

# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

## Admin Tool



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4537/2018

[www.epayworldwide.gr](http://www.epayworldwide.gr)  
Τηλ.: +30 210 38 98 954



## Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
01/04/2005	1.0	Αρχική έκδοση (ενότητα «Εργαλείο Διαχείρισης»)
01/06/2006	2.0	Προσθήκη της ενότητας «Σύστημα Αναφορών»
01/04/2011	3.0	Γενική ανανέωση του εγχειριδίου και προσθήκη όλων των νέων ενοτήτων του AdminTool
06/10/2014	4.0	Ανανέωση του εγχειριδίου.
16/03/2022	5.0	Μετονομασία υπηρεσίας σε epay eCommerce
20/09/2023	5.1	Προσθήκη του νέου πεδίου Wallet type στις συναλλαγές



## Περιεχόμενα

<b>1.</b>	<b>Εισαγωγή</b>	<b>3</b>
	Πρόσβαση στο eray eCommerce Admin Tool	4
<b>2.</b>	<b>Eray eCommerce AdminTool</b>	<b>5</b>
	Το περιβάλλον του eray eCommerce Admin Tool	
	Η «Αρχική Σελίδα»	6
	Τα «Βασικά Εικονίδια»	7
	Το «Μενού»	7
<b>3.</b>	<b>Συναλλαγές</b>	
	<b>Account Verification</b>	
	<b>Προεγκρίσεις</b>	<b>8</b>
	Χρησιμότητα	8
	Ενέργειες	9
	Ερμηνεία στηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	10
	Επιλογές	13
	<b>Εγκεκριμένες</b>	<b>14</b>
	Χρησιμότητα	14
	Ενέργειες	14
	Ερμηνεία στηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	15
	Επιλογές	18
	<b>Εκκαθαρισμένες</b>	<b>19</b>
	Χρησιμότητα	19
	Ενέργειες	19
	Ερμηνεία στηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	20
	Επιλογές	22
	<b>Απορριφθείσες</b>	<b>23</b>
	Χρησιμότητα	23
	Ενέργειες	23
	Ερμηνεία στηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	24
	Επιλογές	25
	<b>Σύνθετη Αναζήτηση</b>	<b>26</b>
	<b>Διαχείριση Σφαλμάτων</b>	<b>29</b>
<b>4.</b>	<b>Αναφορές</b>	<b>31</b>
	<b>Εκκαθαρισμένες</b>	<b>32</b>
	Χρησιμότητα	32
	Ενέργειες	33
	Ερμηνεία Σηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	35
	Επιλογές	37
	<b>Πακέτα</b>	<b>38</b>
	Χρησιμότητα	38
	Ενέργειες	38
	Ερμηνεία Σηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	40
	Επιλογές	42
	<b>Άτοκες δόσεις</b>	<b>43</b>
	Χρησιμότητα	43
	Ενέργειες	43
	Ερμηνεία Σηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	44
	Επιλογές	46

	<b>Διαγράμματα</b>	47
	Χρησιμότητα	47
	Ενέργειες	47
	Επιλογές	48
	<b>Αρχεία Αναφορών</b>	50
	Χρησιμότητα	50
	Ενέργειες	50
	Ερμηνεία στηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	51
	Επιλογές	51
<b>5.</b>	<b>Διαχείριση μαζικών αρχείων</b>	52
	Χρησιμότητα	52
	Ενέργειες	52
	Ερμηνεία στηλών αποτελεσμάτων αναζήτησης	53
	Επιλογές	54
<b>6.</b>	<b>Υπηρεσίες χρηστών</b>	56
	<b>Διαχείριση χρηστών</b>	56
	Χρησιμότητα	56
	Ενέργειες	56
	<b>Ομαδοποίηση MID/TID</b>	58
	Χρησιμότητα	58
	Ενέργειες	58
	<b>Aliases για MID/TID</b>	60
	Χρησιμότητα	60
	Ενέργειες	60
<b>7.</b>	<b>Υποστήριξη άτοκων δόσεων</b>	61
	Χρησιμότητα	61
	Ενέργειες	61



## 1. Εισαγωγή

Το εγχειρίδιο (user manual) που κρατάτε στα χέρια σας έχει ως στόχο την διευκόλυνση της χρήσης της νέας online εφαρμογής **epay eCommerce AdminTool** της Euronet Merchant Services. Η εφαρμογή αυτή ουσιαστικά αποτελεί το εργαλείο με το οποίο θα διαχειρίζεστε τις εισπράξεις σας που έχουν πραγματοποιηθεί με κάρτες μέσω των υπηρεσιών του epay eCommerce .

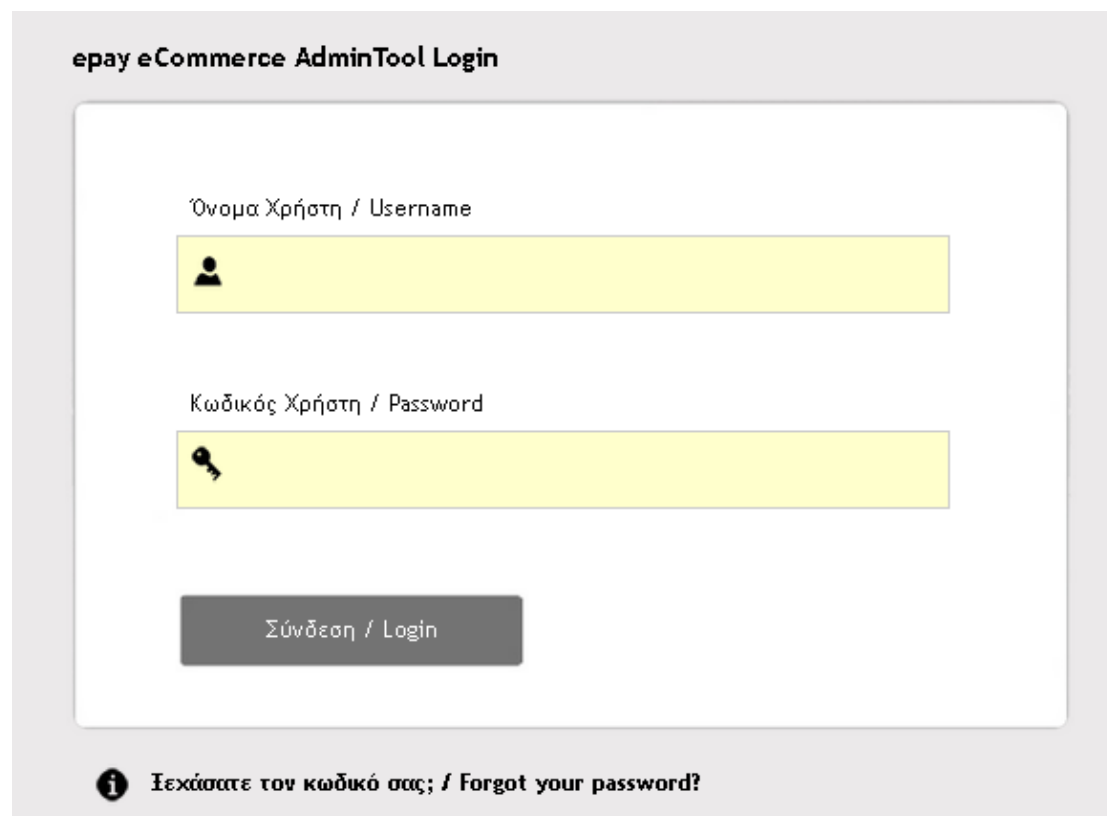
Το συγκεκριμένο user manual καλύπτει όλο το φάσμα των δυνατοτήτων του epay eCommerce AdminTool και αναλύει σε βάθος της δυνατότητες που σας δίνονται μέσω του συγκεκριμένου εργαλείου. Αναλυτικά περιγράφονται οι επιλογές: Συναλλαγές, Αναφορές, Διαχείριση Μαζικών Αρχείων, Υπηρεσίες Χρηστών και Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων.

Εφιστούμε την προσοχή σας, τόσο ως προς το άτομο ή άτομα που θα διαχειρίζονται την εφαρμογή όσο και ως προς τον τρόπο χρήσης του. Παρακαλούμε λοιπόν διαβάστε προσεκτικά τις πιο κάτω οδηγίες και μη διστάσετε να έρθετε σε επαφή μαζί μας για να σας λύσουμε οποιαδήποτε απορία.

## Πρόσβαση στο epay eCommerce AdminTool

Η σελίδα πρόσβασης για το **epay eCommerce AdminTool** βρίσκεται στη διεύθυνση <https://paycenter.piraeusbank.gr/AdminTool/>

Επιλέγοντας τη σελίδα αυτή εμφανίζεται ένα παράθυρο το οποίο ζητά το «όνομα χρήστη» και τον «κωδικό πρόσβασης» που σας έχει δώσει η Euronet Merchant Services για την είσοδό σας στο σύστημα.




epay eCommerce AdminTool Login

Όνομα Χρήστη / Username

Κωδικός Χρήστη / Password

Σύνδεση / Login

 Ξεχάσατε τον κωδικό σας; / Forgot your password?

Μετά την σωστή εισαγωγή των κωδικών σας, εμφανίζεται η αρχική σελίδα του epay eCommerce AdminTool.



## 2. Epay eCommerce AdminTool

### Το περιβάλλον του epay eCommerce AdminTool

Μόλις το σύστημα ταυτοποιήσει τους κωδικούς σας, εισέρχεστε στο περιβάλλον του epay eCommerce AdminTool το οποίο περιέχει τα εξής βασικά πεδία (αναφέρονται για την καλύτερη δυνατή κατανόηση από μέρους σας):

- [Μενού](#)
- [Βασικά Εικονίδια](#)
- [Αρχική Σελίδα](#)

The screenshot displays the epay eCommerce AdminTool interface. The top navigation bar includes the epay logo, the date 'Πέμπτη, 24 Φεβρουάριος 2022', and a 'Βασικά εικονίδια' (Basic icons) button. The left sidebar contains a 'Μενού' (Menu) button and a list of navigation items: 'Συνολικός', 'Συνολικός HUIS Online', 'Εργασίες', 'Απογραφές', 'Απογραφή Ηο/ζωών', 'Αρρίθμηση', 'Υπερτίτλος Κρήσιων', and 'Υπερτίτλος Απογραφών'. The main content area is titled 'Αρχική Σελίδα' (Home Page) and is divided into several sections:

- Στοιχεία χρήστη και επεξεργασία:** Displays user information such as 'Login χρήστη: admin2', 'Ονοματεπώνυμο χρήστη: Admin2 Admin2', 'Τελευταίο login: 23/2/2022 10:41 μμ', 'Όνομα Call Center: WINTEST', 'Ομάδα: -', and 'Κωδικός τιμάρου: 1280007 (Προσβλ.)'. There is a 'Σταθμολογία Ασφαλείας' (Security Rating) section showing '0.00/5.00'.
- Επιλογή γλώσσας:** A dropdown menu showing 'EL (Ενкл.)' and 'Ελληνικά'.
- ALERTS:** A section titled 'Ποσότητες' (Quantities) containing a table with columns: 'Α/Α', 'Κωδικός τιμάρου', 'Αριθμός TID', 'Αριθμός ποσότητας', 'Περιγραφή', and 'Ημέρες που έμειναν'.
- Χρήσιμες πληροφορίες για την επεξεργασία:** A section with a date '24/07/2021' and a title 'Βασικά λειτουργίες της υπηρεσίας Mastercard'. It contains a paragraph of text regarding the service and a link to 'Αρχική Σελίδα'.

Α/Α	Κωδικός τιμάρου	Αριθμός TID	Αριθμός ποσότητας	Περιγραφή	Ημέρες που έμειναν
1	140066960	81066966	1	Batch not balanced	0
2	140724265	99924165	4	Invalid Merchant	0
3	140066952	81066950	3	Invalid Merchant	0
4	140066952	81066952	7	Batch not balanced	0
5	20490140	80204905	118	Invalid Merchant	0

## Η «Αρχική Σελίδα»

Η Αρχική Σελίδα περιλαμβάνει τα εξής πεδία:

1. Στοιχεία χρήστη και επιχείρησης.
2. Επιλογή γλώσσας.
3. Χρήσιμες πληροφορίες για την επιχείρηση.
4. Alerts (μόνο στους admin users).

και παρουσιάζονται με την παρακάτω χωροταξική κατανομή:

The screenshot shows the ePay Admin Tool interface. The top navigation bar includes the ePay logo and a date 'Πέμπτη, 24 Φεβρουάριου 2022'. The main content area is titled 'Αρχική Σελίδα' and contains four distinct sections:

- 1. Στοιχεία χρήστη και επιχείρησης:** A form with fields for 'Login χρήστη:' (admin2), 'Όνοματεπώνυμο χρήστη:' (Admin2 Admin2), 'Τελευταίο login:' (23/2/2022 10:41 πμ), 'Όνομα Call Center:' (WINTEST), and 'Κωδικός εμπόρου:' (1280007 (Προεπιλ.)). There is a 'Download PDF' button for 'Εμφανίσεις Αποφασίσεις'.
- 2. Επιλογή γλώσσας:** A dropdown menu showing 'EL (Ενλ.)' and a button to 'Επιλέξτε'.
- 3. Χρήσιμες πληροφορίες για την επιχείρηση:** A section with a date '24/07/2021' and a title 'Διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας Mastercard'. It contains a paragraph of text about a service interruption.
- 4. ALERTS:** A table with columns: 'Α / Α', 'Κωδικός εμπόρου', 'Αριθμός TID', 'Αριθμός πακέτου', 'Περιγραφή', and 'Ημέρες που έμειναν'. It lists several alerts, including 'Batch not balanced' and 'Invalid Merchant'.

1. Στο πεδίο «**Στοιχεία χρήστη και επιχείρησης**» βλέπετε το login και το ονοματεπώνυμο σας, την ημερομηνία και την ώρα που πραγματοποιήσατε την τελευταία είσοδό σας στο εργαλείο, καθώς και το όνομα του γκρουπ (call center) κάτω από το οποίο έχουμε ομαδοποιήσει όλους τους κωδικούς εμπόρου (MerchantID) που διαθέτετε. Επίσης, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε μεταξύ όλων των διαφορετικών κωδικών εμπόρου, το Merchant Id που θέλετε να είναι προεπιλεγμένο σε όλες τις λειτουργίες του εργαλείου διαχείρισης.

2. Στο πεδίο «**Επιλογή γλώσσας**» υπάρχει η δυνατότητα να επιλέξετε τη γλώσσα που επιθυμείτε να εμφανίζεται το ePay eCommerce AdminTool. Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ της Αγγλικής και της Ελληνικής έκδοσης.

3. Στο πεδίο «**Χρήσιμες πληροφορίες για την επιχείρηση**» μπορείτε να ενημερώνεστε για τα τελευταία νέα του ePay eCommerce. Σας παρέχονται όλες οι πληροφορίες που σας είναι απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία και χρήση του ePay eCommerce AdminTool.

4. Το πεδίο «**Alerts**» είναι διαθέσιμο μόνο στους admin users. Τα Alerts είναι μηνύματα τηλε-ειδοποίησης με τα οποία ενημερώνεστε για τα πακέτα που δεν έχουν εκκαθαριστεί σωστά. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να επικοινωνήσετε με την Euronet Merchant Services για την επίλυση του προβλήματος.








## Τα «Βασικά Εικονίδια»

Το πεδίο Βασικά Εικονίδια παραμένει σταθερό καθ' όλη την περιήγησή σας στο epay eCommerce AdminTool και σας προσφέρει τις εξής δυνατότητες:

1. (Μετάβαση σε:) Αρχική Σελίδα
2. Εγχειρίδιο χρήσης
3. Επικοινωνία
4. Έξοδος



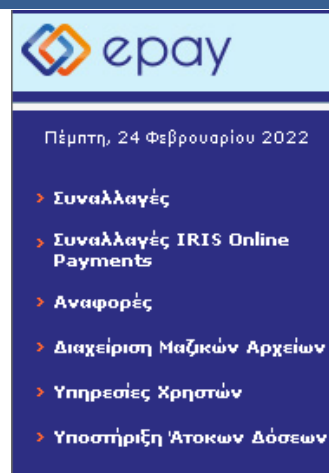
και παρουσιάζονται με την παρακάτω χωροταξική κατανομή:

	<b>Το 1ο εικονίδιο: «Αρχική Σελίδα»</b> Πατώντας αυτό το κουμπί, σας δίνεται η δυνατότητα να επιστρέψετε στην αρχική σελίδα του εργαλείου διαχείρισης, σε οποιοδήποτε στάδιο της περιήγησής σας κι αν βρίσκεστε.
	<b>Το 2ο εικονίδιο: «Εγχειρίδιο χρήσης»</b> Πατώντας αυτό το κουμπί, σας δίνεται η δυνατότητα να διαβάσετε online το εγχειρίδιο χρήσης σε μορφή PDF.
	<b>Το 3ο εικονίδιο: «logo»</b> Πατώντας αυτό το κουμπί, σας δίνεται η δυνατότητα να κατεβάσετε τα εικονίδια υποστηριζόμενων καρτών καθώς και αυτά της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας(3DSecure).
	<b>Το 4ο εικονίδιο: «Επικοινωνία»</b> Πατώντας αυτό το κουμπί, σας δίνεται η δυνατότητα να επικοινωνήσετε μέσω e-mail με το HelpDesk του epay eCommerce. Μπορείτε να τους αναφέρετε προβλήματα που τυχόν αντιμετωπίζετε και να ενημερωθείτε για τους τρόπους επίλυσής τους.
	<b>Το 5ο εικονίδιο: «Έξοδος»</b> Πατώντας αυτό το κουμπί, σας δίνεται η δυνατότητα να κλείσετε την εφαρμογή.

## Το «Μενού»

Το πεδίο Μενού περιλαμβάνει τα εξής πεδία:

- Συναλλαγές
  - Αναφορές (μόνο στους admin users)
  - Διαχείριση Μαζικών Αρχείων
  - Υπηρεσίες Χρηστών
  - Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων
- και παρουσιάζονται με την χωροταξική κατανομή που βλέπετε δεξιά:



## 3. Συναλλαγές

Εάν πατήσετε πάνω στο «Εργαλείο Διαχείρισης» θα εμφανιστεί υπό-μενού με τις εξής επιλογές:

- **Account Verification**
- **Προεγκρίσεις**
- **Εγκεκριμένες**
- **Εκκαθαρισμένες**
- **Απορριφθείσες**
- **Κλείσιμο Πακέτων**
- **Σύνθετη Αναζήτηση**
- **Διαχείριση Σφαλμάτων**

- > **Συναλλαγές**
  - > Συναλλαγές IRIS Online Payments
  - > Αναφορές
  - > Διαχείριση Μαζικών Αρχείων
  - > Υπηρεσίες Χρηστών
  - > Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων
- Account Verification
- Προεγκρίσεις
- Εγκεκριμένες
- Εκκαθαρισμένες
- Απορριφθείσες
- Κλείσιμο Πακέτων
- Σύνθετη Αναζήτηση
- Διαχείριση Σφαλμάτων

## Προεγκρίσεις

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να παρακολουθήσετε τις προεγκρίσεις συναλλαγών. Αυτές οι συναλλαγές ονομάζονται και Pre-Authorizations ή Pre-Orders. Μόλις ολοκληρωθεί η έγκριση, οι συναλλαγές αυτές μετατρέπονται σε εγκεκριμένες συναλλαγές και οριστικοποιούνται. Όταν ζητάτε προέγκριση (Pre-Authorization) για μία παραγγελία, δεν πραγματοποιείται καμία χρέωση στην κάρτα του πελάτη, αλλά δεσμεύεται το ποσό που αποστέλλετε.

Ο λόγος ύπαρξης της προέγκρισης είναι να ελεγχθεί το πιστωτικό όριο και η αυθεντικότητα –ή μη– της κάρτας από τους οργανισμούς, ενώ παράλληλα γίνεται δέσμευση του αντίστοιχου ποσού. Η χρησιμότητα της προέγκρισης έγκειται στο ότι ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει προ-παραγγελία ενός προϊόντος (ή μιας υπηρεσίας), το οποίο μπορεί να μην είναι διαθέσιμο τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή από τον έμπορο ή η τελική του τιμή μπορεί να μην έχει οριστικοποιηθεί. Η παραγγελία ολοκληρώνεται (και η κάρτα του πελάτη χρεώνεται), μόλις ο έμπορος αποστείλει το προϊόν και εκτελέσει την «Ολοκλήρωση προέγκρισης».

Έχετε το δικαίωμα να ολοκληρώσετε μία προέγκριση μέσα σε **30** ημερολογιακές ημέρες. Με την πάροδο των 30 ημερών η προέγκριση ακυρώνεται και το ποσό αποδεσμεύεται.



### Σημείωση:

Ειδικά για τις επιχειρήσεις που κάνουν χρήση της υπηρεσίας VirtualPOS, θα πρέπει να ενημερώσετε έγκαιρα την Euronet Merchant Services προκειμένου να αποκτήσετε την δυνατότητα των προεγκρίσεων συναλλαγών.

## Ενέργειες

- Για να ελέγξετε τις συναλλαγές που βρίσκονται στη φάση της προέγκρισης, πρέπει να εισάγετε το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε και να επιλέξετε «**Εκτέλεση**».

(Για να αναζητήσετε π.χ. ποιες συναλλαγές βρίσκονται στη φάση της προέγκρισης από 01 Φεβρουαρίου 2022 έως 24 Φεβρουαρίου 2022, θα εισάγετε «**Από:**» 01/02/2022 «**Έως:**» 24/02/2022 και θα επιλέξετε «**Εκτέλεση**».)

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε και σε συνεργασία με το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε, επιλέξετε «**Εκτέλεση**».

Merchant ID: 140066960 - Test Account MAIN Από: 01/02/2022 Έως: 24/02/2022 **Εκτέλεση**  
**Συναλλαγές από '01/02/2022' έως '24/02/2022' για MID '140066960 - Test Account MAIN'**

- Για να ολοκληρώσετε μία προέγκριση, πρέπει να επιλέξετε το check box της συναλλαγής από την στήλη «**Επιλογή Προέγκρισης**» και να πατήσετε το κουμπί «**Προσθήκη στις Εγκεκριμένες**».

A/A	Ημερομηνία / ώρα	Αριθμός TID	Ομάδα χρηστών	Χρήστης	Κωδικός αναφοράς συναλλαγής	Κωδικός Reference ID	Κάρτα	Νόμισμα	Ποσό	Αποκλειστικότητα	Αριθμός συναλλαγής	Κωδικός εγκρισης	Ημέρες ενεργ.	Πιστοποίηση	Token	Επιλογή προέγκρισης	Ποσό εγκρισης	Αποστέλλεται
1	24/02/22 05:05 μμ	81066964	-	ACCOUNT INTERNET (TE077699)	VKTest2021234512	17513512	528055*****2008	EUR	1,00		3215355	014218	29	-	880885679572663	<input checked="" type="checkbox"/>	1,00	
2	24/02/22 05:05 μμ	81066964	-	ACCOUNT INTERNET (TE077699)	VKTest20212345	17513508	528055*****2008	EUR	1,00		3215355	014217	29	-	880885679572663	<input type="checkbox"/>		

Σελίδα 1 από 1

[Επίλεξε αναζήτηση](#)
[Προσθήκη στις εγκεκριμένες](#)
[Διαγραφή](#)
[Download](#)

- Αντίστοιχα, για να ακυρώσετε μία προέγκριση, πρέπει να επιλέξετε το check box της συναλλαγής από την στήλη «**Επιλογή Προέγκρισης**» και να πατήσετε το κουμπί «**Διαγραφή**».

A/A	Ημερομηνία / ώρα	Αριθμός TID	Ομάδα χρηστών	Χρήστης	Κωδικός αναφοράς συναλλαγής	Κωδικός Reference ID	Κάρτα	Νόμισμα	Ποσό	Αποκλειστικότητα	Αριθμός συναλλαγής	Κωδικός εγκρισης	Ημέρες ενεργ.	Πιστοποίηση	Token	Επιλογή προέγκρισης	Ποσό εγκρισης	Αποστέλλεται
1	24/02/22 05:05 μμ	81066964	-	ACCOUNT INTERNET (TE077699)	VKTest2021234512	17513512	528055*****2008	EUR	1,00		3215355	014218	29	-	880885679572663	<input checked="" type="checkbox"/>	1,00	
2	24/02/22 05:05 μμ	81066964	-	ACCOUNT INTERNET (TE077699)	VKTest20212345	17513508	528055*****2008	EUR	1,00		3215355	014217	29	-	880885679572663	<input type="checkbox"/>		

Σελίδα 1 από 1

[Επίλεξε αναζήτηση](#)
[Προσθήκη στις εγκεκριμένες](#)
[Διαγραφή](#)
[Download](#)

- Τέλος, έχετε τη δυνατότητα να κάνετε download σε αρχείο XML, CSV ή PDF, επιλέγοντας το κουμπί «**Download**».

**Συναλλαγές - Προεγκρίσεις : Download**

**Χρήστης:** Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

**Αποτελέσματα για τις συναλλαγές από '01/02/2022' έως '24/02/2022' για MID '140066960 - Test Account MAIN'**

**Σύνολα**

Αριθμός συναλλαγών χρέωσης: 2  
 Αξία συναλλαγών χρέωσης: 2,00 EUR  
 Αριθμός συναλλαγών ακυρώσεως/επιστροφής: -  
 Αξία συναλλαγών ακυρώσεως/επιστροφής: -  
 Σύνολο συναλλαγών: 2  
 Αξία συναλλαγών: 2,00 EUR

[Download XML file](#)

[Download CSV file](#)

[Download PDF file](#)

[Κλείσιμο παραθύρου](#)

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
<b>A/A</b>	Αύξουσα αρίθμηση	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΩΡΑ</b>	Η ημερομηνία και η ώρα αποστολής - επεξεργασίας της συναλλαγής	-
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ TID</b>	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias αυτού.	Η στήλη αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
<b>ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>	Το Group στο οποίο ανήκει ο χρήστης	-
<b>ΧΡΗΣΤΗΣ</b>	Το ονοματεπώνυμο και ο κωδικός (Login Name) του χρήστη	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Αριθμός παραγγελίας (order id)	Δέχεται max 50 χαρακτήρες
<b>SUPPORT REFERENCE ID</b>	Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce	Χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση μιας συναλλαγής
<b>ΚΑΡΤΑ</b>	Ενδεικτική απεικόνιση της κάρτας	Εμφανίζεται ο τύπος της κάρτας και τα 5 τελευταία ψηφία της.

<b>ΝΟΜΙΣΜΑ</b>	Το νόμισμα στο οποίο έχει χρεωθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή	
<b>ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό της συναλλαγής	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Ο αριθμός συναλλαγής του epay eCommerce	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Ο κωδικός έγκρισης της συναλλαγής	Κωδικός που παράγεται από την εκδότρια τράπεζα σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής
<b>ΗΜΕΡΕΣ ΕΝΕΡΓΗ</b>	Ο αριθμός των ημερών που έχουν απομείνει για την ολοκλήρωση της διαδικασίας προέγκρισης	Maximum ημέρες ολοκλήρωσης 30
<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Εμφανίζονται οι τιμές της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας (3D-Secure)	<p>Δέχεται 3 τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Πλήρης/Full»: Ο κάτοχος της κάρτας είναι εντεταγμένος στην υπηρεσία, καταχώρησε τον κωδικό του και πιστοποιήθηκε επιτυχώς από την τράπεζα που του εξέδωσε την κάρτα.</li> <li>▪ «Απόπειρα/Attempt»: Είτε η εκδότρια τράπεζα είτε ο κάτοχος της κάρτας δεν συμμετέχουν στην υπηρεσία πιστοποίησης.</li> <li>▪ «-»: Η συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς την υπηρεσία πιστοποίησης (π.χ., λόγω time-out της επικοινωνίας με VISA/MasterCard, ή κάποιου τεχνικού προβλήματος)</li> </ul>
<b>TOKEN</b>	Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.	Δυνατότητα εμφάνισης μόνο όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας Tokenization από την επιχείρηση.
<b>ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Το check box μέσα από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε τη συγκεκριμένη συναλλαγή	Όταν επιλέξετε το check box, αυτομάτως στο input text (ποσό έγκρισης) εμφανίζεται το maximum ποσό που μπορείτε να εγκρίνετε ή να επιστέψετε.

<b>ΠΟΣΟ ΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Το ποσό που θέλετε να εγκριθεί	Input text για την καταχώρηση του τελικού ποσού που θέλετε να εγκριθεί. Στην περίπτωση που θέλετε να χρεώσετε την κάρτα του πελάτη με ποσό μικρότερο από το αναγραφόμενο, τότε πληκτρολογείτε το ποσό που θέλετε και εκτελείτε τη διαδικασία «Προσθήκη στις Εγκεκριμένες».
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία της συναλλαγής	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία της συναλλαγής και δυνατότητα εκτύπωσης

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Σελίδα Αναζήτησης</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί στην ενότητα της σύνθετης αναζήτησης
<b>Προσθήκη στις Εγκεκριμένες</b>	Κουμπί ολοκλήρωσης των προεγκρίσεων	Ολοκληρώνει τη διαδικασία προέγκρισης μιας συναλλαγής. Η κάρτα του πελάτη χρεώνεται με το ανάλογο ποσό και η συναλλαγή προστίθεται στις «Εγκεκριμένες»
<b>Διαγραφή</b>	Κουμπί διαγραφής Προέγκρισης	Ακυρώνει τη συναλλαγή και αποδεσμεύεται το ποσό από την κάρτα του πελάτη
<b>Download</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τις συναλλαγές σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τις συναλλαγές σας σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση



## Εγκεκριμένες

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε όλες τις συναλλαγές που έχουν εγκριθεί και πρόκειται να εκκαθαριστούν μετά το κλείσιμο του πακέτου συναλλαγών που τις περιέχει. Το κλείσιμο πακέτου πραγματοποιείται είτε αυτόματα στο τέλος της ημέρας, είτε χειροκίνητα (θα περιγραφεί σε επόμενο κεφάλαιο).

### Ενέργειες

- Για να ελέγξετε τις εγκεκριμένες συναλλαγές, πρέπει να εισάγετε το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε και να επιλέξετε **«Εκτέλεση»**.  
(Για να αναζητήσετε π.χ. ποιες συναλλαγές είναι εγκεκριμένες από 01 Φεβρουαρίου 2022 έως 24 Φεβρουαρίου 2022, θα εισάγετε >  
«Από:» 01/02/2022 «Έως:» 24/02/2022 και θα επιλέξετε **«Εκτέλεση»**.)

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε και σε συνεργασία με το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε, επιλέξετε **«Εκτέλεση»**.

Merchant ID: 140066960 - Test Account MAIN Από: 01/02/2022 Έως: 24/02/2022 Εκτέλεση  
Συναλλαγές από '01/02/2022' έως '24/02/2022' για MID '140066960 - Test Account MAIN'

Η αναζήτηση σας επιστρέφει όλες τις εγκεκριμένες συναλλαγές για το διάστημα που επιλέξατε, καθώς και τις παρακάτω συνολικές τιμές για αυτές :

#### Σύνολα

Αριθμός συναλλαγών χρέωσης:	29
Αξία συναλλαγών χρέωσης:	1.091,03 EUR
Αριθμός συναλλαγών ακυρώσης/επιστροφής:	1
Αξία συναλλαγών ακυρώσης/επιστροφής:	1,00 EUR
Σύνολο συναλλαγών:	30
Αξία συναλλαγών:	1.090,03 EUR

- Εάν επιθυμείτε την πλήρη ακύρωση μιας εγκεκριμένης συναλλαγής, πρέπει:  
1) να επιλέξετε το check box της συναλλαγής από την στήλη **«Ακύρωση ή επιστροφή»**  
2) και στη συνέχεια να επιλέξετε **«Ακύρωση/Επιστροφή Συναλλαγής»**.

A/N	Ημερομηνία / ώρα	Αριθμός TID	Ομάδα μετρητών	Χρήστης	Κωδικός συναλλαγής	Συνιστάμενο ID	Κόστος	Παρούσα	Μόνη	Παρά	Ανταρ	Συνολική αξία	Αριθμός συναλλαγών	Κωδικός χρέωσης	Αριθμός πακέτου	Τύπος	Ακρόαση & εγγραφή	Παρά επιστροφή	Παρά συναλλαγής αξίας	Παρά συναλλαγής μέτρου	Αποστέλλεται
1	18/08/22 08:31	8106904	ακρί	ACCOUNT INTBNET (T0277699)	ΥΠΗΛΟ202209136	20220722	52805*****2008	352	EUR	1,00	Υπόψη	3222934	046687	1,00	-	8888883679572843	<input checked="" type="checkbox"/>	1,00			
2	18/08/22 08:30	8106904	ακρί	ACCOUNT INTBNET (T0277699)	ΥΠΗΛΟ202209136	20220722	52805*****2008	352	EUR	1,00	Υπόψη	3222933	046687	1,00	-	8888883679572843	<input type="checkbox"/>				



- Εάν επιθυμείτε να επιστραφεί ένα μέρος από το ποσό (μερικός αντιλογισμός), πρέπει:
  - 1) να επιλέξετε το check box της συναλλαγής από την στήλη «**Ακύρωση ή επιστροφή**»,
  - 2) μετά να εισάγετε το ποσό που επιθυμείτε να επιστραφεί στον πελάτη στη στήλη «**Ποσό επιστροφής**»
  - 3) και στη συνέχεια να επιλέξετε «**Ακύρωση/Επιστροφή Συναλλαγής**».

A/A	Ημερομηνία / ώρα	Αριθμός TID	Όνομα πελάτη	Υπηρεσία	Κωδικός συναλλαγής	Support Reference ID	Κόστος	Ποσό / Ημέρομην	Ποσό / Κόστος	Συναλλαγή / Κόστος	Αριθμός συναλλαγής	Κωδικός συναλλαγής	Αντιστοιχία ποσού	Ποσότητα	Τακτική	Ωα/α/Τ	Αντιστοιχία / Αποστολή	Ποσό επιστροφής	Ποσό συναλλαγής / Αποστολή	Αποστολή
1	19/09/22 08:31	81068964 - κλη	ACCOUNT INTERNET (75077693)	20256732	52805*****2008	352	EUR	1.00	Χρέωση	3222934	046687	1.00		0.50						
2	19/09/22 08:30	81068964 - κλη	ACCOUNT INTERNET (75077693)	20256717	52805*****2008	352	EUR	1.00	Χρέωση	3222933	046687	1.00								

- Τέλος, έχετε τη δυνατότητα να κάνετε download σε αρχείο XML, CSV ή PDF, επιλέγοντας το κουμπί «**Download**».

#### Συναλλαγές - Εγκεκριμένες : Download

Χρήσης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αποτελέσματα για τις συναλλαγές από '24/02/2022' έως '25/02/2022' για MID '1400669' account MAIN'

#### Σύνολα

Αριθμός συναλλαγών χρέωσης: 2  
 Αξία συναλλαγών χρέωσης: 13,00 EUR  
 Αριθμός συναλλαγών ακύρωσης/επιστροφής: -  
 Αξία συναλλαγών ακύρωσης/επιστροφής: -  
 Σύνολο συναλλαγών: 2  
 Αξία συναλλαγών: 13,00 EUR

Download XML file

Download CSV file

Download PDF file

Κλείσιμο παραθύρου

#### ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
<b>A/A</b>	Αύξουσα αρίθμηση	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΩΡΑ</b>	Η ημερομηνία και η ώρα αποστολής - επεξεργασίας της συναλλαγής	-
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ TID</b>	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias του	Η στήλη αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
<b>ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>	Το Group στο οποίο ανήκει ο χρήστης	-
<b>ΧΡΗΣΤΗΣ</b>	Το όνομα και ο κωδικός (Login Name) του χρήστη	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Αριθμός παραγγελίας (order id)	Δέχεται max 50 χαρακτήρες
<b>SUPPORT REFERENCE ID</b>	Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce	Χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση μιας συναλλαγής

<b>ΚΑΡΤΑ</b>	Ενδεικτική απεικόνιση της κάρτας	Εμφανίζεται ο τύπος της κάρτας και τα 5 τελευταία ψηφία της κάρτας
<b>ΠΑΚΕΤΟ</b>	Ο αριθμός πακέτου (συναλλαγών) που ανήκει η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
<b>ΝΟΜΙΣΜΑ</b>	Το νόμισμα στο οποίο έχει χρεωθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή	
<b>ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό της συναλλαγής	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΡΤΑΣ</b>	Εμφανίζει τον τύπο της κάθε συναλλαγής	Δύο τύποι συναλλαγών εμφανίζονται σε αυτή την στήλη, είτε χρέωση είτε επιστροφή
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Ο αριθμός συναλλαγής του epay eCommerce	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Ο αριθμός έγκρισης της συναλλαγής	Κωδικός που παράγεται από την εκδότρια τράπεζα σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής
<b>ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό που είναι στη διάθεσή σας για μια συγκεκριμένη συναλλαγή	Μπορεί να είναι ίσο με το αρχικό ή μικρότερο (σε περίπτωση που έχετε πχ εκτελέσει κάποιον αντιλογισμό)
<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Εμφανίζονται οι τιμές της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας (3D-Secure)	<p>Δέχεται 3 τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Πλήρης/Full»: Ο κάτοχος της κάρτας είναι εντεταγμένος στην υπηρεσία, καταχώρησε τον κωδικό του και πιστοποιήθηκε επιτυχώς από την τράπεζα που του εξέδωσε την κάρτα.</li> <li>▪ «Απόπειρα/Attempt»: Είτε η εκδότρια τράπεζα είτε ο κάτοχος της κάρτας δεν συμμετέχουν στην υπηρεσία πιστοποίησης.</li> <li>▪ «-»: Η συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς την υπηρεσία πιστοποίησης (π.χ., λόγω time-out της επικοινωνίας με VISA/MasterCard, ή κάποιου τεχνικού προβλήματος)</li> </ul>
<b>TOKEN</b>	Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.	Δυνατότητα εμφάνισης μόνο όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας Tokenization από την επιχείρηση.

WALLET TYPE	Ο τύπος ηλεκτρονικού πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή	Εμφάνιση του είδους ηλ. πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε, πχ GooglePay, ApplePay
ΑΚΥΡΩΣΗ Ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	Το check box μέσα από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε τη συγκεκριμένη συναλλαγή	Όταν επιλέξετε το check box, αυτομάτως στο input text (ποσό έγκρισης) εμφανίζεται το maximum ποσό που μπορεί να επιστρέψετε στον πελάτη σας
ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	Το ποσό που θέλετε να επιστρέψετε στον πελάτη	Input text για την καταχώρηση του τελικού ποσού που θέλετε να επιστραφεί
ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ	Αναλυτικά στοιχεία της συναλλαγής	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία της συναλλαγής και δυνατότητα εκτύπωσης

Επιλέγοντας τις λεπτομέρειες εμφανίζεται το παρακάτω Pop-up παράθυρο:

**Συναλλαγές - Εγκεκριμένες : Λεπτομέρειες**

Ημερομηνία / ώρα:	19/09/23 08:31 πμ
Αριθμός TID:	81066964
Κωδικός αναφοράς συναλλαγής:	VKTest202309198 <span>Αλλαγή</span>
Support Reference ID:	20258722
Κάρτα:	528055*****2008
Πακέτο:	352
Νόμισμα:	EUR
Ποσό:	1,00
Άτοκες δόσεις:	
Συναλλαγή κάρτας:	Χρέωση
Αριθμός συναλλαγής:	3222934
Κωδικός έγκρισης:	046688
Διαθέσιμο ποσό:	1,00
Πιστοποίηση:	CAVV: - ECI: 07 XID:
Token:	8888885679572663
Wallet Type:	
Ποσό συναλλαγής - κάρτας:	
Ποσό συναλλαγής - yellows:	
Αριθμός yellows που εξαργυρώθηκαν:	
Τρόπος Πληρωμής:	Card

Εκτύπωση
Επιστροφή

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Σελίδα Αναζήτησης</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί στην ενότητα της σύνθετης αναζήτησης
<b>Ακύρωση/Επιστροφή Συναλλαγής</b>	Κουμπί πραγματοποίησης ακύρωσης ή μερικής επιστροφής ποσού μιας συναλλαγής	Πραγματοποιεί τη διαδικασία ακύρωσης ή επιστροφής ποσού μιας συγκεκριμένης συναλλαγής. Αφαιρεί το ποσό που θα επιλέξετε να επιστραφεί στον πελάτη από το « <b>Διαθέσιμο ποσό</b> ». <u>Προσοχή!</u> Η ενέργεια αυτή δεν αναιρείται!
<b>Download</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τις συναλλαγές σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τις συναλλαγές σας σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση



## Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε όλες τις συναλλαγές που έχουν εκκαθαριστεί.

## Ενέργειες

- Για να ελέγξετε τις εκκαθαρισμένες συναλλαγές, πρέπει να εισάγετε το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε και να επιλέξετε **«Εκτέλεση»**.  
(Για να αναζητήσετε π.χ. ποιες συναλλαγές είναι εκκαθαρισμένες από 01 Φεβρουαρίου 2022 έως 24 Φεβρουαρίου 2022, θα εισάγετε> **«Από:»** 01/02/2022 **«Έως:»** 24/02/2022 και θα επιλέξετε **«Εκτέλεση»**.)

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε και σε συνεργασία με το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε, επιλέξτε «**Εκτέλεση**».

Merchant ID: 140066960 - Test Account MAIN ▼ Anàl: 01/02/2022 ▼ Esc: 24/02/2022 ▼ [Escritura](#)

- Εάν επιθυμείτε την ολική επιστροφή μιας εκκαθαρισμένης συναλλαγής, πρέπει:
- να επιλέξετε το check box της συναλλαγής από την στήλη «**Ακύρωση ή επιστροφή**»
  - και στη συνέχεια να επιλέξετε «**Επιστροφή ποσού**».

[illegible]

- Εάν επιθυμείτε να επιστραφεί ένα μέρος από το ποσό (μερικός αντιλογισμός), πρέπει:
- να επιλέξετε το check box της συναλλαγής από την στήλη «**Ακύρωση ή επιστροφή**»,
  - μετά να εισάγετε το ποσό που επιθυμείτε να επιστραφεί στον πελάτη στη στήλη «**Ποσό επιστροφής**»
  - και στη συνέχεια να επιλέξετε «**Επιστροφή ποσού**».

#	Ημερομηνία / Αριθμός TID	Ομάδα πελάτη	Χρήστης	Πακέτο	Συνολική Καταβολή	Καθαρό ποσό της καταβολής	Support Reference ID	Κόστος	Μέγεθος [GB]	Βασικός Χώρος	Αριθμός Ημέρας	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Λειτουργία	Παραπομπή	Telnet	Μέθοδος Τύπου	Αντικείμενο ή Στοιχείο	Ποσό παραπομπής	Ποσό παραπομπής - αρχείο	Ποσό παραπομπής - μέσο	Ποσό παραπομπής - μέσο	Αναλυτικά
13	13.09.2012 12:51	61368964	-	ACCOUNT INTERNET (767769)	25L	140000	VWNet205	22342367	476134****0020	EUR	1.00	1222607	025951	6.50	https://www.4mat.gr/tid/13			0.30				

- Τέλος, έχετε τη δυνατότητα να κάνετε download σε αρχείο XML, CSV ή PDF, επιλέγοντας το κουμπί «**Download**».

#### Συναλλαγές - Εκκαθαρισμένες : Download

Χρήσης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αποτελέσματα για τις συναλλαγές από '15/02/2022' έως '15/02/2022' για MID '14006' t Account MAIN'

##### Σύνολα

Αριθμός συναλλαγών χρέωσης: 1  
 Αξία συναλλαγών χρέωσης: 1,01 EUR  
 Αριθμός συναλλαγών ακύρωσης/επιστροφής: -  
 Αξία συναλλαγών ακύρωσης/επιστροφής: -  
 Σύνολο συναλλαγών: 1  
 Αξία συναλλαγών: 1,01 EUR

Download XML file

Download CSV file

Download PDF file

Κλείσιμο παραθύρου

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
A/A	Αύξουσα αρίθμηση	-
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΩΡΑ	Η ημερομηνία και η ώρα αποστολής - επεξεργασίας της συναλλαγής	-
ΑΡΙΘΜΟΣ TID	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias του	Η κολόνα αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ	Το Group στο οποίο ανήκει ο χρήστης	-
ΧΡΗΣΤΗΣ	Το όνομα και ο κωδικός (Login Name) του χρήστη	-
ΠΑΚΕΤΟ	Ο αριθμός του πακέτου (συναλλαγών) στο οποίο περιέχεται η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΡΤΑΣ	Εμφανίζει τον τύπο της κάθε συναλλαγής	Δύο τύποι συναλλαγών εμφανίζονται σε αυτή την στήλη, είτε χρέωση είτε επιστροφή
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	Αριθμός παραγγελίας (order id)	Δέχεται max 50 χαρακτήρες
SUPPORT REFERENCE ID	Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce	Χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση μιας συναλλαγής
ΚΑΡΤΑ	Ενδεικτική απεικόνιση της κάρτας	Εμφανίζεται ο τύπος της κάρτας και τα 5 τελευταία ψηφία της κάρτας

<b>ΝΟΜΙΣΜΑ</b>	Το νόμισμα στο οποίο έχει χρεωθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή	
<b>ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό της συναλλαγής	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ</b>	Το σύνολο των άτοκων δόσεων	Εμφανίζεται μόνο όταν η συναλλαγή έχει εκτελεστεί με δόσεις και όχι εφάπαξ
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Ο αριθμός συναλλαγής του epay eCommerce	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Ο αριθμός έγκρισης της συναλλαγής	Κωδικός που παράγεται από την εκδότρια τράπεζα σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής
<b>ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό που είναι στη διάθεσή σας για μια συγκεκριμένη συναλλαγή	Μπορεί να είναι ίσο με το αρχικό ή μικρότερο (σε περίπτωση που έχετε πχ εκτελέσει κάποιον αντιλογισμό)
<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Εμφανίζονται οι τιμές της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας (3D-Secure)	<p>Δέχεται 3 τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Πλήρης/Full»: Ο κάτοχος της κάρτας είναι εντεταγμένος στην υπηρεσία, καταχώρησε τον κωδικό του και πιστοποιήθηκε επιτυχώς από την τράπεζα που του εξέδωσε την κάρτα.</li> <li>▪ «Απόπειρα/Attempt»: Είτε η εκδότρια τράπεζα είτε ο κάτοχος της κάρτας δεν συμμετέχουν στην υπηρεσία πιστοποίησης.</li> <li>▪ «-»: Η συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς την υπηρεσία πιστοποίησης (π.χ., λόγω time-out της επικοινωνίας με VISA/MasterCard, ή κάποιου τεχνικού προβλήματος)</li> </ul>
<b>TOKEN</b>	Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.	Δυνατότητα εμφάνισης μόνο όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας One-Click-Pay από την επιχείρηση.
<b>WALLET TYPE</b>	Ο τύπος ηλεκτρονικού πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή	Εμφάνιση του είδους ηλ. πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε, πχ GooglePay, ApplePay
<b>ΑΚΥΡΩΣΗ Ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ</b>	Το check box μέσα από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε τη συγκεκριμένη συναλλαγή	Όταν επιλέξετε το check box, αυτομάτως στο input text (ποσό έγκρισης) εμφανίζεται το maximum ποσό που μπορεί να επιστρέψετε στον πελάτη σας

<b>ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ</b>	Το ποσό που θέλετε να επιστρέψετε στον πελάτη	Input text για την καταχώρηση του τελικού ποσού που θέλετε να επιστραφεί
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία της συναλλαγής	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία της συναλλαγής και δυνατότητα εκτύπωσης

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

<b>ΕΠΙΛΟΓΕΣ</b>		
<b>Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών</b>		
<b>Σελίδα Αναζήτησης</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί στην ενότητα της σύνθετης αναζήτησης
<b>Επιστροφή ποσού</b>	Κουμπί πραγματοποίησης ολικού ή μερικού αντιλογισμού	Πραγματοποιεί τη διαδικασία επιστροφής ποσού μιας συγκεκριμένης συναλλαγής. Αφαιρεί το ποσό που θα επιλέξετε να επιστραφεί στον πελάτη από το « <b>Διαθέσιμο ποσό</b> ». <u>Προσοχή!</u> Η ενέργεια αυτή δεν αναιρείται!
<b>Download</b>	Κουμπί εμφάνισης pop up window από όπου μπορείτε να κάνετε download τις συναλλαγές σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τις συναλλαγές σας σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση





## Απορριφθείσες

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε όλες τις συναλλαγές που είτε για κάποιο λόγο δεν πήραν έγκριση από τους διεθνείς πιστωτικούς οργανισμούς, ή για κάποιους τεχνικούς λόγους δεν εκτελέστηκαν σωστά.

### Ενέργειες

- Για να ελέγξετε τις απορριφθείσες συναλλαγές, πρέπει να εισάγετε το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε και να επιλέξετε «**Εκτέλεση**».  
(Για να αναζητήσετε π.χ. ποιες συναλλαγές έχουν απορριφθεί από 02 Φεβρουαρίου 2022 έως 24 Φεβρουαρίου 2022, θα εισάγετε> «**Από:**» 01/02/2022 «**Έως:**» 24/02/2022 και θα επιλέξετε «**Εκτέλεση**».)

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε και σε συνεργασία με το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε, επιλέξετε «**Εκτέλεση**».

Merchant ID: 140066960 - Test Account MAIN  
Συναλλαγές από '01/02/2022' έως '24/02/2022' για MID '140066960 - Test Account MAIN'

- Επίσης, έχετε τη δυνατότητα να κάνετε download σε αρχείο XML, CSV ή PDF, επιλέγοντας το κουμπί «**Download**».

#### Συναλλαγές - Απορριφθείσες : Download

Χρήσης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αποτελέσματα για τις συναλλαγές από '01/02/2022' έως '25/02/2022' για MID '140066960 - Test Account MAIN'

Download XML file

Download CSV file

Download PDF file

Κλείσιμο παραθύρου

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
<b>A/A</b>	Αύξουσα αρίθμηση	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ ΩΡΑ</b>	Η ημερομηνία και η ώρα αποστολής - επεξεργασίας της συναλλαγής	-
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ TID</b>	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias του	Η στήλη αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
<b>ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>	Το Group στο οποίο ανήκει ο χρήστης	-
<b>ΧΡΗΣΤΗΣ</b>	Το όνομα και ο κωδικός (Login Name) του χρήστη	-
<b>ΠΑΚΕΤΟ</b>	Ο αριθμός πακέτου (συναλλαγών) που ανήκει η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΡΤΑΣ</b>	Εμφανίζει τον τύπο της κάθε συναλλαγής	Δύο τύποι συναλλαγών εμφανίζονται σε αυτή την στήλη, είτε χρέωση είτε επιστροφή
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Αριθμός παραγγελίας (order id)	Δέχεται max 50 χαρακτήρες
<b>SUPPORT REFERENCE ID</b>	Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce	Χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση μιας συναλλαγής
<b>ΚΑΡΤΑ</b>	Ενδεικτική απεικόνιση της κάρτας	Εμφανίζεται ο τύπος της κάρτας και τα 5 τελευταία ψηφία της κάρτας
<b>ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό της συναλλαγής	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ</b>	Ο αριθμός των άτοκων δόσεων	-
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Ο αριθμός συναλλαγής του epay eCommerce	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ</b>	Ο κωδικός αριθμός της απόρριψης	Επιστρέφεται από την εκδότρια τράπεζα της κάρτας
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ</b>	Σύντομη περιγραφή του κωδικού απόρριψης	-

<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Εμφανίζονται οι τιμές της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας (3D-Secure)	<p>Δέχεται 3 τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Πλήρης/Full»: Ο κάτοχος της κάρτας είναι εντεταγμένος στην υπηρεσία, καταχώρησε τον κωδικό του και πιστοποιήθηκε επιτυχώς από την τράπεζα που του εξέδωσε την κάρτα.</li> <li>▪ «Απόπειρα/Attempt»: Είτε η εκδότρια τράπεζα είτε ο κάτοχος της κάρτας δεν συμμετέχουν στην υπηρεσία πιστοποίησης.</li> <li>▪ «-»: Η συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς την υπηρεσία πιστοποίησης (π.χ., λόγω time-out της επικοινωνίας με VISA/MasterCard, ή κάποιου τεχνικού προβλήματος)</li> </ul>
<b>TOKEN</b>	Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.	Δυνατότητα εμφάνισης μόνο όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας Tokenization από την επιχείρηση.
<b>WALLET TYPE</b>	Ο τύπος ηλεκτρονικού πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή	Εμφάνιση του είδους ηλ. πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε, πχ GooglePay, ApplePay
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία της συναλλαγής	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία της συναλλαγής και δυνατότητα εκτύπωσης

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

<b>ΕΠΙΛΟΓΕΣ</b>		
<b>Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών</b>		
<b>Σελίδα Αναζήτησης</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί στην ενότητα σας σύνθετης αναζήτησης
<b>Download</b>	Κουμπί εμφάνισης pop up window από όπου μπορείτε να κάνετε download σας συναλλαγές σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download σας συναλλαγές σας σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση



## Σύνθετη Αναζήτηση

Συναλλαγές

Συναλλαγές IRIS Online Payments

Αναφορές

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων

Υπηρεσίες Χρηστών

Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων

Account Verification

Προεγγραφίες

Εγκεκριμένες

Εκκαθαρισμένες

Απορριφθείσες

Κλείσιμο Πακέτων

**Σύνθετη Αναζήτηση**

Διαχείριση Σφαλμάτων

Συναλλαγές - Σύνθετη Αναζήτηση

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αναζήτηση με κριτήρια

☒ Κωδικός MID - alias:

☐ Alias ομάδας εμπορών:

☐ TID - alias:

☐ Alias ομάδας TID:

140066960 - Test Account MAIN

merchant

81066904

testmb

Εγκεκριμένες

Πακέτο:

Χρονικό διάστημα:

☒ Από: 01/09/2023

☐ Μέχρι σήμερα

☐ Ημέρα

☐ Εβδομάδα

☐ Μήνας

Έως: 20/09/2023

Τύπος κάρτας:

Όλες

Τελευταία 4 ψηφία κάρτας:

Αριθμός κάρτας:

Token

Κωδικός αναφοράς συναλλαγής:

Κωδικός έγκρισης:

Αριθμός αρχείου:

Χρήστης:

Όλοι οι χρήστες

Ομάδα χρηστών:

Όλες οι ομάδες

Wallet Type

-

Είδος συναλλαγών:

Με ή χωρίς δόσεις

Επιστροφές / Ακυρώσεις:

Όλες

Τρόπος Πληρωμής:

All

Ταξινόμηση ως προς:

Ημερομηνία

Μέγεθος σελίδας:

10

Φθίνουσα

Εκτέλεση

Αναζήτηση συγκεκριμένης συναλλαγής

Βάση:

Αριθμού συναλλαγής

Αριθμός συναλλαγής:

Εκτέλεση

Η ενότητα αυτή έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί κατά τέτοιο τρόπο, ούτως ώστε να μπορεί να καλύψει οποιαδήποτε ανάγκη σας για γρήγορη αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με τις συναλλαγές σας μέσω του *epay eCommerce*, επιλέγοντας ένα ή συνδυασμό από τα παρακάτω κριτήρια αναζήτησης :

### Αναζήτηση με κριτήρια

#### ■ Κωδικός MID - alias

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να διαλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε ή και όλα επιλέγοντας το «Όλοι οι έμποροι».

#### ■ Alias ομάδας εμπορών

Σε περίπτωση που έχετε ομαδοποιήσει κάποια από τα Merchant ID σας, μπορείτε από εδώ να διαλέξετε μια από τις ομάδες σας, επιλέγοντας την σύντομη περιγραφή (alias) που της έχετε δώσει.

(η λειτουργία ομαδοποίησης MID περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω)

#### ■ TID - alias

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Terminal IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Terminal ID που επιθυμείτε να ελέγξετε.

■ **Alias ομάδας TID**

Σε περίπτωση που έχετε ομαδοποιήσει κάποια από τα Terminal ID σας, μπορείτε από εδώ να διαλέξετε μια από τις ομάδες σας, επιλέγοντας την σύντομη περιγραφή (alias) που της έχετε δώσει.

(η λειτουργία ομαδοποίησης TID περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω)

■ **Συναλλαγές**

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε το είδος των συναλλαγών που επιθυμείτε να αναζητήσετε ή το πακέτο συναλλαγών σε συνδυασμό αν θέλετε και με το επόμενο κριτήριο αναζήτησης «Πακέτο».

■ **Πακέτο**

Εδώ μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένο αριθμό πακέτου συναλλαγών και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το προηγούμενο κριτήριο αναζήτησης «Συναλλαγές», μόνο για τις περιπτώσεις αναζήτησης εκκαθαρισμένων συναλλαγών ή κλεισίματος πακέτων.

■ **Χρονικό διάστημα**

Εδώ μπορείτε να ορίσετε την χρονική περίοδο που σας ενδιαφέρει να ελέγξετε, επιλέγοντας συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (max 3 μήνες, ειδικά για τις εκκαθαρισμένες max 1 μήνας) ή κάποιο από τα υπάρχοντα πεδία (μέχρι σήμερα, ημέρα, εβδομάδα, μήνας).

■ **Τύπος Κάρτας**

Επιλέξτε τον τύπο της κάρτας που επιθυμείτε να αναζητήσετε ή/και γράφοντας τα τελευταία 5 ψηφία της στο ανάλογο πεδίο.

■ **Αριθμός Κάρτας**

Εισαγωγή αριθμού κάρτας για αναζήτηση μιας ή περισσότερων συναλλαγών που έγιναν συγκεκριμένα με αυτή.

■ **Token:**

Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.

■ **Κωδικός αναφοράς συναλλαγής**

Χρησιμοποιήστε αυτή την επιλογή εάν γνωρίζετε τον κωδικό αναφοράς μιας συναλλαγής.

■ **Κωδικός έγκρισης**

Χρησιμοποιήστε αυτή την επιλογή εάν γνωρίζετε τον κωδικό έγκρισης μιας συναλλαγής.

■ **Αριθμός αρχείου**

Αναζήτηση με βάση τον κωδικό αριθμό ενός μαζικού αρχείου συναλλαγών (Batch File).

- **Χρήστης**

Σε περίπτωση που διαθέτετε περισσότερους από έναν χρήστες μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου τον χρήστη που επιθυμείτε.

- **Ομάδα χρηστών**

Εάν έχετε ορίσει ομάδες χρηστών, επιλέξτε εδώ αυτή που επιθυμείτε.

- **Wallet Type**

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε από το σχετικό drop-down listbox τον τύπο ηλεκτρονικού πορτοφολιού των συναλλαγών ή και συνδυασμό όλων των επιλογών.

- **Είδος συναλλαγών**

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε από το σχετικό drop-down listbox για το είδος των συναλλαγών όσον αφορά εάν αυτές περιέχουν άτοκες δόσεις ή όχι.

- **Επιστροφές / Ακυρώσεις**

Από εδώ μπορείτε να επιλέξετε την αναζήτηση επιστροφών, ακυρώσεων ή και συνδυασμό των δυο αυτών τύπων συναλλαγών.

- **Ταξινόμηση ως προς**

Εδώ επιλέγετε από μια λίστα την παράμετρο με βάση την οποία επιθυμείτε να ταξινομηθούν τα αποτελέσματα της αναζήτησης καθώς και τη σειρά (αύξουσα – φθίνουσα) προβολής τους.

- **Μέγεθος Σελίδας**

Εδώ έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε τον αριθμό συναλλαγών που θα εμφανίζονται ανά σελίδα.

### **Αναζήτηση συγκεκριμένης συναλλαγής**

- **Βάση**

Επιλέξτε από το σχετικό drop-down listbox την παράμετρο βάση της οποίας θέλετε να εκτελέσετε μια σύντομη αναζήτηση.

- **Αριθμός συναλλαγής / Support Reference ID**

Εισάγετε τον Αριθμό συναλλαγής ή το Support Reference ID που επιθυμείτε και επιλέξτε «Εκτέλεση».



## Διαχείριση Σφαλμάτων

Συναλλαγές

Συναλλαγές IRIS Online Payments

Αναφορές

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων

Υπηρεσίες Χρηστών

Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων

Account Verification

Προεγγραφές

Εγκριμένες

Εκκαθαρισμένες

Απορριφθείσες

Κλείσιμο Παιέτων

Σύνθετη Αναζήτηση

Διαχείριση Σφαλμάτων

Συναλλαγές - Διαχείριση Σφαλμάτων

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αναζήτηση με κριτήρια

☒ Κωδικός MID - alias:

140066960 - Test Account MAIN

Χρονικό διάστημα:

☒ Από: 24/02/2022

☐ Έως: 25/02/2022

Αριθμός κάρτας:

Token

Κωδικός αναφοράς συναλλαγής:

Κωδικός λάθους:

Τρόπος Πλήρωσης

All

Εκτέλεση

Αναζήτηση συγκεκριμένης συναλλαγής

Βάση:

Support Reference ID

Support Reference ID:

Εκτέλεση

Η ενότητα αυτή έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί κατά τέτοιο τρόπο, ούτως ώστε να μπορεί να καλύψει οποιαδήποτε ανάγκη σας για γρήγορη αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με τις συναλλαγές σας μέσω του epay eCommerce, επιλέγοντας ένα ή συνδυασμό από τα παρακάτω κριτήρια αναζήτησης :

### Αναζήτηση με κριτήρια

#### ■ Κωδικός MID - alias

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να διαλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε ή και όλα επιλέγοντας το «Όλοι οι έμποροι».

#### ■ Χρονικό Διάστημα

Το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε για την εύρεση μιας λανθασμένης συναλλαγής.

#### ■ Αριθμός κάρτας

Εισαγωγή αριθμού κάρτας για αναζήτηση μιας ή περισσότερων συναλλαγών που έγιναν συγκεκριμένα με αυτή.

#### ■ Token

Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.

#### ■ Κωδικός αναφοράς συναλλαγής

Χρησιμοποιήστε αυτή την επιλογή εάν γνωρίζετε τον κωδικό αναφοράς μιας συναλλαγής.

29

- **Κωδικός λάθους**

Εδώ μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένο κωδικό λανθασμένης συναλλαγής.

- **Είδος λάθους**

Επιλέξτε από το σχετικό drop-down list box για το είδος λάθους.

### **Αναζήτηση συγκεκριμένης συναλλαγής**

- **Βάση**

Επιλέξτε από το σχετικό drop-down list box την παράμετρο βάση της οποίας θέλετε να εκτελέσετε μια σύντομη αναζήτηση.

- **Αριθμός συναλλαγής / Support Reference ID**

Εισάγετε τον Αριθμό συναλλαγής ή το Support Reference ID που επιθυμείτε και επιλέξτε «Εκτέλεση».





## 4. Αναφορές

Εάν πατήσετε στην επιλογή «Σύστημα Αναφορών» θα εμφανιστεί υπό-μενού με τις εξής επιλογές:

- Εκκαθαρισμένες
- Πακέτα
- Άτοκες δόσεις
- Διαγράμματα
- Αρχεία Αναφορών

- > Συναλλαγές
  - > Συναλλαγές IRIS Online Payments
  - > Αναφορές
  - > Διαχείριση Μαζικών Αρχείων
  - > Υπηρεσίες Χρηστών
  - > Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων
- 
- Εκκαθαρισμένες
  - Πακέτα
  - Άτοκες Δόσεις
  - Διαγράμματα
  - Αρχεία Αναφορών



### Προσοχή!

Η συγκεκριμένη ενότητα είναι διαθέσιμη μόνο στους χρήστες με δικαιώματα administrator.



## Εκκαθαρισμένες

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε λεπτομερείς πληροφορίες για όλες τις συναλλαγές που έχουν εκκαθαριστεί (συμπεριλαμβάνονται στοιχεία προμηθειών και οικονομικά στοιχεία κρατήσεων γενικότερα).

Συναλλαγές

Συναλλαγές IRIS Online Payments

Αναφορές

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων

Υπηρεσίες Χρηστών

Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων

Εκκαθαρισμένες

Πακέτα

Άτοκες Δόσεις

Διαγράμματα

Αρχείο Αναφορών

Αναφορές - Εκκαθαρισμένες (Σύνθετη Αναζήτηση)

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αναζήτηση με κριτήρια

☒ Κωδικός MID - alias:

140066960 - Test Account MAIN

☐ Alias ομάδας εμπορών:

merchant

☐ TID - alias:

81066904

☐ Alias ομάδας TID:

testmb

Χρονικό διάστημα:

☒ Από: 01/09/2023

☐ Ημέρα

☐ Εβδομάδα

☐ Μήνας

Έως: 20/09/2023

Πακέτο:

Κωδικός αναφοράς συναλλαγής:

Αριθμός αρχείου:

Ποσό:

<

Είδος συναλλαγών:

Με ή χωρίς δόσεις

Τύπος κάρτας:

Όλοι

Χρήστης:

Όλοι οι χρήστες

Ομάδα χρηστών:

Όλες οι ομάδες

Wallet Type

-

Ταξινόμηση ως προς:

Ημερομηνία φθίνουσα

Μέγεθος σελίδας:

10

Εκτέλεση

Αναζήτηση συγκεκριμένης συναλλαγής

Βάση:

Αριθμού συναλλαγής

Αριθμός συναλλαγής:

Εκτέλεση

## Ενέργειες

Μπορείτε να αναζητήσετε τις εκκαθαρισμένες συναλλαγές που σας ενδιαφέρει να δείτε επιλέγοντας ένα ή συνδυασμό από τα παρακάτω κριτήρια :

### Αναζήτηση με κριτήρια

#### ■ **Κωδικός MID - alias**

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να διαλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε ή και όλα επιλέγοντας το «Όλοι οι έμποροι».

#### ■ **Alias ομάδας εμπόρων**

Σε περίπτωση που έχετε ομαδοποιήσει κάποια από τα Merchant ID σας, μπορείτε από εδώ να διαλέξετε μια από τις ομάδες σας, επιλέγοντας την σύντομη περιγραφή (alias) που της έχετε δώσει.

(η λειτουργία ομαδοποίησης MID περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω)

#### ■ **TID - alias**

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Terminal IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Terminal ID που επιθυμείτε να ελέγξετε.

#### ■ **Alias ομάδας TID**

Σε περίπτωση που έχετε ομαδοποιήσει κάποια από τα Terminal ID σας, μπορείτε από εδώ να διαλέξετε μια από τις ομάδες σας, επιλέγοντας την σύντομη περιγραφή (alias) που της έχετε δώσει.

(η λειτουργία ομαδοποίησης TID περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω)

#### ■ **Χρονικό διάστημα**

Εδώ μπορείτε να ορίσετε την χρονική περίοδο που σας ενδιαφέρει να ελέγξετε, επιλέγοντας συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (max 3 μήνες, ειδικά για τις εκκαθαρισμένες max 1 μήνας) ή κάποιο από τα υπάρχοντα πεδία (μέχρι σήμερα, ημέρα, εβδομάδα, μήνας).

#### ■ **Πακέτο**

Εδώ μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένο αριθμό πακέτου συναλλαγών προς αναζήτηση.

#### ■ **Κωδικός αναφοράς συναλλαγής**

Χρησιμοποιήστε αυτή την επιλογή εάν γνωρίζετε τον κωδικό αναφοράς μιας συναλλαγής.

#### ■ **Αριθμός αρχείου**

Αναζήτηση με βάση τον κωδικό αριθμό ενός μαζικού αρχείου συναλλαγών (Batch File).

- **Ποσό**

Εδώ μπορείτε να εισάγετε συγκεκριμένο ποσό συναλλαγής, συνδυάζοντάς το με μια εκ των συνθηκών που υπάρχουν στην drop down λίστα.

- **Είδος συναλλαγών**

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε από το σχετικό drop-down listbox για το είδος των συναλλαγών όσον αφορά εάν αυτές περιέχουν άτοκες δόσεις ή όχι.

- **Τύπος Κάρτας**

Επιλέξτε τον τύπο της κάρτας που επιθυμείτε να αναζητήσετε ή/και γράφοντας τα τελευταία 5 ψηφία της στο ανάλογο πεδίο.

- **Χρήστης**

Σε περίπτωση που διαθέτετε περισσότερους από έναν χρήστες μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου τον χρήστη που επιθυμείτε.

- **Ομάδα χρηστών**

Εάν έχετε ορίσει ομάδες χρηστών, επιλέξτε εδώ αυτή που επιθυμείτε.

- **Wallet Type**

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε από το σχετικό drop-down listbox τον τύπο ηλεκτρονικού πορτοφολιού των συναλλαγών ή και συνδυασμό όλων των επιλογών.

- **Ταξινόμηση ως προς**

Εδώ επιλέγετε από μια λίστα την παράμετρο με βάση την οποία επιθυμείτε να ταξινομηθούν τα αποτελέσματα της αναζήτησης καθώς και τη σειρά (αύξουσα – φθίνουσα) προβολής τους.

- **Μέγεθος Σελίδας**

Εδώ έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε τον αριθμό συναλλαγών που θα εμφανίζονται ανά σελίδα.

### **Αναζήτηση συγκεκριμένης συναλλαγής**

- **Βάση**

Επιλέξτε από το σχετικό drop-down listbox την παράμετρο βάση της οποίας θέλετε να εκτελέσετε μια σύντομη αναζήτηση.

- **Αριθμός συναλλαγής / Support Reference ID**

Εισάγετε τον Αριθμό συναλλαγής ή το Support Reference ID που επιθυμείτε και επιλέξτε «Εκτέλεση».

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
<b>A/A</b>	Αύξουσα αρίθμηση	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΩΡΑ</b>	Η ημερομηνία και η ώρα αποστολής - επεξεργασίας της συναλλαγής	-
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ TID</b>	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias του	Η στήλη αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
<b>ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>	Το Group στο οποίο ανήκει ο χρήστης	-
<b>ΧΡΗΣΤΗΣ</b>	Το όνομα και ο κωδικός (Login Name) του χρήστη	-
<b>ΠΑΚΕΤΟ</b>	Ο αριθμός του πακέτου (συναλλαγών) στο οποίο περιέχεται η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΡΤΑΣ</b>	Εμφανίζει τον τύπο της κάθε συναλλαγής	Δύο τύποι συναλλαγών εμφανίζονται σε αυτή την στήλη, είτε χρέωση είτε επιστροφή
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Αριθμός παραγγελίας (order id)	Δέχεται max 50 χαρακτήρες
<b>SUPPORT REFERENCE ID</b>	Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce	Χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση μιας συναλλαγής
<b>ΚΑΡΤΑ</b>	Ενδεικτική απεικόνιση της κάρτας	Εμφανίζεται ο τύπος της κάρτας και τα 5 τελευταία ψηφία της κάρτας
<b>ΝΟΜΙΣΜΑ</b>	Το νόμισμα στο οποίο έχει χρεωθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
<b>ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό της συναλλαγής	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ</b>	Το σύνολο των άτοκων δόσεων	Εμφανίζεται μόνο όταν η συναλλαγή έχει εκτελεστεί με δόσεις και όχι εφάπαξ
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Το ποσοστό προμήθειας της τράπεζας επί του ποσού της συναλλαγής	-
<b>ΠΟΣΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Το ποσό που παρακρατήθηκε από την τράπεζα για την συγκεκριμένη συναλλαγή	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΗΣ</b>	Το ποσό που παρακρατήθηκε από την τράπεζα για την συγκεκριμένη συναλλαγή με δόσεις	Σε περίπτωση που υπάρχει ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ τράπεζας και επιχείρησης για προεξόφληση δόσεων

<b>ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΜΟΙΒΕΣ</b>	Σταθερό ποσό που παρακρατείται ανά συναλλαγή κατόπιν συμφωνίας με την τράπεζα	
<b>ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΠΟΣΟ</b>	Το τελικό – καθαρό ποσό που έχετε να λαμβάνετε για την συγκεκριμένη συναλλαγή	Το ποσό αυτό προκύπτει από την διαφορά του ποσού προμήθειας και των κρατήσεων προεξόφλησης από το αρχικό ποσό της συναλλαγής
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Ο αριθμός συναλλαγής του epay eCommerce	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Ο αριθμός έγκρισης της συναλλαγής	Κωδικός που παράγεται από την εκδότρια τράπεζα σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής
<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Εμφανίζονται οι τιμές της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας (3D-Secure)	<p>Δέχεται 3 τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Πλήρης/Full»: Ο κάτοχος της κάρτας είναι εντεταγμένος στην υπηρεσία, καταχώρησε τον κωδικό του και πιστοποιήθηκε επιτυχώς από την τράπεζα που του εξέδωσε την κάρτα.</li> <li>▪ «Απόπειρα/Attempt»: Είτε η εκδότρια τράπεζα είτε ο κάτοχος της κάρτας δεν συμμετέχουν στην υπηρεσία πιστοποίησης.</li> <li>▪ «-»: Η συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς την υπηρεσία πιστοποίησης (π.χ., λόγω time-out της επικοινωνίας με VISA/MasterCard, ή κάποιου τεχνικού προβλήματος)</li> </ul>
<b>TOKEN</b>	Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.	Δυνατότητα εμφάνισης μόνο όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας Tokenization από την επιχείρηση.
<b>WALLET TYPE</b>	Ο τύπος ηλεκτρονικού πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή	Εμφάνιση του είδους ηλ. πορτοφολιού που χρησιμοποιήθηκε, πχ GooglePay, ApplePay
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία της συναλλαγής	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία της συναλλαγής και δυνατότητα εκτύπωσης

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Αναζήτηση</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί πίσω στην αναζήτηση εκκαθαρισμένων συναλλαγών του Συστήματος Αναφορών
<b>Download</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τις συναλλαγές σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τις συναλλαγές σας σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση



## Πακέτα

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε λεπτομερείς πληροφορίες για όλα τα κλειστά πακέτα (έχουν σταλεί προς εκκαθάριση) και τις συναλλαγές που περιέχουν αυτά.

### Ενέργειες

Μπορείτε να αναζητήσετε τα πακέτα συναλλαγών που σας ενδιαφέρουν, επιλέγοντας ένα ή συνδυασμό από τα παρακάτω κριτήρια :

#### ■ **Κωδικός MID - alias**

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs μπορείτε να διαλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Merchant ID που επιθυμείτε να ελέγξετε ή και όλα επιλέγοντας το «Όλοι οι έμποροι».

#### ■ **Alias ομάδας εμπόρων**

Σε περίπτωση που έχετε ομαδοποιήσει κάποια από τα Merchant ID σας, μπορείτε από εδώ να διαλέξετε μια από τις ομάδες σας, επιλέγοντας την σύντομη περιγραφή (alias) που της έχετε δώσει.

(η λειτουργία ομαδοποίησης MID περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω)

#### ■ **TID - alias**

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Terminal IDs μπορείτε να επιλέξετε από την Drop Down List του συγκεκριμένου πεδίου το Terminal ID που επιθυμείτε να ελέγξετε.

#### ■ **Alias ομάδας TID**

Σε περίπτωση που έχετε ομαδοποιήσει κάποια από τα Terminal ID σας, μπορείτε από εδώ να διαλέξετε μια από τις ομάδες σας, επιλέγοντας την σύντομη περιγραφή (alias) που της έχετε δώσει.

(η λειτουργία ομαδοποίησης TID περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω)



### ■ Πακέτα

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε τον τύπο πακέτων που θέλετε να αναζητήσετε. Πραγματικά πακέτα, mature (πακέτα όπου γίνεται μια προσομοίωση της ωρίμανσης δόσεων σχετικών συναλλαγών) ή και τα δυο.

### ■ Χρονικό διάστημα

Εδώ μπορείτε να ορίσετε την χρονική περίοδο που σας ενδιαφέρει να ελέγξετε, επιλέγοντας συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (max 3 μήνες) ή κάποιο από τα υπάρχοντα πεδία (μέχρι σήμερα, ημέρα, εβδομάδα, μήνας).

### ■ Πακέτο

Εδώ μπορείτε να ορίσετε συγκεκριμένο αριθμό πακέτου συναλλαγών προς αναζήτηση.

### ■ Αναλυτική απεικόνιση πακέτων





Επιλέξτε «Ναι» στο συγκεκριμένο πεδίο αν επιθυμείτε να έχετε αναλυτική εικόνα των αποτελεσμάτων της αναζήτησης, σπασμένα και ανά είδος κάρτας για κάθε πακέτο.

### ■ Ταξινόμηση ως προς

Εδώ επιλέγετε από μια λίστα την παράμετρο με βάση την οποία επιθυμείτε να ταξινομηθούν τα αποτελέσματα της αναζήτησης καθώς και τη σειρά (αύξουσα – φθίνουσα) προβολής τους.

### ■ Μέγεθος Σελίδας

Εδώ έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε τον αριθμό αποτελεσμάτων (πακέτων) που θα εμφανίζονται ανά σελίδα.

A/A	Ημερομηνία/ώρα διαγραφής	Ημερομηνία/ώρα κλεισίματος	Κωδικός επεξεργασίας	Αριθμός TID/όργανο	Πακέτο	Συναλλαγή κρέδиту	Ποσό κρέδиту	Συναλλαγή αποπληρωμής	Ποσό αποπληρωμής	Ποσό ημερησίου	Κριτήριο	Ποσό(Εξόφλησης)	Επικάλυψη ημερησίου	Επιμνηστικό ποσό	Απομνηστικό
1	21/02/22 04:47 μμ	22/02/22 04:50 μμ	140066960 - Text Account MAIN 01066965 -	EUR	155	6	8.00	0	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	7.92	
2	18/02/22 04:45 μμ	21/02/22 04:47 μμ	140066960 - Text Account MAIN 01066965 -	EUR	157	9	9.00	0	0.00	0.09	0.00	0.00	0.00	8.91	
3	17/02/22 04:46 μμ	18/02/22 04:45 μμ	140066960 - Text Account MAIN 01066965 -	EUR	156	22	52.00	0	0.00	0.52	0.00	0.00	0.00	51.48	
4	15/02/22 04:47 μμ	17/02/22 04:46 μμ	140066960 - Text Account MAIN 01066965 -	EUR	153	9	9.00	0	0.00	0.09	0.00	0.00	0.00	8.91	

Σελίδα 1 από 1

< 1 >

Αναζήτηση

Επιστροφή σε αρχείο

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
A/A	Αύξουσα αρίθμηση	-
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΩΡΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ	Η ημερομηνία και η ώρα δημιουργίας του πακέτου	-
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΩΡΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ	Η ημερομηνία και η ώρα που έκλεισε το πακέτο	-
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	Εμφανίζει τον κωδικό- Alias του εμπόρου	-
ΑΡΙΘΜΟΣ TID	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias του	Η στήλη αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
ΝΟΜΙΣΜΑ	Το νόμισμα στο οποίο έχουν χρεωθεί οι συναλλαγές του πακέτου	-
ΠΑΚΕΤΟ	Ο αριθμός του πακέτου	Πατώντας το link ανοίγει popur παράθυρο με αναλυτική απεικόνιση όλων των συναλλαγών που περιέχει το συγκεκριμένο πακέτο
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	Ο αριθμός των συναλλαγών χρέωσης πελατών που εμπεριέχονται στο πακέτο	-
ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	Το συνολικό ποσό όλων των συναλλαγών χρέωσης που βρίσκονται στο πακέτο	Το συνολικό ποσό που πρόκειται να εισπράξετε από πελάτες σας όταν κλείσει το πακέτο
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	Ο αριθμός των συναλλαγών πίστωσης που εμπεριέχονται στο πακέτο	-
ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	Το συνολικό ποσό όλων των συναλλαγών πίστωσης που βρίσκονται στο πακέτο	Το συνολικό ποσό που πρόκειται να επιστρέψετε σε πελάτες όταν κλείσει το πακέτο
ΠΟΣΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Το ποσό που παρακρατήθηκε από την τράπεζα για την συγκεκριμένη συναλλαγή	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΗΣ	Το ποσό που παρακρατήθηκε από την τράπεζα για την προεξόφληση των δόσεων αντίστοιχων συναλλαγών	Σε περίπτωση που υπάρχει ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ τράπεζας και επιχείρησης για προεξόφληση δόσεων
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΜΟΙΒΕΣ	Σταθερό ποσό που παρακρατείται ανά συναλλαγή κατόπιν συμφωνίας με την τράπεζα	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά

<b>ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΠΟΣΟ</b>	Το τελικό – καθαρό ποσό που έχετε να λαμβάνετε για το συγκεκριμένο πακέτο συναλλαγών	Το ποσό αυτό προκύπτει από την διαφορά του ποσού επιστροφών, προμήθειας, κρατήσεων προεξόφλησης και επιπλέον αμοιβών, από το ποσό χρέωσης
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία του πακέτου	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με αναλυτικά στοιχεία του πακέτου και δυνατότητα εκτύπωσης αυτών

Παράδειγμα popup παράθυρου με αναλυτική απεικόνιση των συναλλαγών ενός πακέτου, μετά από click στον ανάλογο σύνδεσμο της στήλης «Πακέτο».

#### Αναφορές - Πακέτα : Λεπτομέρειες (Πακέτο: 158)

<b>Σύνολα</b>													
Σύνολο συναλλαγών:		6											
Ποσό προμήθειες:		0,08											
Κρατήσεις Προϊόν/Εξυπηρέτησης:		0,00											
Επιπλέον αμοιβές:		0,00											
Εισπρακτικό ποσό:		7,92											
Α/Α	Ημερομηνία/ώρα	Τύπος Κόστος	Κωδικός αναφοράς συναλλαγής	Αριθμός συναλλαγής	Κωδικός τιμολογίου	Ποσό κλάσης	Ποσό επιπλέον	Ώτοκες δόσεις	Ποσοστό προμήθειες	Ποσό προμήθειες	Κρατήσεις Προϊόν/Εξυπηρέτησης	Επιπλέον αμοιβές	Εισπρακτικό ποσό
1	22/02/22 07:40 πμ	VISA	VKTest2022022273858	3215304	012990	1,00	0,00	0	1,00%	0,01	0,00	0,00	0,99
2	22/02/22 09:54 πμ	MasterCard	VKTest2022022295400	3215307	012991	1,00	0,00	0	1,00%	0,01	0,00	0,00	0,99
3	22/02/22 10:19 πμ	MasterCard	VKTest20220222101819	3215308	012992	1,00	0,00	0	1,00%	0,01	0,00	0,00	0,99
4	22/02/22 10:23 πμ	VISA	VKTest2022022202	3215309	012993	1,00	0,00	0	1,00%	0,01	0,00	0,00	0,99
5	22/02/22 11:43 πμ	MasterCard	VKTest20220222114204	3215312	013022	2,00	0,00	0	1,00%	0,02	0,00	0,00	1,98
6	22/02/22 01:12 μμ	MasterCard	VKTest20220222131206	3215317	013029	2,00	0,00	0	1,00%	0,02	0,00	0,00	1,98

Εκτύπωση

Επιστροφή

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Αναζήτηση</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί πίσω στην αναζήτηση πακέτων του Συστήματος Αναφορών
<b>Download σε αρχείο</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησής πακέτων σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση

Παράδειγμα popup παράθυρου με αναλυτική απεικόνιση των αποτελεσμάτων όταν επιλέξετε download σε αρχείο.

#### Αναφορές - Πακέτα : Download

**Χρήστης:** Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

**Σενάριο αναζήτησης:** Κωδικός MID - Alias: 140066960 - Test Account MAIN, Κλείσιμο Πακέτων, Όλα τα πακέτα, Όλοι οι τύποι των πακέτων, Χρονικό διάστημα: Από 17/02/2022 μέχρι 25/02/2022, Όλοι οι χρήστες, Ταξινόμηση ως προς: Ημερομηνία (φθίνουσα), Αναλυτική απεικόνιση πακέτων: Όχι

Download XML file

Download CSV file

Download PDF file

Κλείσιμο παραθύρου



## Άτοκες δόσεις

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε λεπτομερή αναφορά όλων των συναλλαγών που περιέχουν άτοκες δόσεις.

### Ενέργειες

Μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές εκείνες που περιέχουν άτοκες δόσεις επιλέγοντας τον κωδικό εμπόρου (σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα Merchant IDs) από την σχετική Drop Down List, καθώς και το χρονικό διάστημα που σας ενδιαφέρει και στη συνέχεια πατώντας το κουμπι «Εκτέλεση».

Εκτός από τα αναλυτικά στοιχεία των συναλλαγών, η αναζήτηση σας επιστρέφει και κάποια σύνολα τιμών για αυτές που ανήκουν στο εύρος των αποτελεσμάτων.

Συναλλαγές		Αναφορές - Άτοκες δόσεις																	
Συναλλαγές, IBS Online Payments		Χρήστη Admin2 Admin2 (admin2) - WDMTEST																	
Αναφορές		Merchant ID: 140066960 - Test Account MAIN																	
Διαχείριση Ηοζωνών Αρχείων		Από: 21/02/2022 Έως: 01/03/2022 Εκτέλεση																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Αποτελέσματα για τις συναλλαγές από '21/02/2022' έως '01/03/2022' για MID '140066960 - Test Account MAIN'																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Σύνολα																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Αριθμός συναλλαγών χρέωσης: 1																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Αξία συναλλαγών χρέωσης: 10,00 EUR																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Αριθμός συναλλαγών επιστροφών: -																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Αξία συναλλαγών επιστροφών: -																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Σύνολο συναλλαγών: 1																	
Υποστήριξη Ηοζωνών Αρχείων		Αξία συναλλαγών: 10,00 EUR																	
A/A	Ημερομηνία / ώρα	Αριθμός TID	Ορίδια χρεωστών	Χρήστης	Πωλητής	Συναλλαγή κάρτας	Κωδικός αναφοράς συναλλαγής	Στοιχείο Reference ID	Κάρτα	Πόσος / Πωλητής	Άτοκες δόσεις	Ποσοστό προμήθειας	Κερίσματα Προσέγγισης	Επιστροφικό ποσό	Αριθμός συναλλαγής	Κωδικός εγγραφής	Παρονομασία	Τόπος	Αποτελέσματα
1	28/02/22 05:41 μμ	81066964	-	ACCOUNT INTERNET (TE077699)	296	Χρέωση	VNTW020202284324	17532816	528035*****2008	EUR 10,00	1/2	1,00%	0,00	9,90	3215400	014934	-	8888882679572663	
Σελίδα 1 από 1																			
Αναζήτηση										Download as csv									

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
<b>A/A</b>	Αύξουσα αρίθμηση	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΩΡΑ</b>	Η ημερομηνία και η ώρα αποστολής - επεξεργασίας της συναλλαγής	-
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ TID</b>	Εμφανίζεται ο αριθμός του τερματικού ή το alias του	Η στήλη αυτή εμφανίζεται μόνο όταν τα τερματικά είναι περισσότερα από 1
<b>ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>	Το Group στο οποίο ανήκει ο χρήστης	-
<b>ΧΡΗΣΤΗΣ</b>	Το όνομα και ο κωδικός (Login Name) του χρήστη	-
<b>ΠΑΚΕΤΟ</b>	Ο αριθμός του πακέτου (συναλλαγών) στο οποίο περιέχεται η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΡΤΑΣ</b>	Εμφανίζει τον τύπο της κάθε συναλλαγής	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Αριθμός παραγγελίας (order id)	Δέχεται max 50 χαρακτήρες
<b>SUPPORT REFERENCE ID</b>	Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης συναλλαγής που παράγεται από το epay eCommerce	Χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση μιας συναλλαγής
<b>ΚΑΡΤΑ</b>	Ενδεικτική απεικόνιση της κάρτας	Εμφανίζεται ο τύπος της κάρτας και τα 5 τελευταία ψηφία της κάρτας
<b>ΝΟΜΙΣΜΑ</b>	Το νόμισμα στο οποίο έχει χρεωθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή	-
<b>ΠΟΣΟ</b>	Το ποσό της συναλλαγής	Όλα τα ποσά έχουν δύο δεκαδικά
<b>ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ</b>	Ο αριθμός της δόσης που αφορά η συναλλαγή προς τον συνολικό αριθμό των άτοκων δόσεων που έχουν ορισθεί για μια αγορά	πχ. 1/12 (Η πρώτη από 12 άτοκες δόσεις)
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Το ποσοστό προμήθειας της τράπεζας επί του ποσού της συναλλαγής	-

<b>ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ</b>	Το ποσό που παρακρατήθηκε από την τράπεζα για την συγκεκριμένη συναλλαγή με δόσεις	Σε περίπτωση που υπάρχει ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ τράπεζας και επιχείρησης για προεξόφληση δόσεων
<b>ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΠΟΣΟ</b>	Το τελικό – καθαρό ποσό που έχετε να λαμβάνετε για την συγκεκριμένη συναλλαγή	Το ποσό αυτό προκύπτει από την διαφορά του ποσού προμήθειας και των κρατήσεων προεξόφλησης από το αρχικό ποσό της συναλλαγής
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ</b>	Ο αριθμός συναλλαγής του epay eCommerce	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ</b>	Ο αριθμός έγκρισης της συναλλαγής	Κωδικός που παράγεται από την εκδότρια τράπεζα σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής
<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	Εμφανίζονται οι τιμές της υπηρεσίας πιστοποίησης κατόχου κάρτας (3D-Secure)	<p>Δέχεται 3 τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Πλήρης/Full»: Ο κάτοχος της κάρτας είναι εντεταγμένος στην υπηρεσία, καταχώρησε τον κωδικό του και πιστοποιήθηκε επιτυχώς από την τράπεζα που του εξέδωσε την κάρτα.</li> <li>▪ «Απόπειρα/Attempt»: Είτε η εκδότρια τράπεζα είτε ο κάτοχος της κάρτας δεν συμμετέχουν στην υπηρεσία πιστοποίησης.</li> <li>▪ «-»: Η συναλλαγή εκτελέστηκε χωρίς την υπηρεσία πιστοποίησης (π.χ., λόγω time-out της επικοινωνίας με VISA/MasterCard, ή κάποιου τεχνικού προβλήματος)</li> </ul>
<b>TOKEN</b>	Ο αριθμός κωδικοποίησης της κάρτας.	Δυνατότητα εμφάνισης μόνο όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας Tokenization από την επιχείρηση.
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία της συναλλαγής	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία της συναλλαγής και δυνατότητα εκτύπωσης

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Ανανέωση</b>	Κουμπί ανανέωσης	Ανανεώνει τα δεδομένα της ενότητας
<b>Download σε αρχείο</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησης σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε αρχείο XML, CSV και PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση





## Διαγράμματα

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δείτε στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον τζίρο και τις συναλλαγές σας, για το χρονικό διάστημα που σας ενδιαφέρει.

### Ενέργειες

Μπορείτε να αναζητήσετε στατιστικά στοιχεία επιλέγοντας ένα ή περισσότερα από τα εξής κριτήρια αναζήτησης: Merchant ID, ομάδα MID, Terminal ID, ομάδα TID. Αφού επιλέξετε τα κριτήρια αναζήτησης που επιθυμείτε, ορίζετε στο τέλος το χρονικό διάστημα που σας ενδιαφέρει, επιλέγοντας το μήνα και τον χρόνο από τα αντίστοιχα drop-down listboxes.

Συναλλαγές

Συναλλαγές IRIS Online Payments

Αναφορές

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων

Υπηρεσίες Χρηστών

Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων

Εκκαθαρισμένες

Πακέτα

Άτοκες Δόσεις

Διαγράμματα

Αρχεία Αναφορών

Αναφορές - Διαγράμματα

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Αναζήτηση με κριτήρια

Κωδικός MID - alias:

5444146  
21111111  
110000100  
110000109 - test mb  
140010588

>

Alias ομάδας εμπορών:

konstantinos  
MONO TEST  
TEST MERCHANTS PAYCENTER  
TestLegacyAdminTool

>

TID - alias:

2137025035 - test  
2142586999 - test 3  
2147482693  
2147482694  
2771 - INTERNET SITE

>

Alias ομάδας TID:

testmb  
test1  
test2  
adsad  
adssad

>

MID και TID για αναζήτηση:

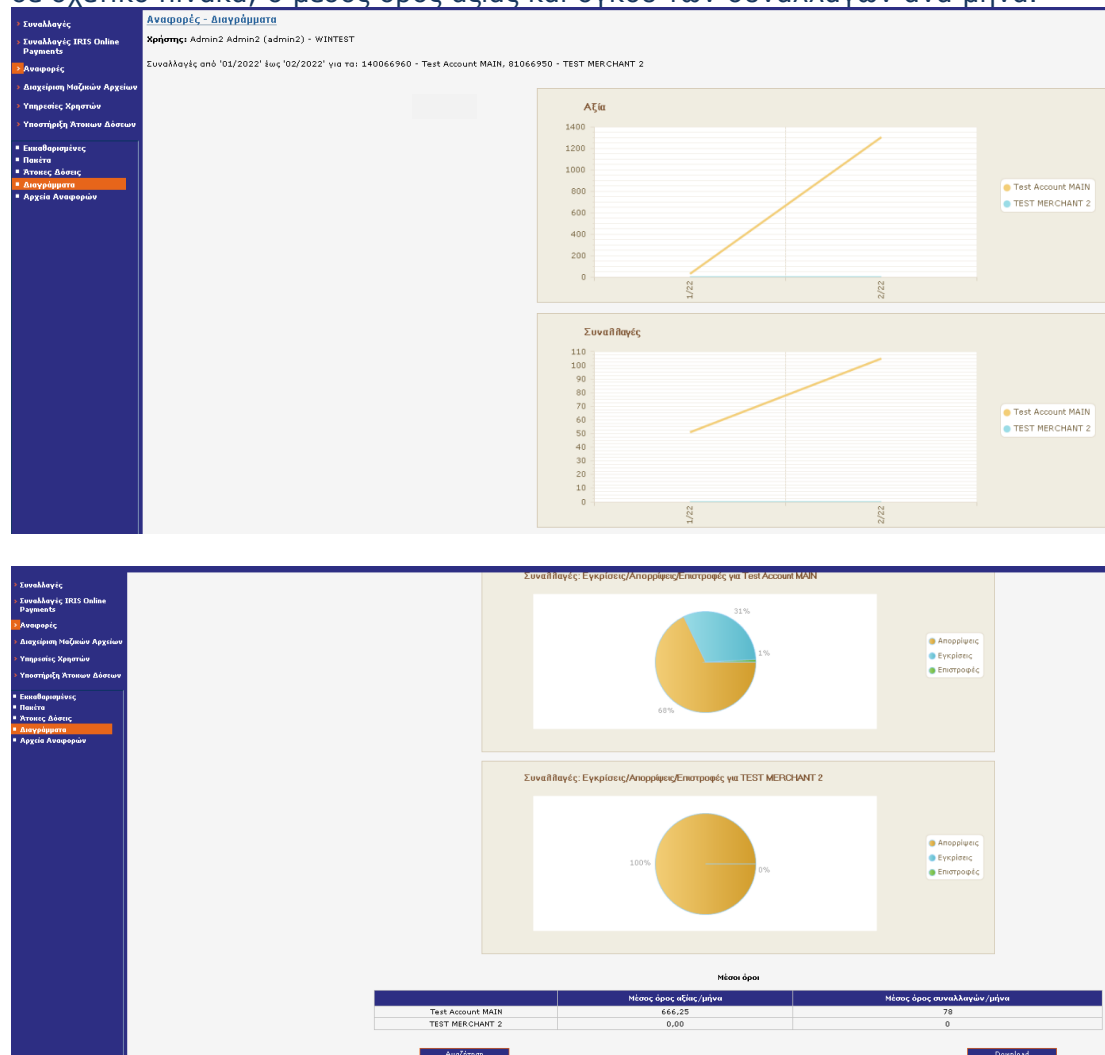
< <<<

Χρονικό διάστημα: Από: 01/2022 Έως: 02/2022

Εκτέλεση

## Επιλογές

Εκτελώντας την αναζήτηση που επιθυμείτε, έχετε στη διάθεση σας απεικόνιση της διακύμανσης της αξίας και του όγκου των συναλλαγών σας υπό μορφή διαγράμματος, καθώς επίσης και τα ποσοστά εγκρίσεων, απορρίψεων και επιστροφών του συνόλου των συναλλαγών σε μορφή πίτας. Τέλος, εμφανίζονται σε σχετικό πίνακα, ο μέσος όρος αξίας και όγκου των συναλλαγών ανά μήνα.



Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Αναζήτηση</b>	Κουμπί αναζήτησης	Οδηγεί πίσω στην αναζήτηση στατιστικών στοιχείων του Συστήματος Αναφορών
<b>Download</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησης σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε αρχείο PDF για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση



## Αρχεία Αναφορών

### Χρησιμότητα

Η υπηρεσία αυτή αποτελεί ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ τράπεζας και εμπόρου, και σας δίνει τη δυνατότητα να δείτε στην συγκεκριμένη ενότητα τα καθημερινά παραγόμενα reporting αρχεία.

### Ενέργειες

Τα αρχεία που παράγονται από την υπηρεσία αυτή περιλαμβάνουν πληροφορίες για συναλλαγές που στάλθηκαν στο epay eCommerce. Αναλυτικές πληροφορίες του είδους των αρχείων που υποστηρίζονται θα βρείτε σε ξεχωριστό manual. Προκειμένου να εκτελέσετε μια αναζήτηση επιλέγετε το επιθυμητό Merchant ID (σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα), καθώς και το χρονικό διάστημα που σας ενδιαφέρει και πατάτε «Εκτέλεση».

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την υπηρεσία επικοινωνήστε με την τράπεζα.

#### Αρχία Αναφορών

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Merchant ID: 140066960 - Test Account MAIN

Από: 24/02/2022 Έως: 25/02/2022 Εκτέλεση

Συναλλαγές από 24/02/2022 έως 25/02/2022 για MID 140066960 - Test Account MAIN

A/A	Ημερομηνία αρχείου	Όνομα αρχείου	Μέγεθος αρχείου (in bytes)
1	25/02/2022	140066960_2022-02-24_00.csv	3030
2	25/02/2022	140066960_2022-02-24_01.csv	348
3	24/02/2022	140066960_2022-02-23_00.csv	462
4	24/02/2022	140066960_2022-02-23_01.csv	32

Σελίδα 1 από 1

< 1 >

Αναίμακτο

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
A/A	Αύξουσα αρίθμηση	-
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΡΧΕΙΟΥ	Η ημερομηνία δημιουργίας του αρχείου	-
ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ	Το όνομα του αρχείου (αποτελείται από το MID και την ημερομηνία εκτέλεσης των συναλλαγών που περιέχει)	Για λεπτομέρειες σχετικά με την γραμμογράφηση των αρχείων επικοινωνήστε με την τράπεζα
ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΡΧΕΙΟΥ (σε bytes)	Το μέγεθος του αρχείου σε Bytes	-

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
Ανανέωση	Κουμπί ανανέωσης της σελίδας	Κουμπί ανανέωσης των δεδομένων που εμφανίζονται στην οθόνη σας



## 5. Διαχείριση μαζικών αρχείων

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να αποστείλετε μαζικά συναλλαγές προς το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμών epay eCommerce μέσω αρχείου, το οποίο ακολουθεί συγκεκριμένη γραμμογράφηση.

Τα μαζικά αυτά αρχεία πληρωμών (batch files) μπορούν να δεχτούν συναλλαγές χρέωσης και πίστωσης, ενώ τόσο τα αρχικά παραγόμενα από εσάς όσο και τα απαντητικά από το epay eCommerce πρέπει να είναι κρυπτογραφημένα με ειδικά PGP κλειδιά.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την υπηρεσία επικοινωνήστε με την τράπεζα.

### Ενέργειες

Σε περίπτωση που θέλετε να αποστείλετε ένα νέο μαζικό αρχείο συναλλαγών, δίνετε αρχικά σε αυτό μια σύντομη περιγραφή χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο πεδίο στην ενότητα. Στη συνέχεια επιλέγετε το αρχείο που έχετε δημιουργήσει πατώντας το κουμπί "Browse" και εντοπίζοντάς το στον σκληρό σας δίσκο και τέλος πατάτε «Αποστολή». Το αρχείο θα αποσταλεί στο epay eCommerce για επεξεργασία, την πορεία της οποίας μπορείτε να παρακολουθείτε από εδώ σε πραγματικό χρόνο, ενώ όταν ολοκληρωθεί αυτή μπορείτε να κατεβάσετε από εδώ τα απαντητικά αρχεία που θα έχουν δημιουργηθεί για περαιτέρω ενέργειες.

Αν θέλετε να αναζητήσετε κάποια παλαιότερη εγγραφή, τότε επιλέγετε το επιθυμητό Merchant ID από την drop-down list (σε περίπτωση που έχετε περισσότερα από ένα), ορίζετε το χρονικό διάστημα που σας ενδιαφέρει και πατάτε «Εκτέλεση».

Συναλλαγές

Συναλλαγές IRIS Online

Παραστα

Αποστολές

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων

Υποβολές Χρηστών

Υποστήριξη Άνευρου Διευτη

Αρχείο Πληρωμών

Αρχείο Παραγωγής

Τέλος

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων - Αρχείο Πληρωμών

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Merchant ID: 140066903 - TEST BATCH FILES

Από: 01/02/2022

Έως: 28/02/2022

Εκτέλεση

Συναλλαγές από '01/02/2022' έως '28/02/2022' για MID '140066903 - TEST BATCH FILES'

Αποστολή νέου αρχείου

Σύντομη περιγραφή αρχείου

Επιλέξτε ένα αρχείο για αποστολή:

Πατήστε... Δεν επιλέχθηκε αρχείο.

Αποστολή

A/A	Κωδικός	Όνομα	Μέγεθος (in KB)	Περιγραφή	Ημερομηνία υποβολής	Ημερομηνία επίθεσης	Συναλλαγές Συνολικά	Αποτυχημένες συναλλαγές	Εγκυρωμένες συναλλαγές	Απορριφθείσες συναλλαγές	Επεξεργασμένα αρχεία	Αύξη επεξεργασίας	Κατάσταση	Αιτιολογίες
1	6893	FTP140066903_Default_DH04.txt.pg	1040		21/02/2022 08:30 ny	21/02/2022	6	0	3	3	Download	Αντίστοιχα	Response Files Created	
2	6892	FTP140066903_Default_DH03.txt.pg	712		21/02/2022 08:09 ny	21/02/2022	4	4	0	0	Download	Αντίστοιχα	Response Files Created	

Σελίδα 1 από 1

< 1 >

Ανανέωση

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΤΗΛΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ		
Όνομα	Περιγραφή	Παρατηρήσεις
<b>A/A</b>	Αύξουσα αρίθμηση	-
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	Ο μοναδικός κωδικός του μαζικού αρχείου	Παράγεται από το eray eCommerce
<b>ΟΝΟΜΑ</b>	Η ονομασία του αρχείου που στείλατε προς επεξεργασία	-
<b>ΜΕΓΕΘΟΣ (ΣΕ KB)</b>	Το μέγεθος του αρχείου	-
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	Μια σύντομη περιγραφή του αρχείου την οποία έχετε ορίσει εσείς κατά την αποστολή του	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ</b>	Ημερομηνία και ώρα αποστολής του αρχείου προς επεξεργασία	-
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ</b>	Ημερομηνία επεξεργασίας του αρχείου από το eray eCommerce	-
<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΥΝΟΛΟ</b>	Το σύνολο των συναλλαγών που περιέχει το συγκεκριμένο αρχείο	-
<b>ΑΠΟΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ</b>	Το σύνολο των συναλλαγών που δεν εκτελέστηκαν επιτυχώς	-
<b>ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ</b>	Το σύνολο των συναλλαγών που πήραν έγκριση από την εκδότρια τράπεζα του κατόχου της κάρτας	-
<b>ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ</b>	Το σύνολο των συναλλαγών που απορρίφθηκαν από την εκδότρια τράπεζα του κατόχου της κάρτας	-
<b>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΑ ΑΡΧΕΙΑ</b>	Το απαντητικό αρχείο που παρήγαγε το eray eCommerce με τα αποτελέσματα των συναλλαγών	Πατώντας επάνω στο link μπορείτε να κατεβάσετε το κρυπτογραφημένο output αρχείο
<b>ΛΑΘΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Το αρχείο λαθών. Περιέχει τα λάθη κατά την επεξεργασία του batch file που στείλατε	Πατώντας επάνω στο link μπορείτε να κατεβάσετε το κρυπτογραφημένο output αρχείο
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	Η τρέχουσα κατάσταση του μαζικού αρχείου	-
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ</b>	Αναλυτικά στοιχεία του μαζικού αρχείου	Image button το οποίο ανοίγει ένα pop up window με όλα τα στοιχεία του αρχείου και δυνατότητα εκτύπωσης αυτών

Πατώντας λεπτομέρειες μπορείτε να δείτε όλες τις παραπάνω πληροφορίες υπό μορφή πίνακα, καθώς και τον συνολικό τζίρο των συναλλαγών του αρχείου:

#### Λεπτομέρειες αρχείου

A/A:	1
Κωδικός:	6893
Όνομα:	FTP140066903_Default_DH04.txt.pgp
Μέγεθος (σε KB):	1040
Περιγραφή:	-
Ημερομηνία υποβολής:	21/02/2022 08:30 πμ
Ημερομηνία εκτέλεσης:	21/02/22
Συναλλαγές Σύνολο:	6
Αποτυχημένες συναλλαγές:	0
Εγκεκριμένες συναλλαγές:	3
Απορριφθείσες συναλλαγές:	3
Επεξεργασμένα αρχεία:	<a href="#">Download</a>
Λάθη επεξεργασίας:	<a href="#">Αρχείο λαθών</a>
Κατάσταση:	Response Files Created

#### Σύνολα

Νόμισμα	Χρέωση/Πίστωση	Σύνολο συναλλαγών	Συνολικός τζίρος συναλλαγών
EUR	Χρέωση	3	0,03
EUR	Απορριφθείσες	3	0,01

[Εκτύπωση](#)

[Επιστροφή](#)

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Ανανέωση</b>	Κουμπί ανανέωσης της σελίδας	Κουμπί ανανέωσης των δεδομένων που εμφανίζονται στην οθόνη σας





Downloaded from <http://www.jstor.org/stable/2346192> by University of California, San Diego on Tue, 20 Jun 2017 12:01:03 UTC



## 6. Υπηρεσίες χρηστών

Εάν πατήσετε στην επιλογή «Υπηρεσίες Χρηστών» θα εμφανιστεί υπό-μενού με τις εξής επιλογές:

- Διαχείριση Χρηστών
- Ομαδοποίηση MID/TID (μόνο στους admin users)
- Aliases για MID/TID (μόνο στους admin users)

- > Συναλλαγές
  - > Συναλλαγές IRIS Online Payments
  - > Αναφορές
  - > Διαχείριση Μαζικών Αρχείων
  - > Υπηρεσίες Χρηστών
  - > Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων
- 
- Διαχείριση Χρηστών
  - Ομαδοποίηση MID/TID
  - Aliases για MID/TID



## Διαχείριση χρηστών

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να βλέπετε όλους τους χρήστες του Admin Tool.

### Ενέργειες

Στην αρχική οθόνη εμφανίζονται όλοι οι χρήστες του Admin Tool που είναι συνδεδεμένοι με το/τα Merchant ID σας. Συγκεκριμένα μπορείτε να δείτε το όνομα και το επώνυμο κάθε χρήστη, τον κωδικό εισόδου του στο Admin Tool (login name), καθώς και το αν είναι ενεργός ή ανενεργός.

Μπορείτε επίσης να αναζητήσετε κάποιον χρήστη, του οποίου γνωρίζετε το login name, εισάγοντας την πληροφορία αυτή στο αντίστοιχο πεδίο και πατώντας στη συνέχεια το κουμπί «Εύρεση».

Συναλλαγές

Συναλλαγές IRIS Online Payments

Αναφορές

Διαχείριση Μαζικών Αρχείων

Υπηρεσίες Χρηστών

Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων

Διαχείριση Χρηστών

Ομαδοποίηση MID/TID

Aliases για MID/TID

Υπηρεσίες Χρηστών - Διαχείριση Χρηστών

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Εύρεση χρήστη με Login Name:

A/A	Όνομα χρήστη	Επώνυμο χρήστη	Login Name	Κατάσταση
1			HF990767	Inactive
2			HF169741	Inactive
3			HF919626	Inactive
4			HF491043	Inactive
5			LANNET	Active
6	ΘΕΜΗΣ		LA602525	Active
7			XX200882	Active
8			30622284	Active
9			SS396690	Active
10	>50chars		>50chars	Active

Σελίδα 1 από 64

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

Οι επιπλέον ενέργειες που μπορείτε να εκτελέσετε στην συγκεκριμένη ενότητα είναι οι εξής:

ΕΠΙΛΟΓΕΣ		
Περιγραφή διαθέσιμων επιλογών		
<b>Όλοι οι χρήστες</b>	Εμφάνιση όλων των χρηστών	-
<b>Ανανέωση</b>	Κουμπί ανανέωσης της σελίδας	-
<b>Download σε αρχείο</b>	Κουμπί εμφάνισης popup window από όπου μπορείτε να κάνετε download τα αποτελέσματα της αναζήτησης σας	Από εδώ έχετε την δυνατότητα να κάνετε download τους χρήστες σας σε αρχείο CSV για περαιτέρω επεξεργασία ή εκτύπωση



## Ομαδοποίηση MID/TID

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να ομαδοποιήσετε κάποιους ή όλους τους κωδικούς εμπόρου (MID) και τους κωδικούς τερματικού (TID ή POSID) που έχετε στη διάθεση σας, αναθέτοντας και μια φιλική ονομασία σε κάθε ομάδα που θα δημιουργήσετε, με σκοπό την ευκολότερη αναζήτηση της.

### Ενέργειες

- Σε αυτή την οθόνη εμφανίζονται όλα τα Merchant ID και POSID που ανήκουν στην επιχείρησή σας. Ανάλογα με την ομαδοποίηση που επιθυμείτε να κάνετε επιλέγετε αντίστοιχα είτε POS IDs (για ομαδοποίηση κωδικών τερματικών) είτε Merchant IDs (για ομαδοποίηση κωδικών εμπόρου) και πατώντας το βελάκι μεταφέρονται στη στήλη μέλη ομάδας. Ακολουθώντας, ορίζετε μια φιλική ονομασία στο πεδίο «**Όνομα ομάδας**» και πατάτε το κουμπί «**Συνέχεια**». Στο μήνυμα που θα εμφανιστεί προς επιβεβαίωση, επιλέγετε «**OK**». Κατά αυτόν τον τρόπο δημιουργείται η νέα σας ομάδα και μπορείτε πλέον να την χρησιμοποιείτε στις ενότητες αναζήτησης.
- Σε περίπτωση που θέλετε να τροποποιήσετε μια υπάρχουσα ομάδα, την επιλέγετε αρχικά από το drop-down listbox «**Επιλεγμένη ομάδα**», προσθέτετε ή αφαιρείτε MIDs/POSIDs χρησιμοποιώντας πάντα τα βελάκια και τέλος πατάτε το κουμπί «**Συνέχεια**» για να επιβεβαιώσετε και αποθηκεύσετε τις αλλαγές.
- Αντίστοιχα, προκειμένου να διαγράψετε κάποια ομάδα, επιλέγετε την επιθυμητή από το drop-down listbox «**Επιλεγμένη ομάδα**» και πατάτε το κουμπί «**Διαγραφή ομάδας**».

## Υπηρεσίες Χρηστών - Ομαδοποίηση MID/TID

Χρήσης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Είδος ομάδας:

POS IDs  
Merchant IDs

Επιλεγμένη ομάδα:

[Νέα ομάδα] ▼

Επιλέξτε TID:

2142586999 - test 3  
2147482693  
2147482694  
2771 - INTERNET SITE  
3333333  
11000001 - test mb  
11000002  
11000019  
81010580  
81010582

Μέλη ομάδας:

890123 - IRIS TEST (R13)

>

<

Όνομα ομάδας:

Διαγραφή ομάδας

Συνέχεια



## Aliases για MID/TID

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή έχετε τη δυνατότητα να δώσετε φιλικές ονομασίες στους κωδικούς εμπόρου (MIDs) και τους κωδικούς τερματικού (TIDs) που έχετε στη διάθεσή σας, με σκοπό την διευκόλυνση σας στην αναγνώριση αυτών των κωδικών σε όλες τις οθόνες του Admin Tool.

### Ενέργειες

- Για να δημιουργήσετε μια φιλική ονομασία (alias) επιλέγετε το Merchant ID ή το Terminal ID που επιθυμείτε από την αντίστοιχη λίστα, γράφετε την ονομασία που θέλετε να του δώσετε στο πεδίο «alias εμπόρου» ή «alias τερματικού» αντίστοιχα και πατάτε το κουμπί **«Ενημέρωση»**.
- Ομοίως, σε περίπτωση που θέλετε να ενημερώσετε ή να διαγράψετε κάποιο υπάρχων alias, επιλέγετε τον κωδικό στον οποίο αντιστοιχεί, διορθώνετε ή διαγράφετε εντελώς την φιλική ονομασία και πατάτε το κουμπί **«Ενημέρωση»**.

Υπηρεσίες χρηστών - Aliases για MID/TID

Χρήστης: ADMIN TOOL ACCOUNT (ADMINTOOL) - ADMINTOOL

Επιλέξτε κωδικό εμπόρου:

Alias εμπόρου: INTERNET SITE **Ενημέρωση**

Επιλέξτε TID:

Alias τερματικού: INTERNET SITE **Ενημέρωση**



## 7. Υποστήριξη άτοκων δόσεων

### Χρησιμότητα

Στην ενότητα αυτή και εφόσον υπάρχει σχετική συμφωνία με την τράπεζα για υποστήριξη άτοκων δόσεων, μπορείτε να δείτε τα Bins (6 πρώτα ψηφία) όλων των καρτών που μπορούν να δεχτούν δόσεις μέσω του epay eCommerce

- Συναλλαγές
- Συναλλαγές IRIS Online Payments
- Αναφορές
- Διαχείριση Μαζικών Αρχείων
- Υπηρεσίες Χρηστών
- Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων**

#### Υποστήριξη Άτοκων Δόσεων

Χρήστης: Admin2 Admin2 (admin2) - WINTEST

Πατυσιακές κάρτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα άτοκων δόσεων

Κωδικός εμπόρου: 1280007 (Προσβλ.)

Πληκτρολογήστε τα πρώτα 6 ψηφία της κάρτας

ή επιλέξτε την εκδότρια τράπεζα της κάρτας

Πάστε «Επαναφορά στοιχείων» για εμφάνιση όλων

Επαναφορά στοιχείων

*Bin κάρτας	Τράπεζα	Είδος κάρτας
374245	ALPHA BANK	AMEX
416666	ALPHA BANK	alpha visa bonus
453212	ALPHA BANK	alpha visa 2004 gold - bonus
496666	ALPHA BANK	my test
450903	ALPHA BANK BONUS	BONUS
361238	DINERS CLUB GREECE	DINERS - TEST INSTALLMENTS
361241	DINERS CLUB GREECE	DINERS TEST TRANSACT
361310	DINERS CLUB GREECE	DINERS - TEST INSTALLMENTS
361311	DINERS CLUB GREECE	DINERS HELLAS
361687	DINERS CLUB GREECE	DINERS HELLAS
369498	DINERS CLUB GREECE	DINERS - TEST
403348	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	ethnik 2

\* τα πρώτα 6 ψηφία της κάρτας

### Ενέργειες

Υπάρχουν δυο τρόποι αναζήτησης των Bins καρτών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα άτοκων δόσεων της τράπεζας Πειραιώς. Ο πρώτος τρόπος είναι πληκτρολογώντας τα έξι πρώτα ψηφία της κάρτας (bin) στο αντίστοιχο πεδίο και ο δεύτερος τρόπος είναι επιλέγοντας την εκδότρια τράπεζα της κάρτας που σας ενδιαφέρει από το αντίστοιχο drop-down listbox.

Κατόπιν οποιασδήποτε αναζήτησης σας δίνεται η δυνατότητα να εμφανίσετε ξανά όλα τα bins καρτών που υποστηρίζουν δόσεις πατώντας στο κουμπί «**Επαναφορά στοιχείων**».