία στην οποία ανήκει ο τεχνικός υπεύθυνος
- **Στοιχεία επιχείρησης που ανήκει το site:**
 - Διακριτικός τίτλος επιχείρησης στην οποία ανήκει το site
 - ΑΦΜ επιχείρησης στην οποία ανήκει το site
 - Domain name του live site της επιχείρησης
- **Τεχνικά στοιχεία:**
 - **Web site URL**: Το URL του site από το οποίο θα γίνουν οι δοκιμαστικές συναλλαγές.
 - **Referrer URL**: Το URL της σελίδας από την οποία θα γίνεται η αποστολή των δεδομένων για τις δοκιμαστικές συναλλαγές.
 - **Success URL**: Το URL της σελίδας στην οποία θα επιστρέφεται η απάντηση όταν πραγματοποιηθεί επιτυχής δοκιμαστική συναλλαγή.
 - **Failure URL**: Το URL της σελίδας στην οποία θα επιστρέφεται η απάντηση όταν πραγματοποιηθεί ανεπιτυχής δοκιμαστική συναλλαγή.
 - **Backlink URL**: Το URL στο οποίο επιστρέφεται ο χρήστης όταν πιάσει το κουμπί «Ακύρωση».
 - **IP address**: Η IP address του server από τον οποίο θα στέλνονται τα requests για τον ticketing μηχανισμό – βλ. ενότητα 4.
 - **Μέθοδος απάντησης (GET ή POST)**: Αφορά τον τρόπο με τον οποίο θα στέλνεται η απάντηση στα URL επιτυχίας/αποτυχίας – βλ. ενότητα 5.
 - **Υποστήριξη δόσεων**: Δηλώνεται εάν θα χρησιμοποιηθούν δόσεις ή όχι στις δοκιμαστικές συναλλαγές.
 - **Σελίδες αποτελεσμάτων εντός iFrame**: Δηλώνεται αν η σελίδα επιτυχίας και αποτυχίας (Success URL και Failure URL) θα φορτώνουν εντός του iFrame ή θα φορτώνουν στο parent window

Τα στοιχεία του δοκιμαστικού λογαριασμού (*test account*) που δίνονται από την Euronet Merchant Services εφόσον σταλούν οι παραπάνω πληροφορίες, είναι τα εξής:

- AcquirerId
- MerchantId
- PosId
- Username
- Password

Πληροφορίες για τη χρησιμότητα αυτών των στοιχείων περιλαμβάνονται στις ενότητες που ακολουθούν.



4. Ticketing Μηχανισμός

Ο «*Ticketing μηχανισμός*» χρησιμοποιείται προκειμένου να δηλωθούν στο *epay eCommerce* μέσω ενός SOAP Web Service τα στοιχεία της συναλλαγής που πρόκειται να σταλεί με έναν συγκεκριμένο κωδικό αναφοράς («*MerchantReference*») καθώς και για να αποκτηθεί ένα «*transaction ticket*» που θα χρειαστεί για να ελέγξει το σύστημα της επιχείρησης την αυθεντικότητα της απάντησης που θα λάβει από το *epay eCommerce*.

Συγκεκριμένα, μέσω του «*ticketing Web Service*»:

- Δηλώνονται από το σύστημα της επιχείρησης τα στοιχεία της συναλλαγής που πρόκειται να σταλεί στη συνέχεια και θα έχει ένα συγκεκριμένο κωδικό αναφοράς («***MerchantReference***»).
- Λαμβάνεται ένα «*transaction ticket*» που θα χρησιμοποιηθεί όταν εκτελεστεί η συναλλαγή για να ελέγξει το site της επιχείρησης την αυθεντικότητα της απάντησης που θα λάβει από το *epay eCommerce* (για αναλυτικές πληροφορίες, βλ. ενότητα 5 - *Επαλήθευση «Hash Key»*).



Σημείωση:

Ο κωδικός αναφοράς («***MerchantReference***») είναι ένας κωδικός που παράγεται από το site της επιχείρησης και χαρακτηρίζει μοναδικά τη συναλλαγή (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός συμβολαίου κλπ).



Προσοχή!

- Ο «*Ticketing μηχανισμός*» πρέπει να προηγείται **κάθε συναλλαγής**.
- Τα στοιχεία που δηλώθηκαν μέσω του «*ticketing Web Service*» έχουν συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος (30 λεπτά) εντός του οποίου πρέπει να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
- Αν το *ticketing Web Service* κληθεί περισσότερες από μία φορές με το ίδιο «*MerchantReference*» (π.χ. λόγω αποτυχίας της συναλλαγής), κάθε φορά θα επιστρέφεται διαφορετικό «*transaction ticket*». Σε ισχύ είναι πάντα τα στοιχεία της τελευταίας κλήσης.
- Η κλήση του Web Service πρέπει να γίνει μέσω Server. **Δεν επιτρέπονται cross-origin HTTP requests μέσω scripts.**



Το URL του «*ticketing Web Service*» είναι το εξής:










<https://paycenter.piraeusbank.gr/services/tickets/issuer.asmx>

Στη συνέχεια περιγράφονται οι παράμετροι του request και του response του Web Service. Δίπλα στο όνομα της παραμέτρου, όπου υπάρχει η ένδειξη **M (Mandatory)** η παράμετρος πρέπει υποχρεωτικά να έχει τιμή.

Οι πληροφορίες που χρειάζονται για την κλήση του «*ticketing Web Service*» είναι οι ακόλουθες:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ REQUEST		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
AcquirerId (M)	Το id του acquirer. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
MerchantId (M)	Κωδικός εμπόρου (merchant id). Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
PosId (M)	Αριθμός τερματικού (pos id). Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
Username (M)	Όνομα χρήστη. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	String (έως 50 χαρακτήρες)
Password (M)	Κωδικός χρήστη <u>κρυπτογραφημένος με τον MD5 hashing αλγόριθμο</u> . Παρέχεται από την Euronet Merchant Services (στη μη κρυπτογραφημένη μορφή).	String (έως 50 χαρακτήρες)
RequestType (M)	<p>Ο τύπος συναλλαγής που πρόκειται να πραγματοποιηθεί. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> 00: Προέγκριση → Θα γίνει απλά μία δέσμευση του ποσού και θα πρέπει αργότερα να γίνει ολοκλήρωση της προέγκρισης (μέσω του διαχειριστικού εργαλείου AdminTool ή μέσω κλήσης Web Service [*]) ώστε να εκκαθαριστεί. <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Προσοχή!</p> <p> Η προέγκριση διατίθεται υπό προϋποθέσεις. Απαιτείται επικοινωνία και έγκριση από την Euronet Merchant Services, εάν η επιχείρηση ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει αυτό το είδος συναλλαγής.</p> </div> <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Σημείωση:</p> <p> [*] Σε περίπτωση ενδιαφέροντος για την ολοκλήρωση προέγκρισης μέσω Web Service, θα πρέπει να ζητηθούν από την Euronet Merchant Services οι προδιαγραφές για την κλήση του.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 02: Αγορά → Συναλλαγή που θα εκκαθαριστεί άμεσα στο τρέχον πακέτο. 	String (2 χαρακτήρες)
CurrencyCode (M)	Ο κωδικός νομίσματος που θα γίνει η χρέωση.	Integer


	<p>Είναι 978 για χρέωση σε ευρώ.</p> <div>  Προσοχή! Για κάθε διαφορετικό νόμισμα θα χορηγείται από την Euronet Merchant Services διαφορετικό MerchantId και PosId. </div> <div>  Σημείωση: Οι κωδικοί των υποστηριζόμενων νομισμάτων περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 5. </div>	
MerchantReference (M)	<p>Ο κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που πρόκειται να εκτελεστεί με στοιχεία αυτά που δηλώνονται στις υπόλοιπες παραμέτρους.</p> <ul style="list-style-type: none"> Το «MerchantReference» δέχεται χαρακτήρες, αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ - Πρέπει να είναι μοναδικός για κάθε επιτυχή συναλλαγή. <div>  Προσοχή! <ul style="list-style-type: none"> Η τιμή αυτή πρέπει να είναι ίδια με την τιμή του πεδίου «MerchantReference» στη φόρμα που θα ανακατευθύνει το χρήστη στη σελίδα πληρωμής. Εάν μία συναλλαγή αγοράς/προέγκρισης δεν είναι επιτυχής, μπορεί να ξανασταλεί η συναλλαγή με το ίδιο «MerchantReference». Εφόσον μία συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης εγκριθεί, ακόμη και εάν ακυρωθεί/αντιλογιστεί, δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το «MerchantReference» αυτής της συναλλαγής σε επόμενη συναλλαγή (βλ. και ενότητα 6). </div>	String (έως 50 χαρακτήρες)
Amount (M)	<p>Το ποσό της συναλλαγής με κωδικό αναφοράς «Merchant Reference».</p> <div>  Προσοχή! <ul style="list-style-type: none"> Όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει δόσεις, η παράμετρος περιέχει το συνολικό ποσό. Η τιμή θα πρέπει να αποθηκεύεται για να είναι γνωστό το ποσό στο σύστημα της επιχείρησης. </div>	Decimal με 2 δεκαδικά ψηφία
Installments (M)	<p>Το πλήθος δόσεων της συναλλαγής με κωδικό αναφοράς «Merchant Reference».</p> <ul style="list-style-type: none"> Για να υποστηριχθούν δόσεις, θα πρέπει η 	Unsigned Byte

	<p>επιχείρηση να το δηλώσει στην Euronet Merchant Services Για συναλλαγή χωρίς δόσεις, πρέπει να στέλνεται η τιμή 0 ή 1.</p> <div>  Προσοχή! Εάν χρησιμοποιούνται δόσεις, το πλήθος τους θα πρέπει να αποθηκεύεται για να είναι γνωστό στο σύστημα της επιχείρησης. </div> <div>  Σημείωση: Η Euronet Merchant Services παρέχει το «BIN Web Service» μέσω του οποίου μπορεί να ελεγχθεί αν μία κάρτα υποστηρίζει δόσεις ή όχι χωρίς να πραγματοποιηθεί συναλλαγή. Σε περίπτωση ενδιαφέροντος, θα πρέπει να ζητηθούν από την Euronet Merchant Services οι προδιαγραφές για την κλήση του. </div>	
ExpirePreauth (M)	<p>Αφορά συναλλαγές προέγκρισης (RequestType =«00») και περιέχει το πλήθος των ημερών εντός των οποίων η προέγκριση μπορεί να ολοκληρωθεί. <u>Μέγιστη τιμή</u>: 30 ημέρες.</p> <p>Σε συναλλαγές αγοράς (RequestType =«02»), πρέπει να στέλνεται η τιμή 0.</p> <div>  Σημείωση: Εάν χρησιμοποιούνται προεγκρίσεις, η παράμετρος «ExpirePreauth» πρέπει να περιέχει τιμή μεγαλύτερη από 1. </div>	Integer
Bnpl (M)	Για μελλοντική χρήση (να στέλνεται πάντα 0).	Unsigned Byte
Parameters (M)	Το περιεχόμενο της μεταβλητής «parameters» θα επιστραφεί πίσω στις σελίδες επιτυχίας/ αποτυχίας. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να περαστούν διαφορές πληροφορίες οι οποίες θα επιστραφούν στο site μαζί με τις υπόλοιπες παραμέτρους.	String (έως 512 χαρακτήρες)
BillAddrCity	<p>Πόλη της διεύθυνσης χρέωσης (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)</p> <p>Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ -</p>	String (έως 50 χαρακτήρες)
BillAddrCountry	ISO 3166-1 numeric country code, που αντιστοιχεί στη Χώρα της διεύθυνσης τιμολόγησης. π.χ. 300 για Ελλάδα (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (3 αριθμητικά ψηφία)


BillAddrLine1	<p>Επιπλέον γραμμή 1 της διεύθυνσης χρέωσης (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)</p> <p>Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+-</p>	String (έως 50 χαρακτήρες)
BillAddrLine2	<p>Επιπλέον γραμμή 2 της διεύθυνσης χρέωσης (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)</p> <p>Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+-</p>	String (έως 50 χαρακτήρες)
BillAddrLine3	<p>Επιπλέον γραμμή 3 της διεύθυνσης χρέωσης (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)</p> <p>Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+-</p>	String (έως 50 χαρακτήρες)
BillAddrPostCode	Ταχυδρομικός Κώδικας της διεύθυνσης χρέωσης (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (έως 16 χαρακτήρες)
BillAddrState	<p>ISO 3166-2 country subdivision code χωρίς το πρόθεμα της χώρας, που αντιστοιχεί στην Περιφέρεια της διεύθυνσης τιμολόγησης (όπου έχει εφαρμογή).</p> <p>Αναγράφουμε ενδεικτικά τις τιμές για τις περιφέρειες στην Ελλάδα A για Ανατολική Μακεδονία και Θράκη B για Κεντρική Μακεδονία C για Δυτική Μακεδονία D για Ήπειρο E για Θεσσαλία F για Ιόνια Νησιά G για Δυτική Ελλάδα H για Στερεά Ελλάδα I για Αττική J για Πελοπόννησο K για Βόρειο Αιγαίο L για Νότιο Αιγαίο M για Κρήτη</p> <p>(Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)</p>	String (έως 3 χαρακτήρες)
ShipAddrCity	<p>Πόλη της διεύθυνσης αποστολής (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)</p> <p>Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+-</p>	String (έως 50 χαρακτήρες)

ShipAddrCountry	ISO 3166-1 numeric country code, που αντιστοιχεί στη Χώρα της διεύθυνσης αποστολής. π.χ. 300 για Ελλάδα (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (3 αριθμητικά ψηφία)
ShipAddrLine1	Επιπλέον γραμμή 1 της διεύθυνσης αποστολής (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία) Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ -	String (έως 50 χαρακτήρες)
ShipAddrLine2	Επιπλέον γραμμή 2 της διεύθυνσης αποστολής (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία) Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ -	String (έως 50 χαρακτήρες)
ShipAddrLine3	Επιπλέον γραμμή 3 της διεύθυνσης αποστολής (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία) Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ -	String (έως 50 χαρακτήρες)
ShipAddrPostCode	Ταχυδρομικός Κώδικας της διεύθυνσης αποστολής (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (έως 16 χαρακτήρες)
ShipAddrState	ISO 3166-2 country subdivision code χωρίς το πρόθεμα της χώρας, που αντιστοιχεί στην Περιφέρεια της διεύθυνσης αποστολής (όπου έχει εφαρμογή) Αναγράφουμε ενδεικτικά τις τιμές για τις περιφέρειες στην Ελλάδα Α για Ανατολική Μακεδονία και Θράκη Β για Κεντρική Μακεδονία C για Δυτική Μακεδονία D για Ήπειρο Ε για Θεσσαλία F για Ιόνια Νησιά G για Δυτική Ελλάδα H για Στερεά Ελλάδα I για Αττική J για Πελοπόννησο K για Βόρειο Αιγαίο L για Νότιο Αιγαίο M για Κρήτη (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (έως 3 χαρακτήρες)
CardholderName	Ονοματεπώνυμο κατόχου κάρτας (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (2-45 χαρακτήρες)

	Η παράμετρος δέχεται χαρακτήρες αλφαριθμητικούς μόνο Αγγλικούς (όχι Ελληνικούς), πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ -	
Email	E-mail κατόχου κάρτας (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία) Η παράμετρος θα πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές της Ενότητας 3.4 του IETF RFC 5322.	String (έως 254 χαρακτήρες)
HomePhone	Τηλέφωνο οικίας κατόχου κάρτας, στην μορφή αριθμός κωδικού χώρας παύλα αριθμός τηλεφώνου , με μήκος έως 3 αριθμούς παύλα έως 15 αριθμούς. π.χ. 30-2103288000 για την Ελλάδα Λίστα των κωδικών χωρών μπορείτε να βρείτε στο παρακάτω αρχείο. https://www.itu.int/itudoc/itu-t/ob-lists/icc/e164_763.pdf (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (έως 19 χαρακτήρες)
MobilePhone	Κινητό τηλέφωνο κατόχου κάρτας, στην μορφή αριθμός κωδικού χώρας παύλα αριθμός τηλεφώνου , με μήκος έως 3 αριθμούς παύλα έως 15 αριθμούς. π.χ. 30-6972222222 για την Ελλάδα Λίστα των κωδικών χωρών μπορείτε να βρείτε στο παρακάτω αρχείο. https://www.itu.int/itudoc/itu-t/ob-lists/icc/e164_763.pdf (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (έως 19 χαρακτήρες)
WorkPhone	Τηλέφωνο εργασίας κατόχου κάρτας, στην μορφή αριθμός κωδικού χώρας παύλα αριθμός τηλεφώνου , με μήκος έως 3 αριθμούς παύλα έως 15 αριθμούς. π.χ. 30-2103288000 για την Ελλάδα Λίστα των κωδικών χωρών μπορείτε να βρείτε στο παρακάτω αρχείο. https://www.itu.int/itudoc/itu-t/ob-lists/icc/e164_763.pdf (Χρήση σε 3D Secure διαδικασία)	String (έως 19 χαρακτήρες)
RecurringInd	Χρησιμοποιείται μόνο όταν πρόκειται για την πρώτη συναλλαγή μίας επαναλαμβανόμενης πληρωμής (δηλαδή πάγιας εντολής) η οποία πραγματοποιείται από τον καρτούχο στο site της επιχείρησης.	String (1 χαρακτήρας)

	<p> Προσοχή! Εάν η συναλλαγή δεν αφορά επαναλαμβανόμενη πληρωμή, η παράμετρος είτε δε θα σταλεί καθόλου, είτε θα σταλεί με null value (οπότε μετά το serialization, η παράμετρος θα εμφανίζεται ως εξής: <RecurringInd xsi:nil="true" />)</p> <p>Πιθανές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ R, για επαναλαμβανόμενες συναλλαγές σταθερής συχνότητας ▪ C, για επαναλαμβανόμενες συναλλαγές χωρίς σταθερή συχνότητα 	
RecurPurchaseDate	Εφόσον δοθεί τιμή στην παράμετρο RecurringInd, περιέχεται η τρέχουσα ημερομηνία σε format YYYYMMDDHHMMSS.	String (έως 14 χαρακτήρες)
RecurFreq	Εφόσον δοθεί τιμή στην παράμετρο RecurringInd, περιέχεται η συχνότητα επανάληψης της συναλλαγής. Είναι ακέραιος αριθμός που εκφράζει πλήθος ημερών.	String (έως 4 χαρακτήρες)
RecurEnd	Εφόσον δοθεί τιμή στην παράμετρο RecurringInd, περιέχεται η ημερομηνία λήξης της επαναλαμβανόμενης χρέωσης σε format YYYYMMDD.	String (έως 8 χαρακτήρες)
AccountVerification	Χρησιμοποιείται μόνο για συναλλαγές ελέγχου της κάρτας με χρήση ισχυρής ταυτοποίησης χωρίς να πραγματοποιείται χρέωση σε αυτή. Σε αυτή την περίπτωση τιμή= 1.	String (1 χαρακτήρας)

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το «*ticketing Web Service*» είναι οι εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ RESPONSE		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
ResultCode	<p>Ο κωδικός αποτελέσματος ο οποίος δηλώνει αν η κλήση έγινε με επιτυχία. Συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Τα στοιχεία της συναλλαγής δηλώθηκαν με επιτυχία και η απάντηση περιέχει τιμή στην παράμετρο «<i>TranTicket</i>». ▪ Τιμή διάφορη του 0: Τα στοιχεία της συναλλαγής δε δηλώθηκαν με επιτυχία και ούτε στάλθηκε τιμή στο «<i>TranTicket</i>». Περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε υπάρχει στο πεδίο «<i>ResultDescription</i>». 	String (έως 5 χαρακτήρες)
ResultDescription	Η περιγραφή του « <i>ResultCode</i> » σε περίπτωση που υπήρξε κάποιο πρόβλημα.	String (έως 1024 χαρακτήρες)
TranTicket	<p>Η τιμή του transaction ticket που θα χρησιμοποιηθεί για τον έλεγχο της αυθεντικότητας της απάντησης που θα λάβει το site όταν πραγματοποιηθεί η συναλλαγή (βλ. ενότητα 5 - Επαλήθευση «Hash Key»)</p> <div>  Προσοχή! <ul style="list-style-type: none"> ▪ Η τιμή αυτή πρέπει οπωσδήποτε προσωρινά να αποθηκεύεται με ασφαλές τρόπο γιατί θα χρησιμοποιηθεί για τον έλεγχο της αυθεντικότητας της απάντησης που θα λάβει το site από το epay eCommerce. ▪ Σε καμία περίπτωση η τιμή αυτή δεν πρέπει να είναι εμφανής στο χρήστη (π.χ. να μη μεταφέρεται μέσω hidden παραμέτρων σε html φόρμα). </div>	String (32 χαρακτήρες)
Timestamp	Η ημερομηνία και ώρα που ξεκίνησε η ισχύς των στοιχείων του request.	DateTime
MinutesToExpiration	Το πλήθος λεπτών που έχουν ισχύ τα στοιχεία του request και του transaction ticket.	Integer



5. Αποστολή Στοιχείων – Παραλαβή Απάντησης Συναλλαγής

Εφόσον πραγματοποιηθεί ο μηχανισμός «ticketing» και δηλωθούν με επιτυχία τα στοιχεία της συναλλαγής που πρόκειται να σταλεί, γίνεται ανακατεύθυνση του χρήστη στη σελίδα πληρωμής μέσω submit μίας φόρμας όπου πληροφορίες για τη συναλλαγή στέλνονται με hidden παραμέτρους και η μέθοδος είναι POST. Η σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services στην οποία ο πελάτης θα συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του, θα εμφανίζεται εντός «iFrame» στο site της επιχείρησης. Με τον τρόπο αυτό, γύρω από τη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services μπορεί να εμφανίζεται περιεχόμενο του site της επιχείρησης κι έτσι ο πελάτης να έχει την εντύπωση ότι διατηρείται στο site αυτό και δε μεταφέρεται σε άλλη σελίδα για να εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του.

Το «iFrame» θα πρέπει να έχει τις εξής διαστάσεις:

Width	644px
Height	688px



Προσοχή!

- Η σελίδα της επιχείρησης που περιέχει το iFrame, η σελίδα από την οποία γίνεται η ανακατεύθυνση προς τη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services καθώς και οι σελίδες αποτελεσμάτων της επιχείρησης **πρέπει υποχρεωτικά να χρησιμοποιούν SSL** με μέγεθος κλειδιού τουλάχιστον 128 bit.
- Οι τιμές όλων των παραμέτρων (τόσο στη φόρμα μέσω της οποίας ανακατευθύνεται ο χρήστης όσο και στην απάντηση που επιστρέφεται στο site) είναι σε **UTF-8 encoding**.
- Για τη σωστή λειτουργία της σελίδας που ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του, είναι απαραίτητο να είναι ενεργοποιημένη στο browser η javascript.

Το URL στο οποίο γίνεται το POST φαίνεται στη συνέχεια:



<https://paycenter.piraeusbank.gr/redirection/pay.aspx>

Δείγμα της φόρμας περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα 1**.

Όταν ο χρήστης ανακατευθυνθεί στη σελίδα πληρωμής, συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του και σταλεί η συναλλαγή στο epay eCommerce, στη συνέχεια γίνεται η επεξεργασία των στοιχείων και ο χρήστης οδηγείται πίσω στο site της επιχείρησης (είτε στη σελίδα επιτυχίας αν η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, είτε στη σελίδα αποτυχίας αν η συναλλαγή δεν πραγματοποιήθηκε με επιτυχία). Η σειρά των ενεργειών αυτών από τη μεριά του χρήστη εμφανίζονται στο ακόλουθο σχήμα:



Διάγραμμα 2: Ενέργειες χρήστη

(*): Για τους δυνατούς τρόπους αποστολής της απάντησης στο site (με τη μέθοδο POST ή τη μέθοδο GET), βλ. παρακάτω που περιγράφεται η απάντηση.

Στο **Παράρτημα 2** περιλαμβάνεται δείγμα εικόνας με τη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services όπου ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του.



Σημείωση:



Η σελίδα της Euronet Merchant Services όπου ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του μπορεί να υποστεί μερική τροποποίηση (π.χ. αλλαγή χρώματος φόντου). Σχετικά βλ. **Παράρτημα 3**.

Παρακάτω αναλύονται οι παράμετροι που πρέπει να στέλνονται μέσω της φόρμας στο epay eCommerce καθώς και οι παράμετροι που στέλνονται ως απάντηση από το epay eCommerce στο site.

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΦΟΡΜΑΣ		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
AcquirerId (M)	Το id του acquirer. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
MerchantId (M)	Ο κωδικός εμπόρου. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
PosId (M)	Ο κωδικός τερματικού. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	Integer
User (M)	Όνομα χρήστη. Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.	String (έως 50 χαρακτήρες)
LanguageCode (M)	Ο κωδικός γλώσσας στην οποία θα εμφανιστεί η σελίδα πληρωμής. Δυνατές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> el-GR: Ελληνικά en-US: Αγγλικά ru-RU: Ρώσικα de-DE: Γερμανικά 	String (έως 5 χαρακτήρες)
MerchantReference (M)	Ο κωδικός αναφοράς της συναλλαγής της οποίας τα στοιχεία έχουν ήδη δηλωθεί μέσω του ticketing Web Service. <ul style="list-style-type: none"> Το «MerchantReference» δέχεται χαρακτήρες, αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ - Πρέπει να είναι μοναδικός για κάθε 	String (έως 50 χαρακτήρες)

	<p>επιτυχή συναλλαγή.</p> <p> Σημείωση: Εάν μία συναλλαγή δεν είναι επιτυχής, μπορεί να ξανασταλεί η συναλλαγή με το ίδιο MerchantReference εφόσον όμως επαναληφθεί ο «ticketing μηχανισμός».</p>	
ParamBackLink (O)	<p>Το περιεχόμενο της μεταβλητής χρησιμοποιείται ως παράμετρος ('query string') στο URL που επιστρέφεται ο χρήστης όταν πατήσει το κουμπί «Ακύρωση».</p> <p><u>Παράδειγμα:</u> Αν ως backlink URL έχει δηλωθεί το http://www.site.gr/cancel και η τιμή της παραμέτρου ParamBackLink είναι «p1=v1&p2=v2», τότε το κουμπί «Ακύρωση» θα οδηγεί στο URL: http://www.site.gr/cancel?p1=v1&p2=v2.</p> <p> Σημείωση: Στο value της παραμέτρου δεν πρέπει να περιλαμβάνεται στην αρχή ο χαρακτήρας «?».</p>	String (έως 0,5 Kb)



Προσοχή!

Όλα τα στοιχεία της συναλλαγής (π.χ. τύπος, ποσό, πλήθος δόσεων) πρέπει να έχουν δηλωθεί εκ των προτέρων με τον «ticketing μηχανισμό» (βλ. ενότητα 4)

Εφόσον γίνει η επεξεργασία των στοιχείων που στάλθηκαν, η απάντηση στέλνεται στο URL της σελίδας επιτυχίας αν η συναλλαγή εκτελέστηκε με επιτυχία, ή στο URL της σελίδας αποτυχίας αν η συναλλαγή δεν εκτελέστηκε με επιτυχία.

Η αποστολή της απάντησης από το ePOS epay eCommerce στο site, είναι δυνατό να γίνει με 2 τρόπους:

- Είτε θα στέλνονται στο site της επιχείρησης (URL επιτυχίας/αποτυχίας) αναλυτικά πληροφορίες για το αποτέλεσμα επεξεργασίας των στοιχείων μέσω της μεθόδου POST.
- Είτε θα στέλνονται στο site της επιχείρησης μόνο κάποιες βασικές πληροφορίες μέσω της μεθόδου GET (δηλαδή ως παράμετροι στο URL). Εάν χρειάζονται αναλυτικές πληροφορίες για τη συναλλαγή, το σύστημα της επιχείρησης μπορεί εκ των υστέρων να καλεί το «follow-up» Web Service για να ενημερωθεί αναλυτικά για όλες τις παραμέτρους της απάντησης.



Σημείωση:


Σε περίπτωση ενδιαφέροντος για το «follow-up» Web Service, θα

πρέπει να ζητηθούν από την Euronet Merchant Services οι προδιαγραφές για την κλήση του.

1) Λήψη Απάντησης με τη Μέθοδο POST

Στέλνονται με τη μέθοδο POST οι παρακάτω παράμετροι:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (ΜΕΘΟΔΟΣ POST)		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
SupportReferenceID	Reference id του request που έγινε. Έχει διαφορετική τιμή για κάθε request (ακόμη και αν δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή).  Σημείωση: Είναι απαραίτητο να αποθηκεύεται η τιμή του ώστε αν χρειαστεί, να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς κατά την επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.	Integer
ResultCode	Ο κωδικός αποτελέσματος του request ο οποίος δηλώνει αν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα στη διεκπεραίωση της συναλλαγής. Συγκεκριμένα: <ul style="list-style-type: none">▪ Τιμή ίση με 0: Δεν υπήρξε κανένα πρόβλημα και η συναλλαγή εκτελέστηκε. <u>Θα πρέπει στη συνέχεια να ελεγχθεί η παράμετρος «StatusFlag» ώστε να διαπιστωθεί αν η συναλλαγή εγκρίθηκε.</u>▪ Τιμή διάφορη του 0: Υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα δεδομένα της συναλλαγής ή κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce, οπότε δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή και η κάρτα δε χρεώθηκε. Η παράμετρος «ResultDescription» περιέχει περιγραφή του προβλήματος που υπήρξε.  Σημείωση: Οι πιο συχνές τιμές του «ResultCode» περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 6 .	String (έως 5 χαρακτήρες)
ResultDescription	Η περιγραφή που αντιστοιχεί στην τιμή της παραμέτρου «ResultCode».  Σημείωση: <ul style="list-style-type: none">▪ Δε συνιστάται η πληροφορία αυτή να εμφανίζεται στο χρήστη.▪ Εάν το request απορρίφθηκε	String (έως 1024 χαρακτήρες)


	<p>λόγω anti-fraud ελέγχων (resultCode = 7001 - βλ. Παράρτημα 6), το «ResultDescription» περιέχει τον κωδικό του κανόνα που ενεργοποιήθηκε. Ο κωδικός «0», αφορά απόρριψη λόγω εμφάνισης της κάρτας σε black list. Αν γίνεται χρήση ειδικών κανόνων για την επιχείρηση, η Euronet Merchant Services θα παρέχει τους κωδικούς των ειδικών κανόνων.</p>	
StatusFlag	<p>Η τιμή της παραμέτρου δηλώνει αν η συναλλαγή εγκρίθηκε. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Success: Η συναλλαγή εγκρίθηκε από την εκδότρια Τράπεζα. ▪ Failure: Η συναλλαγή δεν εγκρίθηκε από την εκδότρια Τράπεζα. 	String (7 χαρακτήρες)
ResponseCode	<p>Σε περίπτωση που έχει διεκπεραιωθεί συναλλαγή, περιέχει τον κωδικό απάντησης. Οι κωδικοί απάντησης για εγκεκριμένη συναλλαγή είναι οι εξής: 00, 08, 10, 16.</p> <p> Σημείωση: Οι πιο συχνές τιμές του «ResponseCode» περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 6.</p>	String (2 χαρακτήρες)
ResponseDescription	Η περιγραφή που αντιστοιχεί στην τιμή της παραμέτρου «ResponseCode».	String (έως 120 χαρακτήρες)
LanguageCode	<p>Ο κωδικός γλώσσας που είχε σταλεί στο request. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ el-GR: ελληνικά ▪ en-US: αγγλικά ▪ ru-RU: ρώσικα ▪ de-DE: Γερμανικά 	String (5 χαρακτήρες)
MerchantReference	Ο κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που στάλθηκε στο request.	String (έως 50 χαρακτήρες)
TransactionDateTime	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν resultCode ≠ 0), ως τιμή περιέχεται μία παύλα «-». ▪ Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν resultCode = 0), περιέχεται η ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης της συναλλαγής σε μορφή DD/MM/YYYY HH24:MM:SS. 	String (19 χαρακτήρες)



TransactionId	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή, περιέχει ένα μοναδικό αριθμό συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce.	Integer
CardType	<p>Ο τύπος κάρτας που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1: Visa ▪ 2: Mastercard ▪ 3: Maestro ▪ 4: American Express (<u>υποστηρίζονται μόνο αν το περιλαμβάνει η συνεργασία με την επιχείρηση</u>) ▪ 5: Diners ή Discover (<u>υποστηρίζονται μόνο αν το περιλαμβάνει η συνεργασία με την επιχείρηση</u>) <div style="background-color: yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ Προσοχή! Συναλλαγές με Diners/Discover ή American Express κάρτα, στέλνονται με διαφορετικό MerchantID και PosId σε σχέση με τις Visa/MasterCard συναλλαγές.</p> </div>	Integer
PackageNo	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0), περιέχει τον αριθμό πακέτου που ανήκει η συναλλαγή.	Integer
ApprovalCode	Εάν έχει πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success), περιέχει τον κωδικό έγκρισης της συναλλαγής.	String (έως 6 χαρακτήρες)
RetrievalRef	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0), περιέχει έναν αριθμό (Retrieval Reference Number) που παράγεται από το acquiring σύστημα.	String (έως 12 χαρακτήρες)
AuthStatus	<p>Αφορά το αποτέλεσμα της διαδικασίας ταυτοποίησης του κατόχου της κάρτας (3D-Secure) που εκτελείται για Visa, Mastercard και Maestro κάρτες. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 01: Επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας ▪ 03: Μη επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας 	String (2 χαρακτήρες)
Parameters	Το περιεχόμενο της μεταβλητής parameters που είχε σταλεί με το request, επιστρέφεται πίσω στις σελίδες επιτυχίας/αποτυχίας.	String (έως 512 χαρακτήρες)
HashKey	Για επιτυχή συναλλαγή (δηλ. όταν	String

	<p>ResultCode=0 και StatusFlag=Success), περιέχει μία τιμή που θα χρησιμοποιηθεί από το σύστημα της επιχείρησης για να ελεγχθεί η αυθεντικότητα της απάντησης (βλ. παρακάτω – Επαλήθευση «Hash Key»).</p> <p>Για ανεπιτυχή συναλλαγή, είναι κενό.</p>	(64 χαρακτήρες)
PaymentMethod	<p>Ο τρόπος πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε σε μια ολοκληρωμένη συναλλαγή. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Card: Η πληρωμή έγινε με απευθείας εισαγωγή των στοιχείων κάρτας. ▪ IRIS: Η πληρωμή έγινε με χρήση της υπηρεσίας IRIS online payments. 	String
TraceID	<p>Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που παράγεται από τους Οργανισμούς (Visa/Mastercard) και συνιστάται να αποθηκεύεται από το σύστημα της επιχείρησης.</p> <p><u>Χρησιμότητα σε επαναλαμβανόμενες συναλλαγές:</u> Εφόσον έχει δοθεί τιμή στην παράμετρο RecurringInd κατά την κλήση του Ticketing Web Service, θα πρέπει να αποθηκεύεται η τιμή αυτής της παραμέτρου ώστε να περιλαμβάνεται στις επόμενες επαναλήψεις οι οποίες θα πραγματοποιηθούν μέσω Web Service ή Batch File.</p>	String (έως 50 χαρακτήρες)

2) Λήψη Απάντησης με τη Μέθοδο GET

Οι παράμετροι που στέλνονται μέσω της μεθόδου GET (δηλαδή περιλαμβάνονται πάνω στο URL επιτυχίας ή αποτυχίας), είναι οι εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (ΜΕΘΟΔΟΣ GET)		
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή	Τύπος
SupportReferenceID	<p>Reference id του request που έγινε. Έχει διαφορετική τιμή για κάθε request (ακόμη και αν δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή).</p> <div>  Σημείωση: Είναι απαραίτητο να αποθηκεύεται η τιμή του ώστε αν χρειαστεί, να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς κατά την επικοινωνία με την Euronet Merchant Services. </div>	Integer
ResultCode	Ο κωδικός αποτελέσματος της συναλλαγής ο οποίος δηλώνει αν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα στη διεκπεραίωση της	String (έως 5 χαρακτήρες)

	<p>συναλλαγής. Συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Δεν υπήρξε τεχνικό πρόβλημα και η συναλλαγή εκτελέστηκε. <u>Θα πρέπει στη συνέχεια να ελεγχθεί η παράμετρος «StatusFlag» ώστε να διαπιστωθεί αν η συναλλαγή εγκρίθηκε.</u> ▪ Τιμή διάφορη του 0: Υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα δεδομένα της συναλλαγής ή κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce, οπότε δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή και η κάρτα δε χρεώθηκε. Η παράμετρος «ResultDescription» περιέχει περιγραφή του προβλήματος που υπήρξε. <div>  Σημείωση: Οι πιο συχνές τιμές του «ResultCode» περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 6. </div>	
StatusFlag	<p>Αν το ResultCode έχει τιμή 0 (άρα έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή), η τιμή της δηλώνει αν η συναλλαγή εγκρίθηκε. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Success: Η συναλλαγή εγκρίθηκε από την εκδότρια Τράπεζα. ▪ Failure: Η συναλλαγή δεν εγκρίθηκε από την εκδότρια Τράπεζα. 	String (7 χαρακτήρες)
ResponseCode	<p>Σε περίπτωση που έχει διεκπεραιωθεί συναλλαγή, περιέχει τον κωδικό απάντησης. Οι κωδικοί απάντησης για εγκεκριμένη συναλλαγή είναι οι εξής: 00, 08, 10, 16.</p> <div>  Σημείωση: Οι πιο συχνές τιμές του «ResponseCode» περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 6. </div>	String (2 χαρακτήρες)
MerchantReference	Ο κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που στάλθηκε στο request.	String (έως 50 χαρακτήρες)
TransactionId	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή, περιέχει ένα μοναδικό αριθμό συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce.	Integer
PackageNo	Εάν έχει πραγματοποιηθεί συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0), περιέχει τον αριθμό πακέτου που ανήκει η συναλλαγή.	Integer
ApprovalCode	Εάν έχει πραγματοποιηθεί επιτυχής	String

	συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success), περιέχει τον κωδικό έγκρισης της συναλλαγής.	(έως 6 χαρακτήρες)
AuthStatus	Αφορά το αποτέλεσμα της διαδικασίας ταυτοποίησης του κατόχου της κάρτας (3D-Secure) που εκτελείται για Visa, Mastercard και Maestro κάρτες. Δυνατές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 01: Επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας ▪ 03: Μη επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας ισχυρής ταυτοποίησης κατόχου κάρτας 	String (2 χαρακτήρες)
Parameters	Το περιεχόμενο της μεταβλητής parameters που είχε σταλεί με το ticketing Web Service, επιστρέφεται πίσω στις σελίδες επιτυχίας/αποτυχίας.	String (έως 512 χαρακτήρες)
HashKey	Για επιτυχή συναλλαγή (δηλ. όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success), περιέχει μία τιμή που θα χρησιμοποιηθεί από το σύστημα της επιχείρησης για να ελεγχθεί η αυθεντικότητα της απάντησης (βλ. παρακάτω - <i>Επαλήθευση «Hash Key»</i>). Για ανεπιτυχή συναλλαγή, είναι κενό.	String (64 χαρακτήρες)
PaymentMethod	Ο τρόπος πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε σε μια ολοκληρωμένη συναλλαγή. Δυνατές τιμές: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Card: Η πληρωμή έγινε με απευθείας εισαγωγή των στοιχείων κάρτας. ▪ IRIS: Η πληρωμή έγινε με χρήση της υπηρεσίας IRIS online payments. 	String
TraceID	Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που παράγεται από τους Οργανισμούς (Visa/Mastercard) και συνιστάται να αποθηκεύεται από το σύστημα της επιχείρησης. <u>Χρησιμότητα σε επαναλαμβανόμενες συναλλαγές:</u> Εφόσον έχει δοθεί τιμή στην παράμετρο RecurringInd κατά την κλήση του Ticketing Web Service, θα πρέπει να αποθηκεύεται η τιμή αυτής της παραμέτρου ώστε να περιλαμβάνεται στις επόμενες επαναλήψεις οι οποίες θα πραγματοποιηθούν μέσω Web Service ή Batch File.	String (έως 50 χαρακτήρες)

**Σημείωση:**

Σε περίπτωση που η απάντηση στέλνεται με τη μέθοδο GET, εάν το σύστημα της επιχείρησης χρειάζεται αναλυτικές πληροφορίες για τη συναλλαγή, μπορεί εκ των υστέρων να καλεί το **«follow-up» Web Service** το οποίο επιστρέφει όλες τις πληροφορίες για ένα request με συγκεκριμένο «MerchantReference».

Σε περίπτωση ενδιαφέροντος, θα πρέπει να ζητηθούν από την Euronet Merchant Services οι προδιαγραφές για την κλήση του.

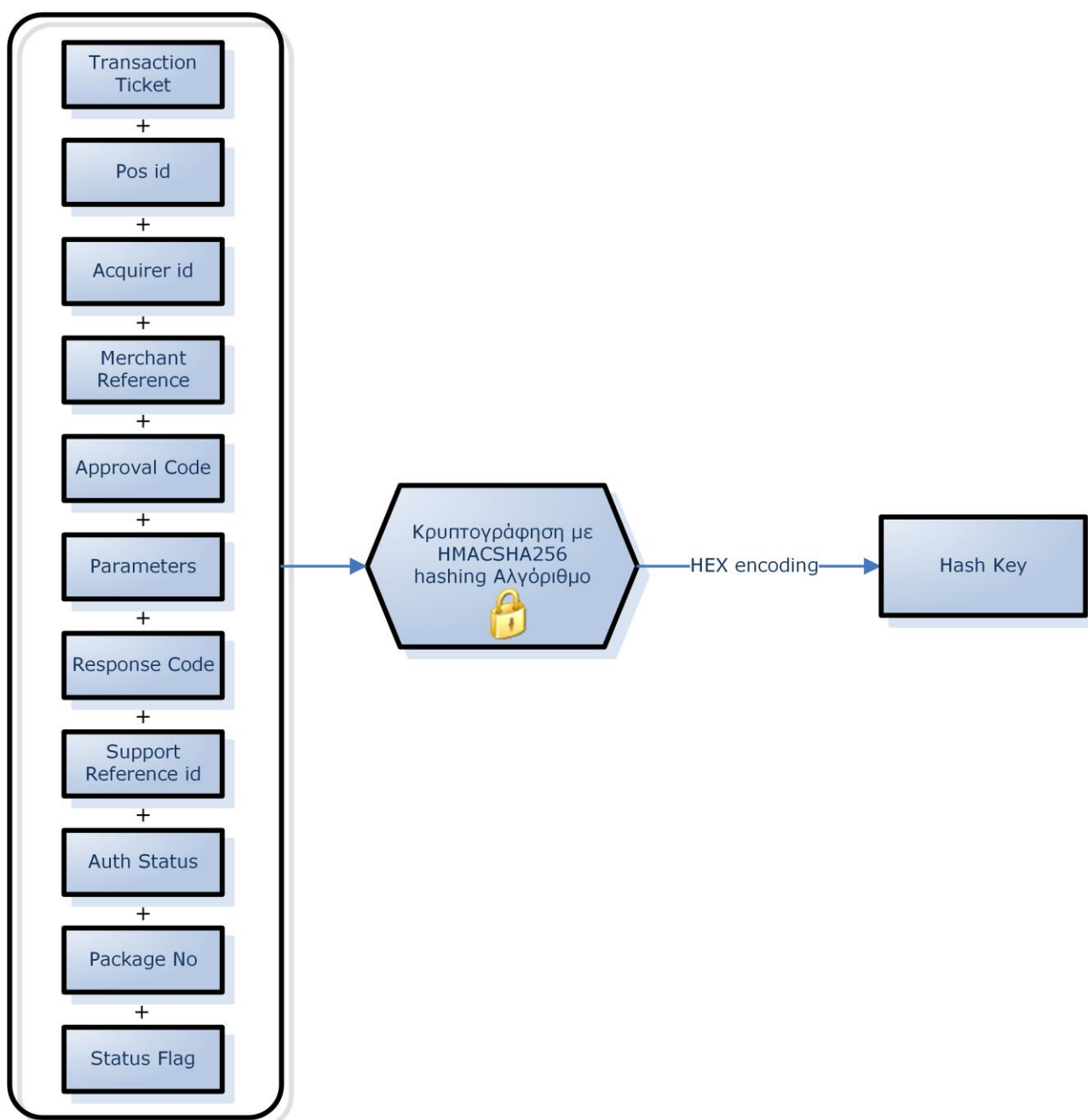


Επαλήθευση «Hash Key»

Εάν πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή (ανεξάρτητα από τον τρόπο λήψης της απάντησης – GET ή POST), η παράμετρος της απάντησης «HashKey» περιέχει τιμή η οποία θα χρησιμοποιηθεί για να ελεγχθεί η αυθεντικότητα της απάντησης που λήφθηκε. Συγκεκριμένα, πρέπει να γίνουν τα εξής:

Α) Υπολογισμός Hash Key που αναμένεται να ληφθεί:

Το σύστημα της επιχείρησης θα πρέπει να υπολογίσει το «HashKey» που αναμένει να λάβει στην απάντηση για συναλλαγή με συγκεκριμένο «MerchantReference»:



Διάγραμμα 3: Υπολογισμός «Hash Key»

Δηλαδή:

- Παράγεται το αλφαριθμητικό που αποτελείται από τη συνένωση κατά σειρά των:
 - **Transaction Ticket** (παράμετρος «TranTicket» της απάντησης του ticketing Web Service)
 - **Pos id** (παράμετρος «PosId» του request του ticketing Web Service)
 - **Acquirer id** (παράμετρος «AcquirerId» του request του ticketing Web Service)
 - **Merchant Reference** (παράμετρος «MerchantReference» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Approval Code** (παράμετρος «ApprovalCode» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Parameters** (παράμετρος «Parameters» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Response Code** (παράμετρος «ResponseCode» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Support Reference id** (παράμετρος «SupportReferenceID» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Auth Status** (παράμετρος «AuthStatus» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Package No** (παράμετρος «PackageNo» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
 - **Status Flag** (παράμετρος «StatusFlag» της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας)
- Κατά το concatenation των δεδομένων, πριν το hashing, χρησιμοποιείται ο ειδικός χαρακτήρας ";" ως delimiter character μεταξύ των πεδίων.
- Η τιμή που παράχθηκε κρυπτογραφείται μέσω του **HMACSHA256** hashing αλγόριθμου κρυπτογράφησης, χρησιμοποιώντας ως secret key την τιμή του «Transaction Ticket».
- Η κρυπτογραφημένη UPPERCASE τιμή σε HEX encoding αποτελεί το «Hash Key».



Σημείωση:

Ένα παράδειγμα υπολογισμού του «Hash Key» με συγκεκριμένες τιμές, περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα 4**.



Προσοχή!

Το «Hash Key» πρέπει να υπολογίζεται σε **HEX encoding**.

B) Σύγκριση των «Hash Key»:

Αν το Hash Key που υπολογίστηκε είναι ίδιο με το Hash Key της απάντησης που στάλθηκε στη σελίδα επιτυχίας (παράμετρος «HashKey»), τότε επιβεβαιώνεται η εγκυρότητα της απάντησης.

Αν τα δύο Hash Key δεν είναι ίδια, **τότε η παραγγελία δεν πρέπει να ολοκληρωθεί.**

Αποστολή Αυτοματοποιημένου email στην Επιχείρηση

Εφόσον γίνει η επεξεργασία μίας συναλλαγής (είτε η απάντηση λαμβάνεται με GET, είτε με POST), είναι δυνατόν να σταλεί αυτόματα από την Euronet Merchant Services ενημερωτικό email στην επιχείρηση στην ελληνική ή την αγγλική γλώσσα.

Η διεύθυνση από την οποία θα αποστέλλονται τα email είναι η epayGreece@piraeusbank.gr και χρησιμοποιείται μόνο για την αποστολή και όχι για την παραλαβή μηνυμάτων.

Υπάρχουν οι εξής εναλλακτικές σύμφωνα με την επιθυμία της επιχείρησης:

- Μπορεί να στέλνεται email μόνο για κάθε επιτυχή συναλλαγή.
- Μπορεί να στέλνεται email για κάθε επιτυχή και ανεπιτυχή συναλλαγή.
- Σε συνδυασμό ή όχι με κάποιο από τα προηγούμενα, μπορεί να στέλνεται email κάθε φορά που κάποιος χρήστης εγκαταλείπει τη σελίδα πληρωμής (δηλαδή ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα πληρωμής αλλά τελικά δεν πραγματοποιήσει συναλλαγή).

Τα email addresses καθώς και τα είδη των emails που θα λαμβάνονται, πρέπει να δηλωθούν από την επιχείρηση στην Euronet Merchant Services.



Προσοχή!

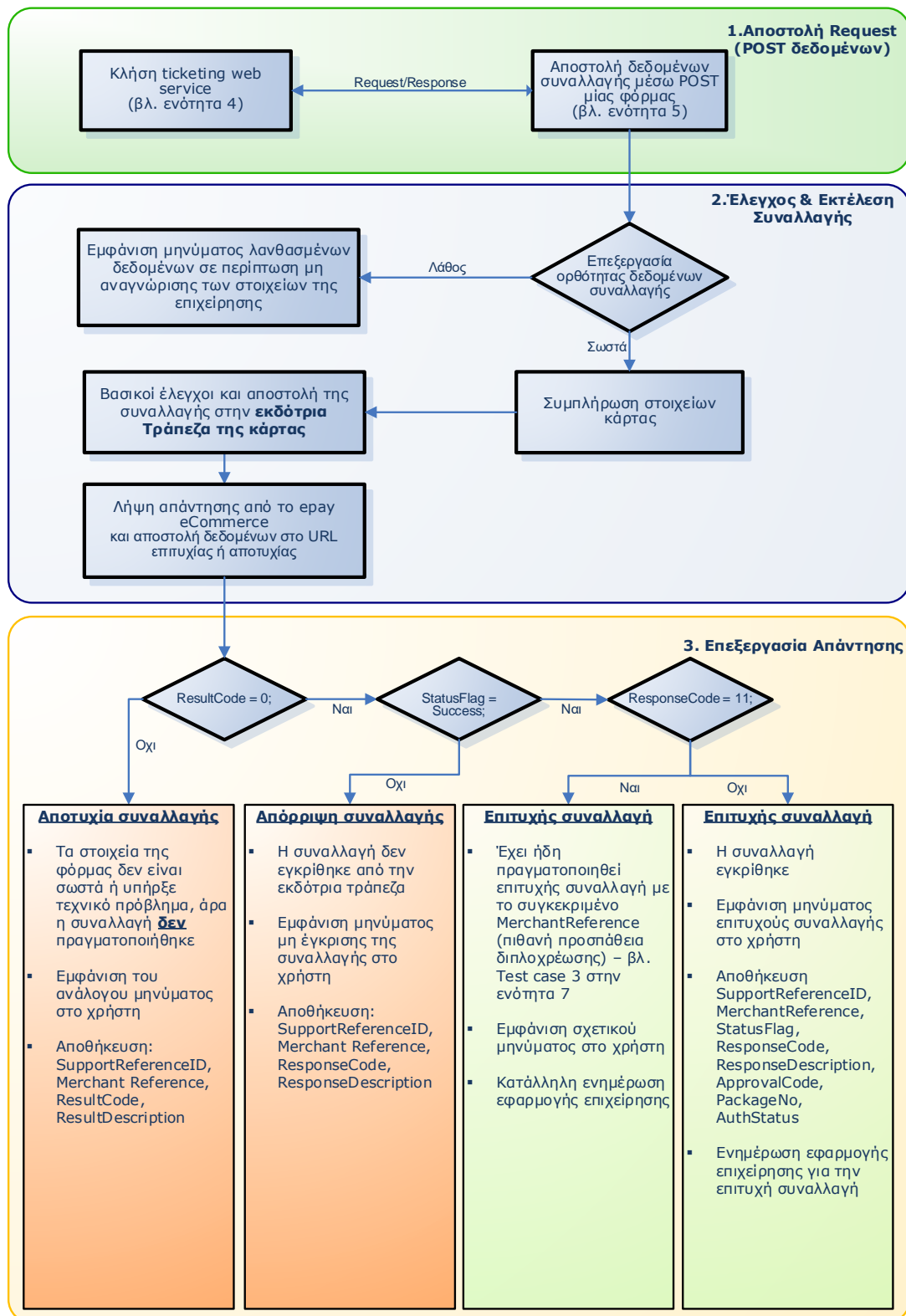
Είναι πιθανό λόγω τεχνικών προβλημάτων κάποιο email να μην αποσταλεί τελικά στην επιχείρηση. Για το λόγο αυτό, δε συνιστάται να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά τα email ως τρόπος ενημέρωσης για τις επιτυχείς συναλλαγές.



6. Ροή Ενεργειών Εφαρμογής Επιχείρησης

Μετά την ανάλυση όλων των επιμέρους τμημάτων της διαδικασίας που πρέπει να υλοποιηθεί (ticketing μηχανισμός, παράμετροι φόρμας, παράμετροι απάντησης), απεικονίζεται σε μορφή διαγράμματος η ροή των ενεργειών που συνολικά πρέπει να πραγματοποιηθούν από την εφαρμογή της επιχείρησης σε συνεργασία με το epay eCommerce, ώστε να εκτελεστεί μία συναλλαγή.

Είναι σημαντικό να χρησιμοποιηθεί ο προτεινόμενος αλγόριθμος ώστε να ληφθούν υπόψη όλες οι περιπτώσεις και να μην υπάρξουν προβλήματα κατά την παραγωγική λειτουργία του site.



Διάγραμμα 4: Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης

Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, η συνολική διαδικασία αποτελείται από τις παρακάτω 3 φάσεις:

1. Αποστολή Request (Post δεδομένων)

Χρησιμοποιείται το ticketing Web Service προκειμένου να δηλωθούν τα στοιχεία που αφορούν τη συναλλαγή που πρόκειται να σταλεί με συγκεκριμένο «Merchant Reference» και να αποκτηθεί το «Transaction Ticket» (βλ. ενότητα 4).

Στη συνέχεια, χρησιμοποιείται μία φόρμα με μέθοδο POST και hidden παραμέτρους τις πληροφορίες που απαιτούνται, ώστε ο χρήστης να οδηγηθεί στη σελίδα που θα εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του (βλ. ενότητα 5).

2. Έλεγχος & Εκτέλεση Συναλλαγής

Μόλις ληφθούν από το epay eCommerce οι παράμετροι της φόρμας, γίνεται ένα βασικός έλεγχος των στοιχείων και εάν είναι σωστά, διαμορφώνεται η σελίδα πληρωμής. Σε περίπτωση που τα στοιχεία που έχουν σταλθεί μέσω της φόρμας δεν είναι σωστά, τότε εμφανίζεται το ανάλογο μήνυμα λάθους.

Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων κάρτας από το χρήστη, γίνονται βασικοί έλεγχοι των δεδομένων και γίνεται η αποστολή της συναλλαγής στην εκδότρια Τράπεζα της κάρτας.

Μετά από μερικά δευτερόλεπτα λαμβάνεται η απάντηση από την εκδότρια Τράπεζα και αποστέλλεται η σχετική απάντηση στο URL επιτυχίας ή αποτυχίας του site της επιχείρησης.

3. Επεξεργασία Απάντησης

Το σύστημα της επιχείρησης πρέπει να ελέγξει τις παραμέτρους της απάντησης, ώστε να διαπιστώσει αν η συναλλαγή ήταν επιτυχής ή όχι. Οι περιπτώσεις απαντήσεων που εμφανίζονται με πορτοκαλί χρώμα στο διάγραμμα στέλνονται στη σελίδα αποτυχίας, ενώ οι περιπτώσεις με πράσινο χρώμα στέλνονται στη σελίδα επιτυχίας. Συγκεκριμένα:

- **Av ResultCode ≠ «0»**, σημαίνει ότι είτε υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα στοιχεία της συναλλαγής, είτε προέκυψε κάποιου άλλου είδους **τεχνικό πρόβλημα**, άρα η συναλλαγή δεν πραγματοποιήθηκε. Περιγραφή του προβλήματος υπάρχει στην παράμετρο «ResultDescription» (η οποία δεν πρέπει να παρουσιαστεί στη σελίδα του χρήστη). Εάν κρίνεται αναγκαίο, αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης στοιχεία που αφορούν το τεχνικό πρόβλημα (SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription).
- **Av ResultCode = «0»**:
 - Av StatusFlag ≠ «Success», σημαίνει ότι πραγματοποιήθηκε συναλλαγή η οποία όμως **δεν εγκρίθηκε από την εκδότρια Τράπεζα** της κάρτας. Εάν κρίνεται αναγκαίο, αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης στοιχεία που αφορούν την ανεπιτυχή συναλλαγή (SupportReferenceID, MerchantReference, ResponseCode, ResponseDescription).

- Αν `StatusFlag = «Success»`, σημαίνει ότι **η συναλλαγή ήταν επιτυχής**, οπότε θα πρέπει να αποθηκευτούν πληροφορίες που αφορούν τη συναλλαγή όπως `SupportReferenceID`, `MerchantReference`, `StatusFlag`, `ResponseCode`, `ResponseDescription`, `ApprovalCode`, `PackageNo`, `AuthStatus` και να ενημερωθεί το σύστημα της επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή.

**Προσοχή!**

Η τιμή του «`SupportReferenceID`» θα πρέπει πάντα να αποθηκεύεται για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς κατά την επικοινωνία της επιχείρησης με την Euronet Merchant Services.

**Σημείωση:**

- Προτείνεται ο Κωδικός έγκρισης («`ApprovalCode`») της συναλλαγής να εμφανίζεται ή και να αποστέλλεται σε τυχόν email επιβεβαίωσης της συναλλαγής από την επιχείρηση προς το χρήστη.
- Συνιστάται τα μηνύματα απόρριψης συναλλαγής ή τεχνικού λάθους να μην εμφανίζονται αυτούσια στη σελίδα του χρήστη.



7. Test Cases

Παρακάτω έχουν καταγραφεί τα test cases που μπορούν να εκτελεστούν στο test περιβάλλον της υπηρεσίας Redirection. Είναι υποχρεωτικό να γίνουν δοκιμαστικές συναλλαγές για όλα τα test cases που έχουν την ένδειξη «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ». Από τα προαιρετικά μπορούν να εκτελεστούν όσα κρίνεται κατά περίπτωση ότι έχουν εφαρμογή στο σύστημα που υλοποιείται.

Γενικότερα, τα παρακάτω τεστ είναι τα πιο συνηθισμένα σενάρια που παρουσιάζονται σε συστήματα παραγωγής.

Μία συνοπτική λίστα των test cases είναι η παρακάτω:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
Test case 1	APPROVED TRANSACTION (VISA)	ΝΑΙ
Test case 2	DECLINED TRANSACTION	ΝΑΙ
Test case 3	RECHARGE ATTEMPT	ΝΑΙ
Test case 4	COMMUNICATION ERROR	ΟΧΙ
Test case 5	INVALID CARD NUMBER	ΟΧΙ
Test case 6	UNDER-PROCESS TRANSACTION WAS RE-SENT	ΟΧΙ
Test case 7	BATCH IS CLOSING	ΟΧΙ
Test case 8	GENERAL ERROR	ΟΧΙ
Test case 9	APPROVED TRANSACTION WITH INSTALLMENTS	ΟΧΙ
Test case 10	APPROVED TRANSACTION (MASTERCARD)	ΟΧΙ
Test case 11	APPROVED TRANSACTION (DINERS)	ΟΧΙ
Test case 12	APPROVED TRANSACTION (DISCOVER)	ΟΧΙ
Test case 13	APPROVED TRANSACTION (AMERICAN EXPRESS)	ΟΧΙ
Test case 14	APPROVED TRANSACTION (GBP)	ΟΧΙ
Test case 15	APPROVED TRANSACTION (USD)	ΟΧΙ

Σε όλα τα test cases ισχύουν τα παρακάτω:

- Οι τιμές των παραμέτρων «AcquirerId», «MerchantId», «PosId», «Username», «Password» που χρησιμοποιούνται στο ticketing Web Service και/ή στη φόρμα με την οποία γίνεται η αποστολή των δεδομένων μέσω POST μεθόδου, παρέχονται από την Euronet Merchant Services.
- Η παράμετρος «RequestType» στο ticketing Web Service συμπληρώνεται ανάλογα με το είδος της συναλλαγής (00 για προέγκριση, 02 για αγορά).
- Η παράμετρος «Amount» στο ticketing Web Service, μπορεί να περιέχει οποιαδήποτε έγκυρη τιμή (βλ. ενότητα 4).
- Οι τιμές των παραμέτρων «Installments», «ExpirePreauth» και «CurrencyCode» στο ticketing Web Service συμπληρώνονται με τις τιμές που αναφέρονται στα test cases.

- Η παράμετρος «Bnpl» στο ticketing Web Service, πρέπει να στέλνεται πάντα 0 (προορίζεται για μελλοντική χρήση) (βλ. ενότητα 4).
- Η παράμετρος «LanguageCode» στη φόρμα, μπορεί να περιέχει οποιαδήποτε έγκυρη τιμή (βλ. ενότητα 5).
- Η παράμετρος «Parameters» στο ticketing Web Service και η παράμετρος «ParamBackLink» στη φόρμα, συμπληρώνονται σύμφωνα με τις ανάγκες της εκάστοτε εφαρμογής.

**Σημείωση:**

- Υπενθυμίζεται ότι η προέγκριση είναι συναλλαγή με την οποία πραγματοποιείται απλά μία δέσμευση ποσού και θα πρέπει να γίνει ολοκλήρωση της προέγκρισης από την επιχείρηση (μέσω του epay eCommerce AdminTool ή μέσω κλήσης Web Service) εντός των ημερών που έχουν οριστεί μέσω της παραμέτρου «ExpirePreauth», ώστε να γίνει εκκαθάριση της συναλλαγής.
- Στις δοκιμαστικές συναλλαγές των προεγκρίσεων, η παράμετρος «ExpirePreauth» πρέπει να έχει τιμή ακριβώς 30, αλλά στο live περιβάλλον μπορεί να έχει τιμή μεταξύ 2 και 30 (αν χρησιμοποιούνται προεγκρίσεις).



Test Case 1: APPROVED TRANSACTION (VISA)

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Visa



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση στέλνεται στο URL επιτυχίας
- ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	490845555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	01
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 2: DECLINED TRANSACTION

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Απόρριψη συναλλαγής



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση στέλνεται στο URL αποτυχίας & ResultCode = 0
ή
- Όταν ResultCode = 0 & StatusFlag=Failure



Παράμετροι φόρμας:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Input παράμετροι:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	490845555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	02
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	12
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος απόρριψης συναλλαγής από την εκδότρια Τράπεζα στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResponseCode, ResponseDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την απόρριψη της συναλλαγής



Test Case 3: RECHARGE ATTEMPT

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Απόπειρα διπλοχρέωσης συναλλαγής (στάλθηκε request με τιμή στο «MerchantReference» που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε εγκεκριμένη συναλλαγή)



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση στέλνεται στο URL επιτυχίας & ResultCode = 1048



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	490845555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	03
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1048
ResponseCode	
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription.
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την προσπάθεια διπλοχρέωσης (αν κρίνεται αναγκαίο ώστε να ελεγχθεί πιο αναλυτικά)



Test Case 4: COMMUNICATION ERROR

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγής λόγω (τεχνικού) προβλήματος επικοινωνίας με το σύστημα επεξεργασίας των συναλλαγών



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL αποτυχίας & ResultCode = 50x (δηλ 500, 501 κλπ)



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	4908455555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	04
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	500
ResponseCode	
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription.
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής



Test Case 5: INVALID CARD NUMBER

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγής λόγω εισαγωγής λανθασμένων στοιχείων κάρτας ή κάρτας που δεν υποστηρίζεται από το σύστημα



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL αποτυχίας & ResultCode = 981



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	490845555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	05
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	981
ResponseCode	
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει ξανά και να ελέγξει τα στοιχεία της κάρτας του ή να εισάγει άλλη κάρτα).
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription.
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής.



Test Case 6: UNDER-PROCESS TRANSACTION WAS RE-SENT

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Προσπάθεια αποστολής συναλλαγής με «MerchantReference» ίδιο με αυτό συναλλαγής που το epay eCommerce ήδη επεξεργάζεται (μπορεί να μην έχει ληφθεί απάντηση από την εκδότρια Τράπεζα ή να έχει παρουσιαστεί πρόβλημα στο σύστημα επεξεργασίας συναλλαγών με αποτέλεσμα η συναλλαγή να έχει «κολλήσει»)



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL αποτυχίας & ResultCode = 1045



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	4908455555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	06
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1045
ResponseCode	
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής και προτροπή επιχείρησης να διερευνήσει το status της συναλλαγής μέσω του epay eCommerce AdminTool



Σημείωση:

Η προτροπή του χρήστη να προσπαθήσει ξανά συνιστάται, διότι εάν τελικά εκτελεστεί επιτυχώς η αρχική συναλλαγή, τότε με επόμενη προσπάθεια, θα αναπαραχθεί η περίπτωση του Test case 3.



Test Case 7: BATCH IS CLOSING

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Μη πραγματοποίηση συναλλαγής λόγω της διαδικασίας εκκαθάρισης των συναλλαγών του τρέχοντος πακέτου (κλείσιμο πακέτου) που πραγματοποιείται εκείνη τη στιγμή



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαινει στο URL αποτυχίας & ResultCode = 1072



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	4908455555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	07
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1072
ResponseCode	
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής (εάν κρίνεται αναγκαίο)



Test Case 8: GENERAL ERROR

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Μη πραγματοποίηση συναλλαγής λόγω προσωρινού τεχνικού προβλήματος



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL αποτυχίας & ResultCode = 1



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	4908455555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	08
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	1
ResponseCode	
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος αδυναμίας εκτέλεσης συναλλαγής λόγω προσωρινού τεχνικού προβλήματος στη σελίδα του χρήστη (με προτροπή να προσπαθήσει αργότερα)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, ResultCode, ResultDescription
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αδυναμία εκτέλεσης της συναλλαγής (εάν κρίνεται αναγκαίο)



Test Case 9: APPROVED TRANSACTION WITH INSTALLMENTS

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής με δόσεις



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
ή
- Όταν ResultCode=0 & StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	3
Amount	μεγαλύτερο από 90



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	VISA
Αριθμός κάρτας για αγορά	4908455555555557
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	4020680000000098
Μήνας λήξης	09
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη σε «x» δόσεις (όπου «x» το πλήθος των δόσεων που στάλθηκαν)
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, TransactionId, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 10: APPROVED TRANSACTION (MASTERCARD)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Mastercard



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	Mastercard
Αριθμός κάρτας για αγορά και προέγκριση	5194993333333335
Μήνας λήξης για αγορά	01
Μήνας λήξης για προέγκριση	02
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε "Yes" για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 11: APPROVED TRANSACTION (DINERS)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Diners



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
- ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	Diners/Discover
Αριθμός κάρτας για αγορά	36131111111119
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	36131100000000
Μήνας λήξης	01
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 12: APPROVED TRANSACTION (DISCOVER)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα Discover



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
- ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	Diners/Discover
Αριθμός κάρτας για αγορά	6011111111111117
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	6011000000000004
Μήνας λήξης	01
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 13: APPROVED TRANSACTION (AMERICAN EXPRESS)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) με κάρτα American Express



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
- ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
Currency	978
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	American Express
Αριθμός κάρτας για αγορά	375537111111116
Αριθμός κάρτας για προέγκριση	375537000000008
Μήνας λήξης	01
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	1234



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 14: APPROVED TRANSACTION (GBP)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ



Προσοχή! Για κάθε διαφορετικό νόμισμα απαιτείται διαφορετικό test και live account

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) σε νόμισμα GBP



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
- ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
CurrencyCode	826
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	Visa
Αριθμός κάρτας για αγορά και προέγκριση	4908456666666663
Μήνας λήξης για αγορά	01
Μήνας λήξης για προέγκριση	02
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε "Yes" για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



Test Case 15: APPROVED TRANSACTION (USD)

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ



Προσοχή! Για κάθε διαφορετικό νόμισμα απαιτείται διαφορετικό test και live account

Σενάριο: Έγκριση συναλλαγής (χωρίς δόσεις) σε νόμισμα USD



Πότε εφαρμόζεται:

- Όταν η απάντηση πηγαίνει στο URL επιτυχίας
- ή
- Όταν ResultCode=0 και StatusFlag=Success



Input παράμετροι:

Παράμετρος	Τιμή
RequestType για αγορά	02
RequestType για προέγκριση	00
ExpirePreauth για αγορά	0
ExpirePreauth για προέγκριση	30
CurrencyCode	840
Installments	0



Στοιχεία κάρτας:

Τύπος	Visa
Αριθμός κάρτας για αγορά και προέγκριση	4908456666666663
Μήνας λήξης για αγορά	03
Μήνας λήξης για προέγκριση	04
Έτος λήξης	Οποιοδήποτε μελλοντικό
CVV2	123

Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε "Yes" για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Παράμετροι απάντησης:

Παράμετρος	Τιμή
ResultCode	0
ResponseCode	00
AuthStatus	01



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση μηνύματος έγκρισης συναλλαγής στη σελίδα του χρήστη
- Αποθήκευση τιμών των παραμέτρων SupportReferenceID, MerchantReference, StatusFlag, ResponseCode, PackageNo, ApprovalCode, AuthStatus
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχή συναλλαγή



8. Χρήση Εικονιδίων

Μέσω της υπηρεσίας Redirection, το site της επιχείρησης υποστηρίζει και προστατεύεται από τις υπηρεσίες ισχυρής ταυτοποίησης κατόχων κάρτας «Visa Secure» (για συναλλαγές με κάρτα Visa) και «Mastercard Identity Check» (για συναλλαγές με κάρτες Mastercard και Maestro).

Όταν οι συναλλαγές γίνονται μέσω της υπηρεσίας Redirection, δεν απαιτείται κάποια υλοποίηση προκειμένου να υποστηριχθούν οι υπηρεσίες ισχυρής ταυτοποίησης κατόχων κάρτας. Το μόνο που χρειάζεται είναι να χρησιμοποιηθούν στο site κάποια εικονίδια σύμφωνα με τις προδιαγραφές των οργανισμών Visa και Mastercard.

Όλο το σχετικό υλικό περιλαμβάνεται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://www.epayworldwide.gr/wp-content/uploads/2022/10/Icons.zip>

Συγκεκριμένα:

Εικονίδια υποστηριζόμενων καρτών

Τα εικονίδια των καρτών που υποστηρίζονται περιλαμβάνονται μέσα στο folder (Icons/CardsIcons) και είναι τα εξής:

Visa (<i>Visa.png</i>)
Mastercard (<i>Mastercard.png</i>)
Maestro (<i>Maestro.png</i>)

Εάν επιπλέον υποστηρίζονται και Diners/Discover ή/και American Express κάρτες, τότε θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τα αντίστοιχα εικονίδια:

Diners (<i>Diners.jpg</i>)
Discover (<i>Discover.jpg</i>)
American Express (<i>Amex.jpg</i>)

Τα παραπάνω εικονίδια θα πρέπει να εμφανίζονται στη σελίδα που ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας καθώς και στην αρχική σελίδα του site.

Εικονίδια διαδικασίας 3D-Secure στην αρχική σελίδα

Στην αρχική σελίδα του site καθώς και στη σελίδα που αναφέρεται σε θέματα ασφάλειας (αν υπάρχει τέτοια σελίδα), πρέπει να εμφανίζονται τα παρακάτω εικονίδια:

- **Visa Secure υπηρεσία:**

Πρέπει να εμφανίζεται ένα από τα εικονίδια που βρίσκονται στο Icons/Visa Secure.

- **MasterCard Identity Check υπηρεσία:**

Πρέπει να εμφανίζεται ένα από τα εικονίδια που βρίσκονται στο Icons/Mastercard Identity Check.

Εικονίδια διαδικασίας 3D-Secure στη σελίδα εισαγωγής στοιχείων κάρτας

Στη σελίδα που περιλαμβάνεται το iFrame με τη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services όπου ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του, θα πρέπει να εμφανίζονται τα ίδια παραπάνω εικονίδια.

Λογότυπο epay

Προαιρετικά, μπορεί να εμφανίζεται στο site το λογότυπο της epay. Τα σχετικά εικονίδια περιλαμβάνονται στο folder (Icons/epay).



9. Συμβουλές

Παρακάτω περιλαμβάνονται κάποιες παρατηρήσεις – συμβουλές οι οποίες πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- 💡 Το «iFrame» εντός του οποίου θα εμφανίζεται η σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services, θα πρέπει να έχει διαστάσεις:
 - **Πλάτος: 800px**
 - **Ύψος: 455px**
- 💡 Η σελίδα της επιχείρησης που περιέχει το iFrame, η σελίδα από την οποία γίνεται η μεταφορά του χρήστη στη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services καθώς και οι σελίδες του site της επιχείρησης στις οποίες οδηγείται ο χρήστης μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, πρέπει να είναι ασφαλείς (χρήση SSL με μέγεθος κλειδίου τουλάχιστον 128-bit).
- 💡 Η παράμετρος «Password» στο ticketing Web Service (βλ. ενότητα 4), θα πρέπει να στέλνεται κρυπτογραφημένη με τον MD5 hashing αλγόριθμο.
- 💡 Το ποσό συναλλαγής και το πλήθος δόσεων που έχουν δηλωθεί μέσω του ticketing Web Service για συναλλαγή με συγκεκριμένο «Merchant Reference» (βλ. ενότητα 4), θα πρέπει να αποθηκεύονται από το σύστημα της επιχείρησης ώστε να είναι γνωστές οι τιμές τους.
- 💡 Για τη σωστή λειτουργία της σελίδας που ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του, είναι απαραίτητο να είναι ενεργοποιημένη στο browser η javascript.
- 💡 Οι τιμές των παραμέτρων της φόρμας μέσω της οποίας ο χρήστης ανακατευθύνεται στη σελίδα εισαγωγής στοιχείων κάρτας καθώς και των παραμέτρων που επιστρέφονται στο site της επιχείρησης, είναι σε **UTF-8 encoding**.
- 💡 Η τιμή της παραμέτρου «MerchantReference» που χρησιμοποιείται στο ticketing Web Service και στη φόρμα μέσω της οποίας ο χρήστης ανακατευθύνεται στη σελίδα πληρωμής, πρέπει να είναι μοναδική για κάθε επιτυχή συναλλαγή. Βέβαια, αν μία συναλλαγή αποτύχει, μπορεί να ξανασταλεί συναλλαγή με το ίδιο «MerchantReference» **εφόσον επαναληφθεί η διαδικασία ticketing**.



Σημείωση:

Αν το ticketing Web Service κληθεί περισσότερες από μία φορές με το ίδιο «MerchantReference» (π.χ. λόγω αποτυχίας της συναλλαγής), κάθε φορά θα επιστρέφεται διαφορετικό «transaction ticket». Σε ισχύ είναι πάντα τα στοιχεία της τελευταίας κλήσης.

- 💡 Είναι σημαντικό η παράμετρος «**MerchantReference**» να περιέχει τιμή που έχει ιδιαίτερο νόημα και είναι γνωστή στην επιχείρηση (π.χ. αριθμός παραγγελίας, αριθμός συμβολαίου κλπ). Η τιμή αυτή που εκφράζει μοναδικά κάθε επιτυχή συναλλαγή, εμφανίζεται στο διαχειριστικό εργαλείο «AdminTool» που παρέχει η Euronet Merchant Services στις επιχειρήσεις για την παρακολούθηση των συναλλαγών τους, μέσα από το οποίο οι

υπεύθυνοι των επιχειρήσεων έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν συναλλαγές με κριτήριο την τιμή του «**MerchantReference**».

- 💡 Το «MerchantReference» δέχεται έως και 50 χαρακτήρες, αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+ -
- 💡 Για την καλύτερη υποστήριξη των επιχειρήσεων από την Euronet Merchant Services, θα πρέπει η παράμετρος «**SupportReferenceID**» κάθε προσπάθειας να αποθηκεύεται και να είναι διαθέσιμη στους υπεύθυνους της επιχείρησης ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την επικοινωνία με την Euronet Merchant Services για τυχόν επίλυση προβλημάτων. Η ίδια παράμετρος πρέπει να αποστέλλεται από τους τεχνικούς στην Euronet Merchant Services σε περίπτωση προβλημάτων κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών συναλλαγών.
- 💡 Είναι απαραίτητο να ελέγχεται η αυθεντικότητα της απάντησης που λαμβάνει το site για μία συναλλαγή μέσω της επαλήθευσης του «HashKey» (βλ. ενότητα 5 – Επαλήθευση «Hash Key»).
- 💡 Η τιμή του «Transaction Ticket» που επιστρέφεται από το ticketing Web Service **δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να είναι εμφανής στο χρήστη** (π.χ. να μη μεταφέρεται μέσω hidden παραμέτρων σε html φόρμα).
- 💡 Είναι δυνατή η δυναμική δημιουργία του URL που οδηγείται ο χρήστης μέσω του κουμπιού «Ακύρωση». Συγκεκριμένα, η παράμετρος «ParamBackLink» περιέχει το αλφαριθμητικό που θα χρησιμοποιηθεί ως παράμετρος ('query string') στο backlink URL που δηλώθηκε κατά τη δημιουργία του account.

Παράδειγμα:

Αν ως backlink URL έχει δηλωθεί το <http://www.site.gr/cancel> και η τιμή της παραμέτρου «ParamBackLink» είναι «*p1=v1&p2=v2*», τότε το κουμπί «Ακύρωση» θα οδηγεί στο URL:

<http://www.site.gr/cancel?p1=v1&p2=v2>



Σημείωση:









Η τιμή της παραμέτρου «ParamBackLink» δεν πρέπει να ξεκινάει με το χαρακτήρα «?».






- 💡 Δε θα πρέπει να εμφανίζονται στο χρήστη οι περιγραφές των παραμέτρων της απάντησης «ResultDescription» και «ResponseDescription». Οι τιμές αυτές μπορούν να αποθηκεύονται στο σύστημα της επιχείρησης ώστε να είναι διαθέσιμες στην επιχείρηση, ενώ στο χρήστη συνιστάται να εμφανίζονται γενικά ενημερωτικά μηνύματα.
- 💡 Τα URL ενός (live ή test) account, δηλώνονται ανά pos id. Αυτό σημαίνει ότι αν υπάρχει ανάγκη να στέλνονται συναλλαγές από 2 διαφορετικά URL, θα πρέπει να ζητηθεί από την Euronet Merchant Services να παραχθούν 2 pos id και το site της επιχείρησης να χρησιμοποιεί διαφορετικό pos id ανάλογα με τη σελίδα από την οποία στέλνεται η φόρμα.

- 💡 Είναι δυνατόν να στέλνονται αυτοματοποιημένα email στην επιχείρηση για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του site της (βλ. ενότητα 5 – *Αποστολή Αυτοματοποιημένου email στην Επιχείρηση*).



10. Implementation Checklist

A/A	TASK
1.	 ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Υπογραφή σύμβασης συνεργασίας για χρήση της υπηρεσίας «Redirection» μεταξύ της επιχείρησης και της Euronet Merchant Services.
2.	 ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ Υλοποίηση: <ul style="list-style-type: none"> ■ Μηχανισμού ticketing (βλ. ενότητα 4) ■ Σελίδας που πραγματοποιεί την αποστολή των δεδομένων μέσω POST (βλ. ενότητα 5) ■ Σελίδας επιτυχίας (βλ. ενότητα 5) ■ Σελίδας αποτυχίας (βλ. ενότητα 5)
3.	 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ TEST ACCOUNT Αποστολή στην Euronet Merchant Services των απαραίτητων πληροφοριών για τη δημιουργία test account (βλ. ενότητα 3)
4.	 ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ <ul style="list-style-type: none"> ■ Αποστολή από την Euronet Merchant Services των στοιχείων του test account: <ul style="list-style-type: none"> ■ AcquirerId ■ MerchantId ■ PosId ■ Username ■ Password (χρήση μόνο στον ticketing μηχανισμό) ■ Χρήση test account για την πραγματοποίηση όλων των υποχρεωτικών test cases και όσων προαιρετικών κρίνεται σκόπιμο (βλ. ενότητα 7)
5.	 ΧΡΗΣΗ ΕΙΚΟΝΙΔΙΩΝ Ανάρτηση απαραίτητων εικονιδίων στο site της επιχείρησης (βλ. ενότητα 8)
6.	 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΕΣΤ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ LIVE ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ <ul style="list-style-type: none"> ■ Ενημέρωση Euronet Merchant Services για την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμαστικών συναλλαγών και τη χρήση των εικονιδίων. ■ Αποστολή στην Euronet Merchant Services των live τεχνικών πληροφοριών: <ul style="list-style-type: none">  Web site URL: Το URL του site (Προσοχή! Πρέπει να είναι ίδιο με το URL που δηλώθηκε στη σύμβαση από την επιχείρηση).  Referrer URL: Το URL της σελίδας από την οποία θα

	<p>γίνεται η αποστολή των δεδομένων. Είναι υποχρεωτική η χρήση ssl.</p> <p> Success URL: Το URL της σελίδας στην οποία θα επιστρέφεται η απάντηση όταν πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή. Είναι υποχρεωτική η χρήση ssl.</p> <p> Failure URL: Το URL της σελίδας στην οποία θα επιστρέφεται η απάντηση όταν πραγματοποιηθεί ανεπιτυχής συναλλαγή. Είναι υποχρεωτική η χρήση ssl.</p> <p> Backlink URL: Το URL στο οποίο επιστρέφεται ο χρήστης όταν πιάσει το κουμπί «Ακύρωση». Είναι υποχρεωτική η χρήση ssl.</p> <p> IP address: Η IP address του live server από τον οποίο θα στέλνονται τα requests για τον ticketing μηχανισμό.</p> <p>■ Αποστολή στην Euronet Merchant Services ενός email της επιχείρησης για παραλαβή email που αφορούν το epay eCommerce.</p>
6.	<p> ΛΗΨΗ LIVE ACCOUNT</p> <p>■ Αποστολή από την Euronet Merchant Services των στοιχείων του live account:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ AcquirerId ■ MerchantId ■ PosId ■ Username ■ Password (χρήση μόνο στον ticketing μηχανισμό) <p>■ Αντικατάσταση των στοιχείων του test account με τα στοιχεία του live account.</p>



Παράρτημα 1

Δείγμα html φόρμας μέσω της οποίας γίνεται η αποστολή των δεδομένων της συναλλαγής στο epay eCommerce (με μέθοδο POST) ώστε ο χρήστης να ανακατευθυνθεί στη σελίδα πληρωμής:

```
<form action="https://paycenter.piraeusbank.gr/redirection/pay.aspx"
method="POST">
  <input name="AcquirerId" type="hidden" value="14" />
  <input name="MerchantId" type="hidden" value="140000001" />
  <input name="PosId" type="hidden" value="99999999" />
  <input name="User" type="hidden" value="certuser" />
  <input name="LanguageCode" type="hidden" value="el-GR" />
  <input name="MerchantReference" type="hidden" value="Test" />
  <input name="ParamBackLink" type="hidden" value="p1=v1&p2=v2" />
  <input type="submit" value="Check out" />
</form>
```



Σημείωση:

Τα ονόματα των παραμέτρων δεν είναι case sensitive.



Παράρτημα 2

Εικόνα από τη σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services όπου ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του (θα περιέχεται σε iFrame στο site της επιχείρησης):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ *	<input type="text"/>	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ *	Μήνας <input type="text"/>	Έτος <input type="text"/>
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ * (CVV2/CVC2)	<input type="text"/>	?
EMAIL	<input type="text"/>	

Πληρωμή

[Επιστροφή χωρίς ολοκλήρωση της πληρωμής](#)

Εικόνα 1: Σελίδα πληρωμής Euronet Merchant Services



Παράρτημα 3

Η σελίδα πληρωμής της Euronet Merchant Services στην οποία ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του, μπορεί να τροποποιηθεί ως προς τα εξής σημεία:

- **Χρώμα φόντου (Background color)**

Default τιμή είναι το άσπρο.

- **Γραμματοσειρά των labels (π.χ. Αριθμός Κάρτας, Ημερομηνία Λήξης κλπ)**

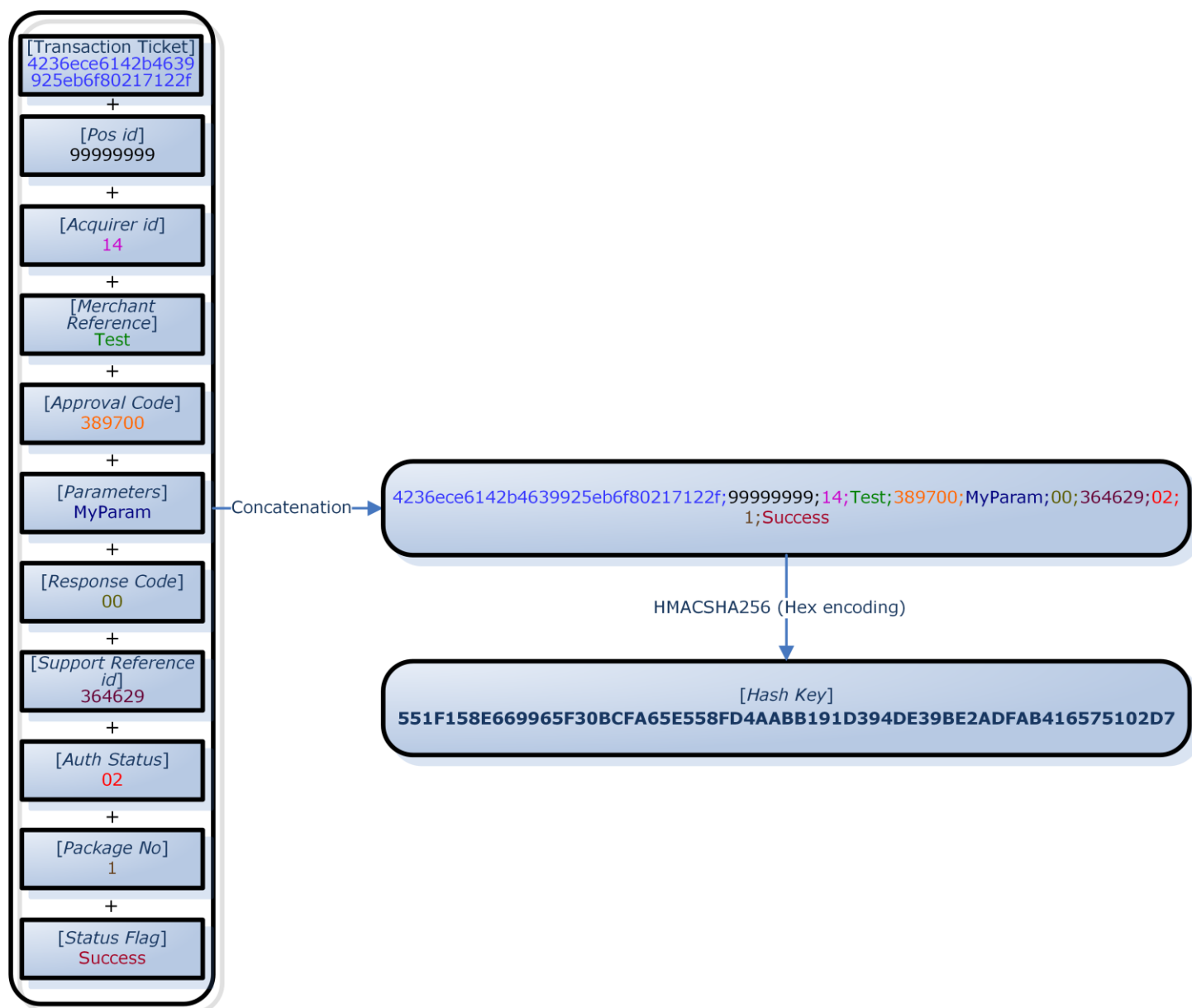
Μπορούν να αλλαχθούν τα παρακάτω css properties. Οι default τιμές παρουσιάζονται δίπλα.

CSS Property	Default τιμή
color	#283082
font-family	Open Sans, open sans, arial
font-size	12px
font-weight	bold
text-decoration	none

Εάν η επιχείρηση επιθυμεί να χρησιμοποιηθούν διαφορετικές τιμές από τις παραπάνω, θα πρέπει ο τεχνικός να αποστείλει τις νέες τιμές στην Euronet Merchant Services. Οι απαραίτητες ρυθμίσεις πραγματοποιούνται εντός 15 ημερών.

➤ Παράρτημα 4

Παρακάτω περιλαμβάνεται ένα παράδειγμα υπολογισμού του «Hash Key» με συγκεκριμένες τιμές, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ελεγχθεί αν το σύστημα της επιχείρησης κάνει σωστό υπολογισμό.



Διάγραμμα 5: Παράδειγμα υπολογισμού «Hash Key»

Δηλαδή, για τις παρακάτω συγκεκριμένες τιμές:

Παράμετρος	Τιμή
Transaction Ticket	4236ece6142b4639925eb6f80217122f
Pos id	99999999
Acquirer id	14
Merchant Reference	Test
Approval Code	389700
Parameters	MyParam
Response Code	00
Support Reference id	364629
Auth Status	02
Package No	1
Status Flag	Success

το σωστό «Hash Key» είναι το:

Hash Key
551F158E669965F30BCFA65E558FD4AABB191D394DE39BE2ADFAB416575102D7



Παράρτημα 5

Οι κωδικοί των υποστηριζόμενων νομισμάτων είναι οι παρακάτω:

Κωδικός Νομίσματος	Νόμισμα
008	ALBANIAN LEK (ALL)
032	ARGENTINA PESO (ARS)
036	AUSTRALIAN DOLLAR (AUD)
124	CANADIAN DOLLAR (CAD)
152	CHILEAN PESO (CLP)
156	CHINESE YUAN (CNY)
170	COLOMBIAN PESO (COP)
191	CROATIAN KUNA (HRK)
203	CZECH KORUNA (CZK)
208	DANISH KRONE (DKK)
344	HONG KONG DOLLAR (HKD)
348	FIORINT (HUF)
356	INDIAN RUPEE (INR)
360	RUPIAH (IDR)
376	ISRAELI NEW SHEQEL (ILS)
392	YEN (JPY)
398	TENGE (KZT)
410	WON (KRW)
414	KUWAITI DINAR (KWD)
440	LITHUANIAN LITAS (LTL)
446	PATACA (MOP)
458	MALAYSIAN RINGGIT (MYR)
484	MEXICAN PESO (MXN)
504	MORROCAN DIRHAM (MAD)
554	NEW ZEALAND DOLLAR (NZD)
578	NORWEGIAN KRONE (NOK)
604	NUEVO SOL (PEN)
608	PHILIPPINE PESO (PHP)
643	RUSSIAN ROUBLE (RUB)
682	SAUDI RIYAL (SAR)

702	SINGAPORE DOLLAR (SGD)
710	RAND (ZAR)
752	SWEDISH KRONA (SEK)
756	SWISS FRANC (CHF)
764	BAHT (THB)
784	UNITED ARAB EMIRATES DIRHAM (AED)
818	EGYPTIAN POUND (EGP)
826	POUND STERLING (GBP)
840	US DOLLAR (USD)
933	BELARUSIAN RUBLE (BYN)
937	BOLIVAR FUERTE (VEF)
941	SERBIAN DINAR (RSD)
946	ROMANIAN LEU (RON)
949	TURKISH LIRA (TRY)
975	BULGARIAN LEV (BGN)
978	EURO (EUR)
980	UKRAINIAN HRYVNIA (UAH)
985	POLISH ZLOTY (PLN)
986	BRAZILIAN REAL (BRL)

➤ Παράρτημα 6

Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιο συχνές τιμές των παραμέτρων «ResultCode» (δηλ. των τεχνικών προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν) και «ResponseCode» (δηλ. των πιο συχνών απαντήσεων που στέλνονται από τις εκδότριες τράπεζες).

ΣΥΧΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ResultCode			
ResultCode	ResultDescription	Επεξήγηση	Ενέργεια
1	An error occurred. Please check your data or else epay eCommerce administrator	Γενικό μήνυμα λάθους που εμφανίζεται όταν υπάρχει τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce.	Νέα προσπάθεια αργότερα ώστε να έχει αποκατασταθεί το πρόβλημα
100	Authentication Error	Έχει σταλθεί λανθασμένη τιμή στην παράμετρο «Username» / «User» και/ή «Password».	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να σταλούν σωστές τιμές.
130	Field «x» contains invalid characters	Το πεδίο «x» περιέχει μη αποδεκτούς χαρακτήρες	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται σωστή τιμή στο πεδίο «x».
151	Check that field «x» contains data	Δεν υπάρχει τιμή στο πεδίο «x».	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται τιμή στο πεδίο «x».
215	AMEX cards require 4 digit cvv2	Αφορά συναλλαγή με κάρτα American Express. Το Cvv2 θα έπρεπε να αποτελείται από 4 ψηφία.	Να ξανασταλθεί η συναλλαγή με το σωστό Cvv2.
216	Wrong cvv2	Μη αποδεκτή τιμή στην παράμετρο του cvv2 («Cvv2»), π.χ. χαρακτήρες.	Να ξανασταλθεί η συναλλαγή με το σωστό Cvv2.
50x (π.χ. 500, 501 κλπ)	Communication Error	Πρόβλημα επικοινωνίας με το σύστημα επεξεργασίας των	Νέα προσπάθεια αργότερα ώστε να έχει αποκατασταθεί το πρόβλημα

		συναλλαγών.	
981	Invalid Card number/Exp Month/Exp Year	Εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων κάρτας (π.χ. λάθος αριθμός, λάθος τύπος κάρτας παρελθοντική ημ/νία λήξης) ή κάρτας που δεν υποστηρίζεται από το σύστημα.	Να συμπληρωθούν σωστά τα στοιχεία της κάρτας
1006	Unknown BIN	Αφορά συναλλαγή με δόσεις. Η κάρτα του χρήστη δε συμμετέχει στο πρόγραμμα των άτοκων δόσεων της Euronet Merchant Services.	Να χρησιμοποιηθεί άλλη κάρτα ή να επαναληφθεί η συναλλαγή χωρίς δόσεις
1007	Merchant does not support given bin	Αφορά συναλλαγή με δόσεις. Το bin της κάρτας (δηλ. τα πρώτα 6 ψηφία) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συναλλαγή με δόσεις στη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να χρησιμοποιηθεί άλλη κάρτα ή να επαναληφθεί η συναλλαγή χωρίς δόσεις
1019	Too many installments asked	Το πλήθος δόσεων που χρησιμοποιήθηκε είναι μεγαλύτερο από το μέγιστο επιτρεπτό για τη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να χρησιμοποιηθεί μικρότερο πλήθος δόσεων
1026	Merchant does not support instalments	Το request περιλαμβάνει δόσεις αλλά δεν υποστηρίζονται στη συγκεκριμένη επιχείρηση.	Να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την Euronet Merchant Services ώστε να ενεργοποιηθούν οι δόσεις.
1034	Terminal does not support given card type	Η συναλλαγή στάλθηκε με μη υποστηριζόμενο τύπο κάρτας.	Να γίνει επικοινωνία με την Euronet Merchant Services.
1040, 1041	«Error validating IP address. Contact sysadmin.» (1040),	Η συναλλαγή στάλθηκε από IP address διαφορετική από αυτή που έχει δηλωθεί από τον	Να ελεγχθεί η IP address από την οποία στέλνονται τα requests και αν χρειάζεται να αλλάχθεί, να γίνει επικοινωνία με την

	«Invalid IP address.» (1041)	τεχνικό υπεύθυνο.	Euronet Merchant Services.
1045	Duplicate transaction references are not allowed	Αφορά συναλλαγή αγοράς ή προέγκρισης. Η συναλλαγή στάλθηκε με τιμή στο «MerchantReference» η οποία χρησιμοποιείται σε άλλη συναλλαγή που τη στιγμή εκείνη βρίσκεται υπό επεξεργασία.	Να γίνει νέα συναλλαγή αργότερα ώστε να έχει ολοκληρωθεί η υπο-επεξεργασία συναλλαγή. Αν η πρώτη συναλλαγή πήρε τελικά έγκριση, θα επιστραφεί το ResultCode 1048, διαφορετικά θα γίνει κανονικά η νέα συναλλαγή. Εναλλακτικά, μπορεί να ελεγχθεί μέσω του AdminTool αν τελικά εγκρίθηκε η αρχική, υπο-επεξεργασία συναλλαγή.
1048	Transaction already processed and completed	Έχει ήδη πραγματοποιηθεί επιτυχής συναλλαγή με το συγκεκριμένο «MerchantReference», δηλαδή πρόκειται για προσπάθεια διπλοχρέωσης	Να σταλθεί νέα συναλλαγή με διαφορετικό «MerchantReference».
1072	Pack is still closing	Γίνεται η διαδικασία εκκαθάρισης των συναλλαγών του τρέχοντος πακέτου (κλείσιμο πακέτου) κατά τη διάρκεια της οποίας δεν είναι δυνατή η επεξεργασία συναλλαγών.	Νέα προσπάθεια αργότερα ώστε να ολοκληρωθεί το κλείσιμο του πακέτου
1802	Wrong amount value	Μη αποδεκτή τιμή στην παράμετρο του ποσού («Amount»), π.χ. μηδενικό ποσό.	Ο τεχνικός της επιχείρησης πρέπει να κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις ώστε να αποστέλλεται αποδεκτή τιμή στο ποσό.
7001	<Κωδικός του anti-fraud κανόνα που ενεργοποιήθηκε>	Η συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν. <u>Στην παράμετρο «ResultDescription» επιστρέφεται ο κωδικός του κανόνα που ενεργοποιήθηκε.</u> Ο	<p>Προτροπή του χρήστη να δοκιμάσει με άλλο τρόπο πληρωμής ή άλλη κάρτα.</p> <p>⚠ Προσοχή! Ο τελικός χρήστης δε θα πρέπει να ενημερώνεται ότι η συναλλαγή</p>

		κωδικός «0», αφορά απόρριψη λόγω εμφάνισης της κάρτας σε black list. Αν γίνεται χρήση ειδικών κανόνων για την επιχείρηση, η Euronet Merchant Services θα παρέχει τους κωδικούς των ειδικών κανόνων.	απορρίφθηκε λόγω anti-fraud ελέγχων.
--	--	---	--------------------------------------

ΣΥΧΝΕΣ TIMES ResponseCode				
ResponseCode	ResponseDescription	Επεξήγηση	Ενέργεια	Έγκριση συναλλαγής
00, 08, 10, 16	Approved or completed successfully	Έγκριση συναλλαγής	Έγκριση αγοράς	Ναι
05	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
12	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
51	Declined	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
34 43	Lost card Stolen card,pick-up	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την	Όχι

			Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	
54	Expired card	Η κάρτα έχει λήξει και δεν έχει ανανεωθεί	Χρήση άλλης κάρτας	Όχι
62	Restricted Card	Η συναλλαγή απορρίφθηκε από την εκδότρια τράπεζα	Επικοινωνία κατόχου κάρτας με την Τράπεζα του ή χρήση άλλης κάρτας	Όχι
92	Declined	Πρόβλημα επικοινωνίας με τον οργανισμό (Visa, Mastercard κλπ)	Να πραγματοποιηθεί νέα προσπάθεια αργότερα	Όχι
12	Installment amount below allowed minimum	Αφορά συναλλαγή με δόσεις και η αξία της κάθε δόσης είναι μικρότερη από την ελάχιστη επιτρεπτή τιμή	Να επαναληφθεί η συναλλαγή με λιγότερες δόσεις	Όχι



Σημείωση:

Είναι δυνατόν να επιστραφούν και άλλες τιμές εκτός από αυτές που αναφέρονται στους παραπάνω πίνακες.



Γλωσσάρι

Acquirer	Οργανισμός που δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να διεκπεραιώνουν συναλλαγές με κάρτες. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, είναι η Euronet Merchant Services.
BIN	Τα πρώτα 6 ψηφία του αριθμού μιας κάρτας που καθορίζουν την εκδότρια Τράπεζα.
Hash Key	Ένα αλφαριθμητικό που παράγει το σύστημα της επιχείρησης με χρήση του «Transaction Ticket» για να επαληθεύσει την εγκυρότητα της απάντησης που έλαβε το site από το epay eCommerce για μία επιτυχή συναλλαγή συγκρίνοντας αυτήν την τιμή με το Hash Key της απάντησης που έλαβε.
Live account	Ο λογαριασμός της επιχείρησης μέσω του οποίου εκτελούνται πραγματικές συναλλαγές. Αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> ▪ AcquirerId ▪ MerchantId ▪ PosId ▪ Username ▪ Password
Merchant id	Ο «κωδικός εμπόρου» που αντιστοιχεί στην επιχείρηση.
Pos id	Ο «κωδικός τερματικού» – το σημείο πώλησης – που αντιστοιχεί στην επιχείρηση (P oint O f S ale).
Test account	Δοκιμαστικός λογαριασμός που παρέχεται από την Euronet Merchant Services μέσω του οποίου πραγματοποιούνται δοκιμαστικές συναλλαγές. Αποτελείται από τα ίδια στοιχεία που έχει και το «live account» αλλά έχει διαφορετικές τιμές.
Ticketing μηχανισμός	Μηχανισμός μέσω του οποίου προετοιμάζεται το epay eCommerce για μία νέα παραγγελία.
Ticketing Web Service	SOAP Web Service της Euronet Merchant Services που χρησιμοποιείται στον ticketing μηχανισμό.
Transaction ticket	Ένα αλφαριθμητικό που επιστρέφεται από το «Ticketing Web Service» και χρειάζεται για να επαληθεύσει το σύστημα της επιχείρησης το «Hash Key» που θα λάβει το site από το epay eCommerce μετά την εκτέλεση επιτυχούς συναλλαγής.
epay eCommerce	Το όνομα του συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών της Euronet Merchant Services.
Σελίδα αποτυχίας	Η σελίδα του site της επιχείρησης η οποία λαμβάνει την απάντηση μετά την επεξεργασία ανεπιτυχούς συναλλαγής.
Σελίδα επιτυχίας	Η σελίδα του site της επιχείρησης η οποία λαμβάνει την απάντηση μετά την επεξεργασία μιας επιτυχούς συναλλαγής.