

# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

## VirtualPOS



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4537/2018

[www.epayworldwide.gr](http://www.epayworldwide.gr)  
Τηλ.: +30 210 38 98 954



## Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
01/03/2004	1.0	Αρχική έκδοση
01/05/2006	1.1	Ανανέωση interface εφαρμογής
01/04/2011	2.0	Γενική ανανέωση του εγχειριδίου βάσει των τελευταίων αναβαθμίσεων της εφαρμογής
01/06/2017	2.1	Ενημέρωση προδιαγραφών κωδικού αναφοράς συναλλαγής και νέα λογότυπα Mastercard/Maestro
16/03/2022	2.2	Μετονομασία υπηρεσίας σε epay eCommerce



## Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	2
2. Ασφάλεια	2
3. Υλοποίηση - Ενέργειες	3
4. Άλλες Δυνατότητες	11
5. Παρατηρήσεις	13



## 1. Εισαγωγή

Μέσω της υπηρεσίας Virtual POS, δίνεται η δυνατότητα σε πολλαπλούς χρήστες ενός CallCenter να πραγματοποιούν πληρωμές μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών της Euronet Merchant Services, epay eCommerce.

Κάθε CallCenter μπορεί να διαχειρίζεται περισσότερα του ενός virtual τερματικά (PosID), για περισσότερες από μια επιχειρήσεις (MerchantID).

Οι απλοί χρήστες (**View Only**) του CallCenter μπορούν να πραγματοποιούν μόνο «πωλήσεις» (συναλλαγές χρέωσης) μέσω της online εφαρμογής του Virtual POS, ενώ συναλλαγές ολικής / μερικής επιστροφής χρημάτων (Refund) ή ακύρωσης συναλλαγών (Cancellation), εκτελούνται μέσω του εργαλείου διαχείρισης συναλλαγών (epay eCommerce Admin Tool), μόνο από συγκεκριμένους χρήστες με ανάλογα δικαιώματα (**Administrator**).

*Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Εργαλείο Διαχείρισης Συναλλαγών (Admin Tool) ανατρέξτε στο ανάλογο εγχειρίδιο χρήσης ή επικοινωνήστε με την Euronet Merchant Services.*



## 2. Ασφάλεια

Ο web server που φιλοξενεί την υπηρεσία Virtual POS λειτουργεί σε ασφαλές και κρυπτογραφημένο περιβάλλον 128 bit encryption SSL (Secure Socket Layer).

Με τη χρήση του πρωτοκόλλου SSL διασφαλίζεται ότι όλες οι πληροφορίες που μεταφέρονται μεταξύ client (web browser του χρήστη) και server (epay eCommerce) είναι κρυπτογραφημένες και δεν μπορούν να υποκλαπούν.



### 3. Υλοποίηση - Ενέργειες

Η web εφαρμογή της υπηρεσίας φιλοξενείται σε καθορισμένο URL με διεύθυνση:  
<https://paycenter.piraeusbank.gr/CallCenter/Default.asp>

Ο **browser** θα συνδεθεί μέσω Internet στο epay eCommerce και θα σας εμφανίσει ένα παράθυρο το οποίο ζητά το «όνομα χρήστη» και τον «κωδικό πρόσβασης» που σας έχει δώσει η Euronet Merchant Services για την είσοδό σας στο σύστημα.



ΕΙΣΟΔΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός Πρόσβασης:

Αφού εισάγετε επιτυχώς τους κωδικούς σας και πατήσετε το κουμπί «**Είσοδος**», οδηγείστε στην βασική οθόνη της εφαρμογής :


AdminTool
Εξοδος
Βοήθεια

Επιχείρηση

Επιλέξτε το τερματικό που επιθυμείτε για να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή σας

**Τερματικά Visa/MasterCard:**

☒ (3333333)
☐ TEST MERCHANT 2 (81066950)

☐ (81066951)
☐ (81066952)

☐ (81066954)
☐ (81066956)

☐ (81066959)
☐ (81066960)

☐ (81166950)
☐ (1209260)

☐ (1209280)
☐ (LIB M1) (12345123)

**Τερματικά Diners/Discover:**

☐ test mb (11000001)
☐ (11000002)

**Τερματικά AMEX:**

☐ (11000019)

Στοιχεία συναλλαγής

Πληκτρολογήστε τα στοιχεία συναλλαγής

Κωδικός αναφοράς συναλλαγής

Προ-έγκριση
Ναι ☒
Όχι ☐


Ποσό
EUR

Δόσεις

Δείτε ποιες κάρτες υποστηρίζουν άτοκες δόσεις

Στοιχεία κάρτας πληρωμής

Επιλέξτε τον τύπο κάρτας

☒ 
☐ 

Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας πληρωμής

Αριθμός Κάρτας

Επιλέξτε τον μήνα και το έτος λήξης της κάρτας πληρωμής

Μήνας και έτος λήξης

Μήνας
▼

/

Έτος
▼

Πληκτρολογήστε τον 3ψήφιο κωδικό επαλήθευσης που αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας πληρωμής

Κωδικός Επαλήθευσης

Τι είναι ο Κωδικός Επαλήθευσης;

Νέα πληρωμή

Πληρωμή »

Προκειμένου να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή (να χρεώσετε μια κάρτα), θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα :

### ■ 1ο Βήμα

Αρχικά επιλέξτε το **τερματικό** (PosID) μέσω του οποίου επιθυμείτε να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή σας, σε περίπτωση που η επιχείρηση διαθέτει περισσότερα από ένα. Για μεγαλύτερη διευκόλυνση στην αναγνώριση του τερματικού, σε περίπτωση πχ που έχετε στην διάθεση σας περισσότερους από έναν κωδικούς επιχείρησης (MerchantID), δίπλα από το κάθε τερματικό αναγράφεται και ο διακριτικός τίτλος της επιχείρησης που αντιστοιχεί.

### ■ 2ο Βήμα

Στο πεδίο «**Κωδικός αναφοράς συναλλαγής**» εισάγετε ένα μοναδικό ανά επιτυχημένη συναλλαγή αλφαριθμητικό αναγνωριστικό, το οποίο θα πιστοποιεί την μοναδικότητα της συναλλαγής.

Ο κωδικός αναφοράς συναλλαγής δέχεται έως και 50 χαρακτήρες, αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:\_().,+ -

Κωδικός αναφοράς συναλλαγής

### ■ 3ο Βήμα

Στο πεδίο «**Προ-έγκριση**» μπορείτε να επιλέξετε να γίνει μια αρχική δέσμευση του ποσού που επιθυμείτε χωρίς να πραγματοποιηθεί χρέωση στην κάρτα του πελάτη.

Προ-έγκριση      Ναι ☒      Όχι ☐

Ο λόγος ύπαρξης της προέγκρισης είναι για να ελεγχθεί το πιστωτικό όριο και η αυθεντικότητα –ή μη- της κάρτας από τη VISA / MASTERCARD. Η χρησιμότητα της προέγκρισης έγκειται στο ότι ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει προ-παραγγελία ενός προϊόντος (ή μιας υπηρεσίας), το οποίο μπορεί να μην είναι διαθέσιμο τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή από τον έμπορο ή η τελική του τιμή μπορεί να μην έχει οριστικοποιηθεί. Η παραγγελία ολοκληρώνεται (και η κάρτα του πελάτη χρεώνεται), μόλις ο έμπορος αποστείλει το προϊόν και εκτελέσει την «Ολοκλήρωση προέγκρισης» μέσω του epay eCommerce admin tool.

Έχετε το δικαίωμα να ολοκληρώσετε μία προέγκριση μέσα σε 30 ημερολογιακές ημέρες. Με την πάροδο των 30 ημερών η προέγκριση ακυρώνεται και το ποσό αποδесμεύεται.



#### **Σημείωση:**

Θα πρέπει να ενημερώσετε έγκαιρα την Euronet Merchant Services προκειμένου να αποκτήσετε την δυνατότητα των προεγκρίσεων συναλλαγών.

#### ■ 4ο Βήμα

Στο πεδίο «**Ποσό**» εισάγετε το χρηματικό ποσό που επιθυμείτε να χρεώσετε την κάρτα του πελάτη σε Ευρώ, χωρίζοντας τα δεκαδικά ψηφία με κόμμα. (πχ 32,17)

Ποσό	<input type="text"/>	Ευρώ
------	----------------------	------

#### ■ 5ο Βήμα

Στο πεδίο «**Δόσεις**» εισάγετε τον (ακέραιο) αριθμό των άτοκων δόσεων της πληρωμής. Το πεδίο εμφανίζεται μόνο εφόσον υπάρχει σχετική εμπορική συμφωνία μεταξύ της Euronet Merchant Services και της επιχείρησης για υποστήριξη άτοκων δόσεων.

Δόσεις	<input type="text" value="0"/>
--------	--------------------------------

Μπορείτε να δείτε ποιες πιστωτικές κάρτες συμμετέχουν στο πρόγραμμα άτοκων δόσεων ακολουθώντας τον σύνδεσμο:

«**[Δείτε ποιες κάρτες υποστηρίζουν άτοκες δόσεις](#)**».

Στο pop-up window που θα εμφανισθεί, με τις κάρτες που υποστηρίζουν άτοκες δόσεις, υπάρχει η δυνατότητα γρήγορης αναζήτησης πληροφοριών μιας κάρτας, είτε πληκτρολογώντας τα 6 πρώτα ψηφία αυτής (BIN), είτε επιλέγοντας από drop-down menu την εκδότρια τράπεζα της κάρτας που σας ενδιαφέρει.



#### Πιστωτικές κάρτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα άτοκων δόσεων

Πληκτρολογήστε τα πρώτα 6 ψηφία της κάρτας

ή επιλέξτε την εκδότρια τράπεζα της κάρτας

Πιέστε «Επαναφορά στοιχείων» για εμφάνιση όλων

Επαναφορά στοιχείων

*Βin κάρτας	Τράπεζα	Είδος κάρτας
510099	ALPHA BANK	ALPHA MASTER
51009906	ALPHA BANK	alphatest
541308	ALPHA BANK	alphatest1
510155	EFG EUROBANK ERGASIAS	Mastercard Credit
516732	EFG EUROBANK ERGASIAS	ERB Mastercard Debit
533598	EFG EUROBANK ERGASIAS	Reward Mastercard
539731	EFG EUROBANK ERGASIAS	Gold Mastercard Credit
545865	EFG EUROBANK ERGASIAS	Mastercard Credit
552202	EFG EUROBANK ERGASIAS	Platinum Mastercard Credit
554209	EFG EUROBANK ERGASIAS	Ergo Mastercard Credit
555555	EFG EUROBANK ERGASIAS	τεστ
60197606	EFG EUROBANK ERGASIAS	Euroline
60197607	EFG EUROBANK ERGASIAS	Euroline
60197608	EFG EUROBANK ERGASIAS	Euroline
60197609	EFG EUROBANK ERGASIAS	Euroline
60197610	EFG EUROBANK ERGASIAS	Euroline
60197611	EFG EUROBANK ERGASIAS	Euroline
550076	HSBC	HSBC MASTER
536843	INVESTMENT BANK OF GREECE	IBG MASTERCARD
541333	OMEGA BANK	testen

\* τα πρώτα 6 ψηφία της κάρτας



#### Προσοχή!

Το πεδίο εμφανίζεται μόνο εφόσον υπάρχει σχετική εμπορική συμφωνία μεταξύ της Euronet Merchant Services και της επιχείρησης για υποστήριξη άτοκων δόσεων.

#### ■ 6ο Βήμα

Στο πεδίο «**Επιλέξτε τον τύπο κάρτας**» επιλέξτε το radio button, δίπλα από το εικονίδιο που αντιστοιχεί στο είδος της κάρτας που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε (Visa / MasterCard / Diners Club/ Amex).



#### Σημείωση:

Προκειμένου να υπάρξει δυνατότητα χρέωσης καρτών Diners, American Express μέσα από το VirtualPOS θα πρέπει να έχετε κάνει σχετική εμπορική συμφωνία με την AlphaBank.

## ■ 7ο Βήμα

Στο πεδίο «**Αριθμός Κάρτας**» πληκτρολογήστε τα ψηφία των καρτών θα χρησιμοποιήσετε (Visa/MasterCard/Diners/AmericanExpress).

Αριθμός Κάρτας	<input type="text"/>
----------------	----------------------

## ■ 8ο Βήμα

Στο πεδίο «**Μήνας και έτος λήξης**» επιλέγεται την ημερομηνία λήξης (μήνα και έτος) της κάρτας, όπως αναγράφεται επάνω σε αυτή (πχ: 10 / 2019).

Μήνας και έτος λήξης	Μήνας ▼	/	Έτος ▼
----------------------	---------	---	--------

## ■ 9ο Βήμα

Στο πεδίο «Κωδικός Επαλήθευσης» πρέπει να συμπληρώσετε τα τρία τελευταία ψηφία που αναγράφονται στην πίσω όψη της κάρτας, πάνω στην ταινία υπογραφής. Η συμπλήρωση αυτού του πεδίου αποδεικνύει ότι ο καταναλωτής έχει την κάρτα στα χέρια του τη στιγμή της αγοράς. Το πεδίο αυτό είναι υποχρεωτικό για την μεγαλύτερη δυνατή εξασφάλιση του κατόχου της κάρτας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

Κωδικός Επαλήθευσης	<input type="text"/>
---------------------	----------------------



Μετά από την καταχώρηση των παραπάνω πεδίων, πατάτε το κουμπί «**Πληρωμή**».

Πληρωμή »

- Τα στοιχεία της συναλλαγής επεξεργάζονται από το epay eCommerce και στην περίπτωση που δοθεί **έγκριση** από την εκδότρια τράπεζα της κάρτας του πελάτη, εμφανίζεται στον χρήστη η παρακάτω οθόνη με τα στοιχεία της συναλλαγής :

**ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ - CARD TRANSACTION**

 **TEST MERCHANT - VPOS**

**Η συναλλαγή σας εγκρίθηκε  
Approved transaction**

Ημερομηνία & Ώρα Date & Time	23/2/2022 8:24 πμ
Αριθμός Τερματικού POS ID	81066952
Αριθμός Συναλλαγής Transaction ID	3215326
Κωδικός Αναφοράς Συναλλαγής Transaction Reference	merchantref
RRN	014005761765
Τύπος Συναλλαγής Transaction Type	Αγορά/Sale
Κάρτα Card	MasterCARD - * * * * * 92008
Ποσό Amount	1,00 EUR
Κωδικός Έγκρισης Approval Code	013037

**Αποδέχομαι τη συναλλαγή  
I accept the transaction**

Υπογραφή  
Signature

.....

Εκτύπωση/Print

Άμεση επιστροφή στη σελίδα πληρωμής/Go back to payment page

- Αντίθετα, σε περίπτωση που η συναλλαγή απορριφθεί από την εκδότρια τράπεζα, τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη με τον αντίστοιχο κωδικό απόρριψης κάθε φορά :

**Απόρριψη συναλλαγής**

Κωδικός απόρριψης: 12

Περιγραφή απόρριψης  
Η συναλλαγή σας απορρίφθηκε από την εκδότρια Τράπεζα της πιστωτικής κάρτας.

Άμεση επιστροφή στη σελίδα πληρωμής/Go back to payment page

- Τέλος, σε περίπτωση που υπάρξει κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα κατά την διεκπεραίωση της συναλλαγής, η οθόνη που θα εμφανιστεί θα είναι της μορφής :

**Πρόβλημα διεκπεραίωσης συναλλαγής**

Κωδικός προβλήματος: 500

Περιγραφή προβλήματος  
Υπάρχει πρόβλημα με τα στοιχεία της συναλλαγής, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ""Τεχνική Υποστήριξη"" της Τράπεζας Πειραιώς (0030) 210 3898954.

Άμεση επιστροφή στη σελίδα πληρωμής/Go back to payment page

## 4. Άλλες Δυνατότητες

Στην βασική οθόνη της εφαρμογής, σας δίνεται η δυνατότητα να καθαρίσετε όλα τα πεδία ανά πάσα στιγμή προκειμένου να πραγματοποιήσετε εκ νέου μια νέα πληρωμή, πατώντας το κουμπί «**Νέα Πληρωμή**».

Νέα πληρωμή

Στο επάνω μέρος της οθόνης, βρίσκονται επίσης 3 επιπλέον κουμπιά:



- Πατώντας το κουμπί «**Βοήθεια**» ανοίγει ένα pop-up window, το οποίο περιέχει λεπτομερείς οδηγίες με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ένας χρήστης του VirtualPOS, προκειμένου να πραγματοποιήσει επιτυχώς μια συναλλαγή.



- Πατώντας το κουμπί «**Εξοδος**» ο χρήστης εγκαταλείπει τη βασική οθόνη της εφαρμογής και επιστρέφει στην αρχική σελίδα καταχώρησης των κωδικών του.



- Πατώντας το κουμπί «**AdminTool**» ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα πρόσβασης του online εργαλείου διαχείρισης συναλλαγών της Euronet Merchant Services (epay eCommerce AdminTool).

Το **epay eCommerce AdminTool** αποτελεί την σημαντική προστιθέμενη αξία που προσδίδει η Euronet Merchant Services στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών εισπράξεων / πληρωμών και προσφέρει ΔΩΡΕΑΝ στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

Για όλες τις υπηρεσίες εισπράξεων μέσω πιστωτικών και χρεωστικών καρτών, παρέχεται στην επιχείρηση η εύκολη πρόσβαση μέσω Internet στη εφαρμογή epay eCommerce AdminTool για να διαχειρίζεται online κάθε είσπραξη, να αντιλογίζει (cancel, refund) συναλλαγές με ένα απλό "κλικ" και να συμφωνεί τις παραγγελίες με τις εισπράξεις της (reconciliation).





## 5. Παρατηρήσεις

- Πρέπει ο υπολογιστής του κάθε χρήστη να έχει δυνατότητα πρόσβασης στο Internet.
- Ο χρόνος ανταπόκρισης της εφαρμογής/συναλλαγής θα εξαρτάται πάντα από το bandwidth της σύνδεσης με το Internet.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής σε αρχείο όλων των συναλλαγών που έχει επιλέξει ο χρήστης.