

# Δυναμική Μετατροπή Νομίσματος (DCC)

Εκπαιδευτικός Οδηγός



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Τι είναι η δυναμική υπηρεσία μετατροπής νομίσματος (DCC)
- Οφέλη για τις επιχειρήσεις
- Οφέλη για τον καρτούχο
- Ποια νομίσματα υποστηρίζονται στην υπηρεσία DCC
- Πως λειτουργεί η υπηρεσία μετατροπής νομίσματος
- Υπηρεσία DCC στο τερματικό ePAY POS
- DCC στην οθόνη του τερματικού
- Δείγμα απόδειξης με DCC
- Εμπειρία του κατόχου κάρτας σε συναλλαγή με DCC
- DCC και ανέπαφες συναλλαγές
- Προτεινόμενη χρήση λεκτικών για την προσφορά DCC στον κάτοχο κάρτας
- Συχνές ερωτήσεις
- Περίληψη

### **ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ (DCC);**

Η δυναμική μετατροπή νομίσματος (**DCC**) είναι μια υπηρεσία που προσφέρει **ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ** σε έναν κάτοχο κάρτας, να πληρώσει είτε στο τοπικό νόμισμα (ευρώ), είτε στο νόμισμα χρέωσης της κάρτας του (εφόσον είναι διαφορετικό του ευρώ).

Στις επιχειρήσεις προσφέρει την ευκαιρία να δημιουργήσουν **ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΣΟΔΑ** και να βελτιώσουν τις υπηρεσίες πληρωμών προς τους διεθνείς πελάτες τους, κατόχους καρτών με νόμισμα διαφορετικό του ευρώ.

Η Υπηρεσία Μετατροπής Νομίσματος (**DCC**) προσφέρεται στους κατόχους καρτών αποκλειστικά μέσω συναλλαγών με Visa και Mastercard (χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες).

Στον κάτοχο της κάρτας προσφέρει την **ΕΠΙΛΟΓΗ** του τρόπου πληρωμής - είτε στο τοπικό νόμισμα, είτε στο νόμισμα που κατανοεί και εμπιστεύεται.

Το **ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ** της υπηρεσίας DCC είναι ότι παρέχει ασφάλεια στον κάτοχο της κάρτας, αλλά και τη δυνατότητα να γνωρίζει ακριβώς το ποσό που θα χρεωθεί ο λογαριασμός του για τη συναλλαγή.

Το ίδιο τελικό ποσό θα εμφανίζεται τόσο στην απόδειξη του κατόχου της κάρτας, όσο και στον μηνιαίο λογαριασμό του, επιτρέποντας του με αυτόν τον τρόπο την καλύτερη διαχείριση του προϋπολογισμού του και την εξισορρόπηση των εσόδων και των εξόδων του.

# ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

WIN



WIN

## ΝΕΑ ΠΗΓΗ ΕΣΟΔΩΝ

Το περιθώριο DCC της eray επί της συναλλαγματικής ισοτιμίας θα προσφέρει στην επιχείρησή σας μια πρόσθετη ροή εσόδων και θα μειώσει το κόστος διαχείρισης της συναλλαγής.

## ΜΕΙΩΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Οι συναλλαγές με DCC διασφαλίζονται με τη συγκατάθεση του κατόχου της κάρτας. Εφόσον τηρούνται οι κανονισμοί της Visa και της Mastercard, ο κίνδυνος επιστροφής των χρεώσεων είναι ελάχιστος.

## ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η κατοχυρωμένη σημαία της υπηρεσίας DCC επιτρέπει στο τερματικό να παρουσιάσει με απόλυτη διαφάνεια μια άμεση προσφορά στον κάτοχο της κάρτας.

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η εμπειρία μας δείχνει ότι οι καταναλωτές εκτιμούν τη δυνατότητα να πληρώνουν στο νόμισμα της χώρας τους και συχνά αναζητούν εκ νέου την υπηρεσία.

# ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΡΤΟΥΧΟ

WIN



WIN

## ΕΠΙΛΟΓΗ

Με την υπηρεσία DCC, οι κάτοχοι των καρτών έχουν την επιλογή να μετατρέπουν την αξία της αγοράς τους στο νόμισμα της κάρτας τους ή να ολοκληρώνουν τη συναλλαγή χρησιμοποιώντας το τοπικό νόμισμα (€).

## ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Είναι σε θέση να επιβεβαιώνουν την ακριβή συναλλαγματική ισοτιμία τη στιγμή της συναλλαγής και όχι να περιμένουν μέχρι το τέλος του μήνα το εκκαθαριστικό του λογαριασμού τους. Έτσι, όσοι ταξιδεύουν γνωρίζουν με πλήρη ακρίβεια και αμεσότητα τα έξοδά τους, και διαχειρίζονται καλύτερα τον προϋπολογισμό τους.

## ΕΥΚΟΛΙΑ

Οι συναλλαγές στο εξωτερικό και η προσπάθεια σύγκρισης των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορεί να αποθαρρύνει και να προκαλέσει σύγχυση στους κατόχους καρτών. Η υπηρεσία DCC παρέχει στους κατόχους καρτών μια απλή και γρήγορη συναλλαγή στο νόμισμα της χώρας τους.



# Ποια νομίσματα υποστηρίζονται στην υπηρεσία DCC

Η υπηρεσία Δυναμικής Μετατροπής Νομίσματος (DCC) της ePAY μετατρέπει διεθνείς πληρωμές Visa και Mastercard σε περισσότερα από 30 νομίσματα.

AUSTRALIAN DOLLAR 	ALBANIA LEK 	BRAZILIAN REAL 	BULGARIAN LEV 	CANADIAN DOLLAR 	CHINA YUAN 	CZECH KORUNA 	DANISH KRONE 	EGYPTIAN POUND 
EURO 	HUNGARY FORINT 	ISRAEL SHEKEL 	JAPAN YEN 	LATVIAN LATS 	FYROM DENAR 	MEXICAN PESO 	NEW ZEALAND DOLLAR 	NORWEGIAN KRONE 
POLAND ZLOTY 	ROMANIAN LEI 	RUSSIAN RUBLE 	SERBIA DINAR 	SOUTH AFRICAN RAND 	SWEDISH KRONA 	SWISS FRANC 	TURKISH LIRA 	UKRAINE HRYVNIA 
U.A.E. DIRHAM 	US DOLLARS 	UK POUND 	INDIAN RUBE 					

# ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ

## **Αυτόματα**

Δεν απαιτείται από την επιχείρηση ή τους χειριστές/ταμίες να προσδιορίσουν οι ίδιοι τις διεθνείς χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες. Το eray POS τερματικό σας, εντοπίζει αυτόματα ποιες κάρτες πληρούν τις προϋποθέσεις για μετατροπή νομίσματος. Εσείς απλώς ρωτάτε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του και παραχωρείτε στον καρτούχο την επιβεβαίωση της αποδοχής της συναλλαγής στο eray τερματικό σας.

## **Με διαφάνεια**

Κάθε απόδειξη αναγράφει το ποσό σε ευρώ, την ισοτιμία, και το τελικό ποσό στο νόμισμα προέλευσης του κατόχου της κάρτας.

## **Με μειωμένη προμήθεια**

Τα κεφάλαια του εμπόρου διακανονίζονται σε EUR και οι αναφορές περιέχουν σαφώς και τα δύο νομίσματα. Το μηνιαίο εκκαθαριστικό του εμπόρου δείχνει την έκπτωση της υπηρεσίας DCC που κερδίζει και τη μειωμένη προμήθεια που επωφελείται.

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ DCC ΣΤΟ ΕΡΑΥ POS

ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ POS

Διακανονισμός σε νόμισμα EURO

ACQUIRER  
(ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ  
ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ)

Ανταλλαγή νομίσματος από EURO στο νόμισμα του κατόχου της κάρτας



Επεξεργασία συναλλαγών

ISSUER  
(ΕΚΔΟΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ)

Έγκριση συναλλαγής στο νόμισμα του κατόχου της κάρτας

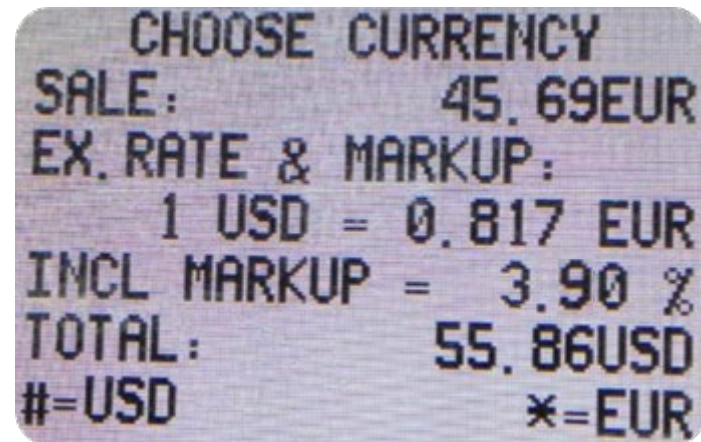
ΚΙΝΗΣΗ  
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ  
ΚΑΡΤΟΥΧΟΥ

Ο κάτοχος της κάρτας θα δει το ακριβές ποσό που αντιστοιχεί στην απόδειξη της πιστωτικής κάρτας



# DCC ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΤΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

## ΟΘΟΝΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ POS



CHOOSE CURRENCY  
SALE: 45.69EUR  
EX. RATE & MARKUP:  
1 USD = 0.817 EUR  
INCL MARKUP = 3.90 %  
TOTAL: 55.86USD  
#=USD \* =EUR

**ΔΕΙΓΜΑ  
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ  
ΜΕ DCC**

MERCHANT NAME  
CARD DETAILS  
TRANSACTION DETAILS

AMOUNT  
EUR x,xxx.xx  
CHARGED TO ACCOUNT  
GBP x,xxx.xx  
EXCHANGE RATE & MARKUP  
1 GBP = xx.xx EUR

I ACCEPT I HAVE BEEN GIVEN A CHOICE OF CURRENCIES FOR PAYMENT & THAT MY CHOICE IS FINAL. I ACCEPT THE EXCHANGE RATE INCLUDING MARKUP THE FINAL AMOUNT & THAT THE SELECTED TRANSACTION CURR. IS GBP. TODAY'S' DCC SERVICE AND RATES ARE PROVIDED BY EURONET. CARDHOLDER COULD HAVE PAID IN MERCHANT' S PRICING CURRENCY (EUR).

# Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ DCC

1

Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη chip του τερματικού ή περάστε ανέπαφα - θα ανιχνεύσει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος.

2

Ρωτήστε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του ή σε EUR (τοπικό νόμισμα).

3

Αν σας ρωτήσουν γιατί θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν το DCC, εξηγήστε τα οφέλη:

- Κορυφαία συναλλαγματική ισοτιμία στον κλάδο
- Κλειδωμένη συναλλαγματική ισοτιμία την ώρα της συναλλαγής
- Δεν υπάρχουν κρυφά κόστη
- Η τράπεζα έκδοσης της κάρτας τους μπορεί να επιβάλει πρόσθετες χρεώσεις

4

Εξηγήστε στον κάτοχο της κάρτας ότι το τερματικό POS μπορεί να κάνει τη μετατροπή αυτή τη στιγμή σε ανταγωνιστική συναλλαγματική ισοτιμία.

5

Εάν ο κάτοχος της κάρτας αποδεχτεί τη μετατροπή νομίσματος, θα πρέπει να επιλέξει ο ίδιος το νόμισμα της κάρτας του στο τερματικό.

6

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με τη χρήση DCC και εκτυπώνεται η απόδειξη DCC.

7

Εάν ο κάτοχος της κάρτας απορρίψει τη μετατροπή νομίσματος, η συναλλαγή συνεχίζεται σαν κανονική συναλλαγή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα επιλέγοντας το τοπικό νόμισμα (EUR).

# DCC ΚΑΙ ΑΝΕΠΑΦΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Η δυναμική μετατροπή νομίσματος **υποστηρίζεται και σε ανέπαφες συναλλαγές.**

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΛΕΚΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DCC ΣΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ

- “Sir/Madam, do you wish to pay in your card’s home currency (say in Dollars) or in EUR?”
- “At today’s rate, that equates to yy.yy Dollars.”
- “Would you like your invoice printed in Dollars?”
- “Your invoice will be printed in EUR xx.xx which equals to USDyy.yy. Is that ok?”
- “This transaction’s exchange rate will be locked in”
- “Please confirm your selection on the screen”



## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### ***What's best for me/What do you recommend?***

"The choice is yours. Your invoice totals \_\_\_\_ in / US Dollars/ Japanese Yen/ Hong Kong Dollars/ Canadian Dollars/ Australian Dollars/ Danish Kroner/ Norwegian Kroner/ Singapore Dollars/ Swedish Kroner/ Swiss Francs/ South African Rand (foreign currency must be named). This amount should appear on your card statement."

### ***What are the commission charges?***

"The amount you see here is final. There is an international conversion margin included in the competitive exchange rate which replaces currency conversion charges normally applied by card issuers."

### ***"I don't mind....."***

Select card's currency at the terminal to make sure your exchange rate is locked in.

# ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Έχουμε διερευνήσει τα οφέλη της Δυναμικής Μετατροπής Νομίσματος (DCC) για την επιχείρησή σας και τους πελάτες σας

- «Τώρα» είναι η ώρα να γνωρίσετε και οι ίδιοι τη δύναμη της υπηρεσίας Μετατροπής Νομίσματος

1. Παρέχει ευκολία στον κάτοχο της κάρτας με ανταγωνιστική συναλλαγματική ισοτιμία
2. Αποτελεί σημαντική εξοικονόμηση κόστους για την επιχείρησή σας
3. Δίνει τη δυνατότητα **ΕΠΙΛΟΓΗΣ** στον κάτοχο της κάρτας
4. Παρέχει πλήρη **ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ** για εσάς και τον κάτοχο της κάρτας
5. Παρέχει ασφάλεια για τον κάτοχο της κάρτας
6. Προσφέρει μία επιπλέον υπηρεσία στην επιχείρησή σας
7. Επεκτείνει την **ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ** σας
8. Οδηγεί τους πελάτες να επιστρέψουν και πάλι σε εσάς για τις αγορές τους