

Οδηγός

εγκατάστασης και χρήσης
ενσύρματου τερματικού epay
POS Verifone VX520



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

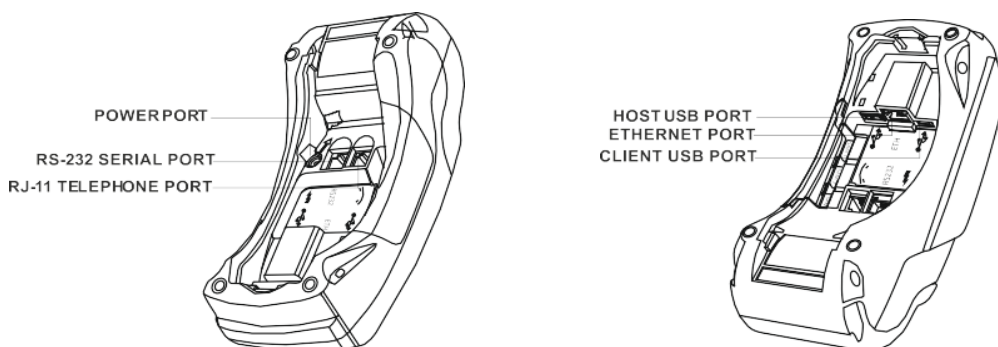
❖ Οδηγίες εγκατάστασης τερματικού eraγ POS	3
❖ Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής	5
❖ Τι πρέπει να γνωρίζετε	6
❖ Τρόποι συναλλαγών	7
❖ Συχνές συναλλαγές	8
❖ Ειδικές συναλλαγές	10
❖ Διαχείριση τερματικού eraγ POS	12

Για τη λειτουργία του τερματικού eray POS VX520 χρειάζεστε μία πρίζα τηλεφώνου ή Ethernet (δικτύου υπολογιστών) και πρόσβαση σε ηλεκτρικό ρεύμα.

- ❖ Απελευθερώστε την ασφάλεια της θυρίδας που βρίσκεται στο πίσω μέρος του. Αφαιρέστε με προσοχή το καπάκι



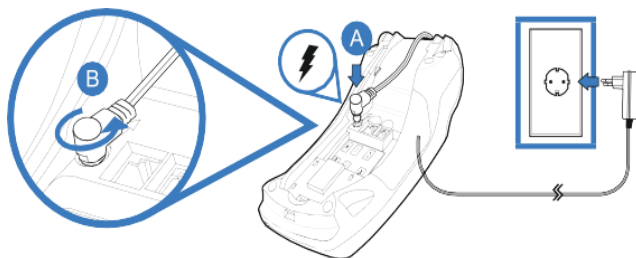
- ❖ Επιλέξτε τον τρόπο σύνδεσης που σας εξυπηρετεί



- ❖ Η θύρα τροφοδοσίας ρεύματος (power port) του τερματικού eray POS χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του άκρου του καλωδίου τροφοδοσίας ρεύματος
- ❖ Η θύρα υποδοχής (telephone port) για το καλώδιο της τηλεφωνικής γραμμής χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του άκρου του τηλεφωνικού καλωδίου
- ❖ Η θύρα υποδοχής τοπικής δικτύωσης (Ethernet port) χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του άκρου του καλωδίου Ethernet

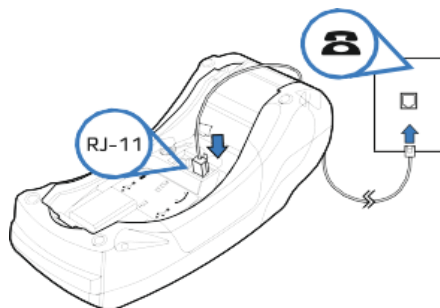
Σύνδεση παροχής ρεύματος

Συνδέστε το τροφοδοτικό καλώδιο με το τερματικό eray POS και βάλτε το στην πρίζα



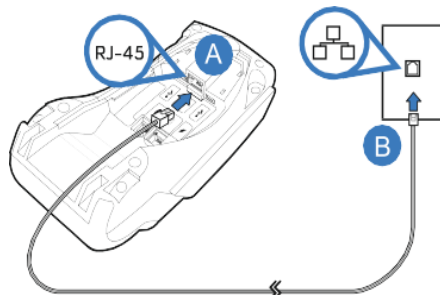
Σύνδεση τηλεφωνικής γραμμής

Συνδέστε το καλώδιο του τηλεφώνου με την πρίζα τηλεφώνου



Σύνδεση με δίκτυο Ethernet

Συνδέστε το καλώδιο Ethernet του δικτύου σας με τη θύρα τηλεφώνου στη θέση A



Στην οθόνη του τερματικού eray POS θα εμφανιστεί το παρακάτω λογότυπο:



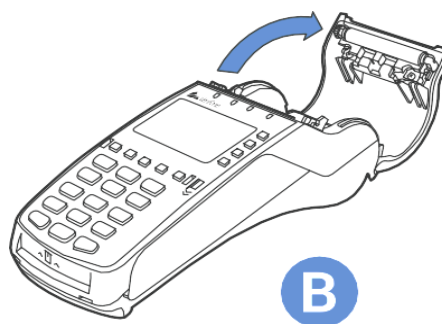
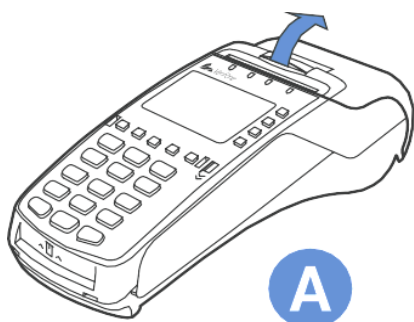
Το τερματικό eray POS είναι έτοιμο να πραγματοποιήσει την πρώτη του συναλλαγή!

Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής

Με το δάχτυλό σας, σηκώστε το καπάκι από την ειδική εσοχή η οποία βρίσκεται στο άνω μέρος της συσκευής (A) και τραβήξτε προσεκτικά προς τα πίσω (B).

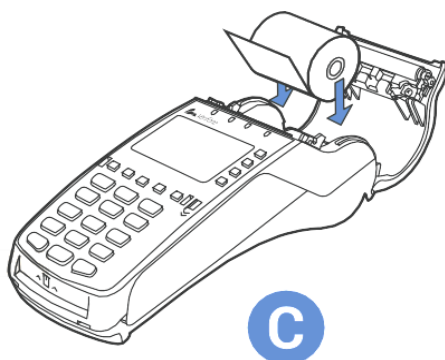
Το τερματικό σας διατίθεται με ένα ρολό χαρτιού. Όταν το ρολό πλησιάζει στο τέλος του, μια κόκκινη γραμμή εμφανίζεται πάνω στο χαρτί. Αυτό δείχνει πως το ρολό χαρτιού χρειάζεται αντικατάσταση.

Προσοχή: Να χρησιμοποιείτε μόνο χαρτί εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή (με διάμετρο 40mm). Η χρήση ακατάλληλου χαρτιού μπορεί να προκαλέσει φθορά στον εκτυπωτή του τερματικού.




Αφήστε το ρολό να «πέσει» στον ειδικό χώρο και κλείστε το καπάκι.

Τραβήξτε το κολλημένο μπροστινό άκρο του χαρτιού ή αφαιρέστε την προστατευτική ταινία του ρολού. Τοποθετήστε το ρολό στον εκτυπωτή. Αν χρειάζεται, αφαιρέστε χαρτί έτσι ώστε το ρολό να εφαρμόζει στην υποδοχή του εκτυπωτή και να μην εμποδίζει το κάλυμμα να κλείσει. Κλείστε το κάλυμμα ρολού χαρτιού πιέζοντας ελαφρά μέχρι να ασφαλίσει, επιτρέποντας μια μικρή ποσότητα χαρτιού να εξέλχει από τη θύρα του εκτυπωτή.



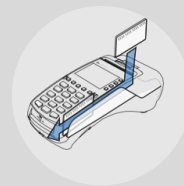
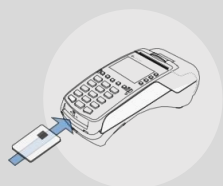
Γενικά

- 1** Σε οποιαδήποτε συναλλαγή που απαιτείται η χρήση κάρτας, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το ποσό της συναλλαγής πριν την εισαγωγή της κάρτα στο τερματικό eray POS. Σε διαφορετική περίπτωση θα εμφανίζονται τα μηνύματα: «Αποσύρετε την κάρτα» και «Παρακαλώ δώστε πρώτα το ποσό»
- 2** Πατώντας το  ή οποιοδήποτε αριθμητικό πλήκτρο θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε το ποσό της συναλλαγής. Μετά την καταχώρηση του ποσού ενεργοποιούνται όλοι οι αναγνώστες καρτών του τερματικού eray POS και μπορείτε:
 - ❖ Να πραγματοποιήσετε ανέπαφη συναλλαγή
 - ❖ Να εισάγεται την κάρτα στο τερματικό eray POS (CHIP and PIN συναλλαγή)
 - ❖ Να περάσετε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη
 - ❖ Να πληκτρολογήσετε τον αριθμό της κάρτας (εφόσον η συγκεκριμένη λειτουργία έχει ενεργοποιηθεί από την eray)
- 3** Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής το τερματικό eray POS εκτυπώνει το παραστατικό της συναλλαγής σε δύο αντίτυπα. Παραδίδετε στον πελάτη το απόκομμα με το λογότυπο της eray και κρατάτε το δεύτερο απόκομμα.

Κάρτες που υποστηρίζονται

Γίνονται αποδεκτές όλες οι κάρτες πληρωμών (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες), έκδοσης οποιασδήποτε τράπεζας που φέρουν τα σήματα VISA, Mastercard, Maestro, Union Pay.








	Συναλλαγή με χρήση του CHIP της κάρτας	Ανέπαφη συναλλαγή	Συναλλαγή με χρήση της μαγνητικής πίστας της κάρτας (οπίσθια όψη)
Χρήση	Εισάγετε την κάρτα στον έξυπνο αναγνώστη καρτών CHIP του τερματικού eray POS	Ο πελάτης πλησιάζει την κάρτα ή το smartphone του στο πάνω μέρος του τερματικού eray POS, ώσπου να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος που σημαίνει ότι η συναλλαγή ολοκληρώνεται	Περάστε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη στο πλάι του τερματικού eray POS
Είδη συναλλαγών	Όλες	Πληρωμές	Όλες
Εισαγωγή PIN	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού eray POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό eray POS	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού eray POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό eray POS, εφόσον ζητηθεί.	Ενδέχεται η κάρτα του κατόχου να απαιτεί τη χρήση PIN
Υπογραφή	Αν δεν εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού eray POS η επιλογή πληκτρολόγησης PIN, το τερματικό eray POS θα εκτυπώσει ένα παραστατικό που απαιτεί υπογραφή του πελάτη για την αποδοχή της συναλλαγής	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στο τερματικό eray POS	Ο πελάτης πρέπει πάντα να υπογράφει το παραστατικό που εκτυπώνεται




ΠΩΛΗΣΗ



1. Πατήστε  ή οποιοδήποτε πλήκτρο για να εισάγετε το ποσό
2. Πατήστε 
3. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
4. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
5. Λήψη έγκρισης
6. Εκτύπωση απόδειξης

Επιβεβαίωση υπογραφής (contactless)







1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?»
2. Επιλέξτε  =ΝΑΙ ή  =ΌΧΙ
Σε περίπτωση καμίας επιλογής, θεωρείται ότι ο χρήστης έχει επιλέξει «ΝΑΙ»
Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», η συναλλαγή ακυρώνεται και εκτυπώνεται μήνυμα: «ΔΕΝ ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ»
3. Πατήστε  για επιβεβαίωση υπογραφής

Συνεχίστε με τα βήματα 4, 5, 6 της Πώλησης

Υποστήριξη φιλοδωρήματος (tip)








1. Στην οθόνη εμφανίζεται η επιλογή «ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ;»
2. i. Για συναλλαγή χωρίς φιλοδώρημα πατήστε 
ii. Για συναλλαγή με φιλοδώρημα πατήστε 
- επιλέξτε είτε ένα από τα διαθέσιμα ποσοστά (5%,10%,15%)
ή
- επιλέξτε «4. ΑΛΛΟ ΠΟΣΟ ΦΙΛΟΔΩΡ» πατήστε  πληκτρολογήστε το ποσό πατήστε 





Συνεχίστε με τα βήματα 3, 4, 5, 6 της Πώλησης

ΑΚΥΡΩΣΗ



1. Πατήστε  ή F4
(Αν πατήσετε F4 ακολουθήστε το βήμα 4)
2. Επιλέξτε «9. ΑΚΥΡΩΣΗ»
3. Πατήστε 
4. Εισάγετε τον αριθμό συναλλαγής
Για να ακυρώσετε την τελευταία συναλλαγή απλά πατήστε 
5. Πατήστε 
6. Περάστε την κάρτα
7. Πατήστε  για αποδοχή του ποσού
8. Εκτύπωση απόδειξης

ΔΟΣΕΙΣ




1. Πατήστε **ALPHA**
2. Επιλέξτε «4. ΔΟΣΕΙΣ»
3. Πατήστε 
4. Πληκτρολογήστε το ποσό
5. Πατήστε 
6. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
7. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων
8. Πατήστε 
9. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
10. Λήψη έγκρισης
11. Εκτύπωση απόδειξης



Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την eray





Παρατήρηση:
Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ



1. Πατήστε **X**
2. Επιλέξτε «2. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ»
3. Πατήστε 
4. Πατήστε  για ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ **X** για ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ
5. Πατήστε 
6. Εκτύπωση μηνύματος επιτυχούς αποστολής πακέτου



ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ



1. Πατήστε **X** ή F2
(Αν πατήσετε F2 ακολουθήστε το βήμα 4)
2. Επιλέξτε «4. ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΣΥΝ/ΓΗ» ή «2. ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΑΝ/ΣΗ»
5. Πατήστε 
6. Εισάγετε τον αριθμό συναλλαγής (για ΕΠΙΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΑΝ/ΣΗ) και πατήστε 
7. Πατήστε  για επιβεβαίωση
8. Εκτύπωση απόδειξης

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Πατήστε **X**
2. Επιλέξτε «1. ΑΝΑΦΟΡΕΣ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ» ή «2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ»
5. Πατήστε 
6. Εκτύπωση απόδειξης






ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε **X**
2. Επιλέξτε «8. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»
5. Πατήστε 
6. Λήψη έγκρισης







Προέγκριση και ολοκλήρωση συναλλαγής

Ισχύει σε ξενοδοχεία, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ταξιδιωτικά γραφεία και άλλες ειδικές κατηγορίες επιχειρήσεων.






1. Πατήστε 
2. Επιλέξτε «2. ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ»
3. Πατήστε 
4. Πληκτρολογήστε το ποσό
5. Πατήστε 
6. Περάστε την κάρτα
7. Εκτύπωση απόδειξης της προέγκρισης, η οποία θα χρειαστεί κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης της συναλλαγής

Εφόσον επιλέξετε να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή για την οποία λάβατε προέγκριση, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:


8. Πατήστε 
9. Επιλέξτε «7. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ»
10. Πατήστε 
11. Πληκτρολογήστε το ποσό
12. Πατήστε 
13. Περάστε την κάρτα
14. Εισάγετε κωδικό έγκρισης
15. Πατήστε 
16. Εκτύπωση απόδειξης

Πραγματοποίηση συναλλαγής χωρίς τη φυσική παρουσία της κάρτας

Η συγκεκριμένη συναλλαγή υποστηρίζεται από το τερματικό eray POS εφόσον έχει ενεργοποιηθεί από την eray.







1. Πατήστε 
2. Επιλέξτε «5. MAIL ORDER»
3. Πατήστε 
4. Πληκτρολογήστε το ποσό
5. Πατήστε 
6. Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας
7. Πατήστε 
8. Πληκτρολογήστε ημερ/νία λήξης
9. Πατήστε 
10. Εισάγετε το CVV2

Το CVV2 είναι ο 3-ψήφιος κωδικός ασφαλείας που βρίσκεται στο πίσω μέρος τη κάρτας







11. Πατήστε 
12. Λήψη έγκρισης
13. Εκτύπωση απόδειξης

Ενεργοποίηση ταμιά

Το τερματικό eray POS υποστηρίζει την εισαγωγή κωδικού ταμιά για την περίπτωση που εξυπηρετούνται περισσότερα από ένα ταμεία ή βάρδιες από το ίδιο τερματικό eray POS. Η συγκεκριμένη δυνατότητα παρέχεται εφόσον έχει ενεργοποιηθεί από την eray.

1. Πατήστε 
2. Επιλέξτε «11. ΤΑΜΙΑΣ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΑΜΙΑ»
5. Πατήστε 
6. Εισάγετε αριθμό ταμιά
7. Πατήστε 
8. Εμφάνιση μηνύματος επιτυχούς καταχώρησης
9. Πατήστε  για επιστροφή στην αρχική οθόνη
 για την εισαγωγή νέου αριθμού ταμιά

Απενεργοποίηση ταμιά

1. Πατήστε 
2. Επιλέξτε «11. ΤΑΜΙΑΣ»
3. Πατήστε 
4. Επιλέξτε «2. ΑΠΕΝΕΡΓ/ΗΣΗ ΤΑΜΙΑ»
5. Πατήστε 
6. Εισάγετε αριθμό του ταμιά που επιθυμείτε να διαγράψετε
7. Πατήστε 
8. Εμφάνιση μηνύματος επιτυχούς καταχώρησης
9. Πατήστε  για επιστροφή στην αρχική οθόνη
 για τη διαγραφή άλλου αριθμού ταμιά



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954