

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay
Verifone Vx520 με τον ΦΗΜ
(πρωτόκολλο ΑΑΔΕ)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

❖	<u>Γενικές Πληροφορίες</u>	3
❖	<u>Σύνοψη</u>	4
❖	<u>Κλείσιμο Πακέτου</u>	5
❖	<u>Έλεγχος Ρυθμίσεων Static IP</u>	6
❖	<u>Ρυθμίσεις Static IP</u>	7
❖	<u>Ρυθμίσεις ECR</u>	8
❖	<u>Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ</u>	9
❖	<u>Νέο Menu Τερματικού POS</u>	10
❖	<u>Πρόσθετες Λειτουργίες Τερματικού Verifone Vx520</u>	11
❖	<u>Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ</u>	12
❖	<u>Επαναφορά Master Key</u>	14
❖	<u>Επικοινωνία</u>	15

Το τερματικό Verifone Vx520, λειτουργώντας ως ethernet, μπορεί να υποστηρίξει συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ (ταμειακή μηχανή) πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα).

Βήμα 1

Κλείστε το πακέτο

Βήμα 2

Έλεγχος Ρυθμίσεων Static IP

Η εκτύπωση παραμέτρων θα χρησιμοποιηθεί από τον τεχνικό του ΦΗΜ ώστε να καταχωρηθούν τα απαραίτητα στοιχεία στον ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

Βήμα 3

Static IP

Επιλέξτε «F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ» στην κύρια οθόνη του τερματικού

Επιλέξτε «**Static IP**» (έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω *Static IP*)

Ρυθμίσεις ECR

Επιλέξτε «3-ECR MENOY» στην κύρια οθόνη του τερματικού

Επιλέξτε Ρυθμίσεις ECR & Επιβεβαιώστε τις τιμές των παραμέτρων

Βήμα 4

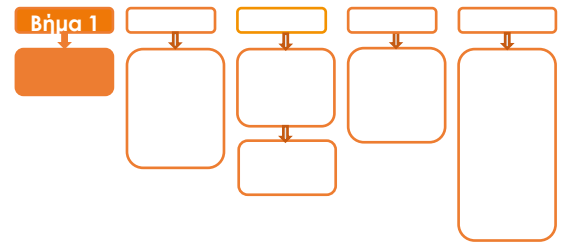
Ενεργοποιήστε την επιλογή ΑΑΔΕ

Ακολουθήστε την διαδικασία ενεργοποίησης

Βήμα 5

Νέο Menu Τερματικού POS

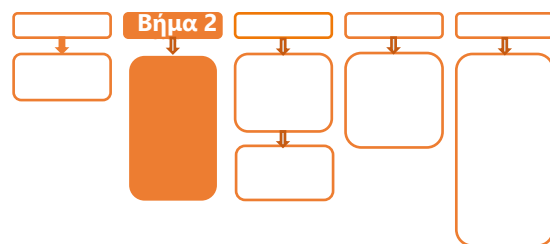
Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας χρεωστικής συναλλαγής απ' ευθείας από το τερματικό (**Πώληση, Αγορά με δόσεις, Ολοκλήρωση Προέγκρισης**)




Βήμα 1

1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας



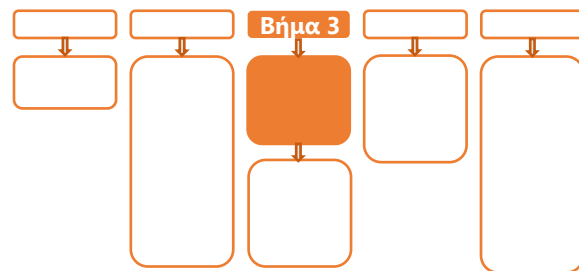


Βήμα 2

2. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων (κόκκινο **X** -> επιλογή '6-ΕΚΤΥΠ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ'-> ) και ελέγξτε αν οι παράμετρος:

❖ DHCP/STATIC: έχει τιμή DHCP

Αν γίνεται χρήση της επιλογής DHCP, πρέπει να προηγηθεί επικοινωνία του εμπόρου με τον τεχνικό δικτύου του ή τον πάροχο Internet προκειμένου να δοθούν οδηγίες για την λήψη συγκεκριμένης IP η οποία θα πρέπει να ορισθεί σαν Static IP (Local). Στη συνέχεια, πρέπει να επιλεγεί χειροκίνητη ρύθμιση δικτύου με τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα Β για καταχώρησή της.






Βήμα 3



Αν το τερματικό:

A. λειτουργεί με Static IP:

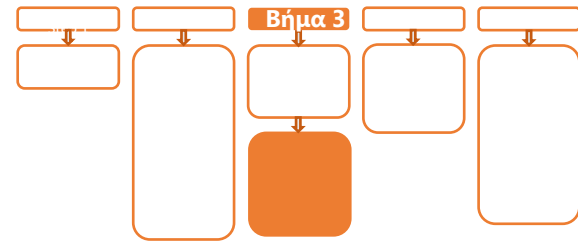
Συνεχίστε με τα βήματα 10-27 που περιγράφονται παρακάτω

B. δεν λειτουργεί με Static IP:

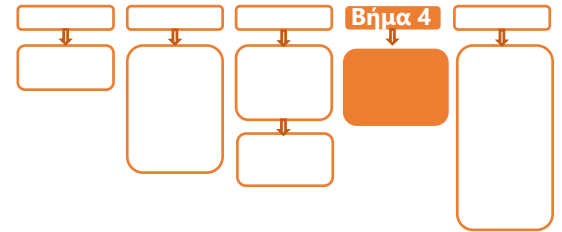
3. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2^ο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
4. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**»
6. Πατήστε το  «πράσινο»
7. Στο «**MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ**»
8. Πατήστε το  «πράσινο»

Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές για την κάθε παράμετρο επιλέγοντάς την. Πατήστε το  «πράσινο» για εισαγωγή στο μενού της κάθε επιλογής και καταχωρήστε την επιθυμητή τιμή (χωρίς τις ενδιάμεσες τελείες). Πατήστε το  «πράσινο» για έξοδο και αποθήκευση





- i. LOCAL IP
- ii. NET MASK
- iii. GATE WAY



9. Πατήστε το «κόκκινο»
10. Επιλέξτε «**F6-MENΟΥ ΑΑΔΕ**»
11. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το «πράσινο»
12. Επιλέξτε «**1-MENΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το «πράσινο»
13. Επιλέξτε «**3-ECR MENU**» και πατήστε το «πράσινο»
14. Στο «**ECR MENU**» εμφανίζεται σαν μοναδική επιλογή το «**1-TCP/IP DLL PORT**»
15. Πατήστε το «πράσινο»
16. Εισάγετε την αριθμητική τιμή του ECR Port που χρησιμοποιεί ο ΦΗΜ για την επικοινωνία του με το POS και πατήστε το «πράσινο» για αποθήκευση της τιμής
17. Πατήστε το «κόκκινο»
18. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων και επιβεβαίωση της ορθότητας της:
 - καταχώρησης των ρυθμίσεων DLL PORT
 - των Static IP (Local) που έχετε δηλώσει στην ePAY
 - της τιμής ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ=TCP
19. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας» (>8>)
Αν το «Τεστ Επικοινωνίας» είναι:
 - i. Επιτυχημένο, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
 - ii. Αποτυχημένο, επιστρέψτε στα βήματα 3-19 ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας



Βήμα 4

20. Επιλέξτε «**F6-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**»
21. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
22. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
23. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
24. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού
Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.

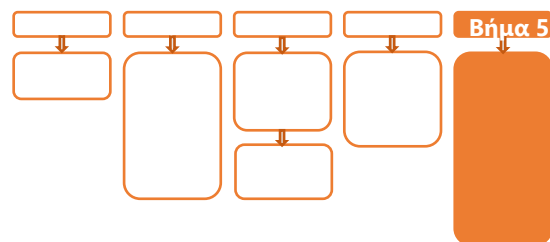
Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα

Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης ακολουθώντας

- τα βήματα 20-23
- επιλογή «2-ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ»

ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του

Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού



Βήμα 5

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας χρεωστικής συναλλαγής**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

απ' ευθείας από το POS, καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα **ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ**.

Πρόσθετες Λειτουργίες Τερματικού Verifone Vx520




Verifone Vx520 Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε **F6**
2. Επιλέξτε **«1-ΣΦΑΛΜΑ ΑΑΔΕ»**
3. Πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

Verifone Vx520 Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:



- ❖ ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ❖ ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ❖ ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης



Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

1. Επιλέξτε **F6**
2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»
3. Πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**2-ΑΝΑΝΕΩΣΗ MASTER KEY**»
5. Πατήστε το  «πράσινο»

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ.

Αρνητική είναι επίσης η απάντηση στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό.



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954