

# Οδηγός

## διασύνδεσης τερματικού epay SoftPOS με τον ΦΗΜ (πρωτόκολλο ΑΑΔΕ)



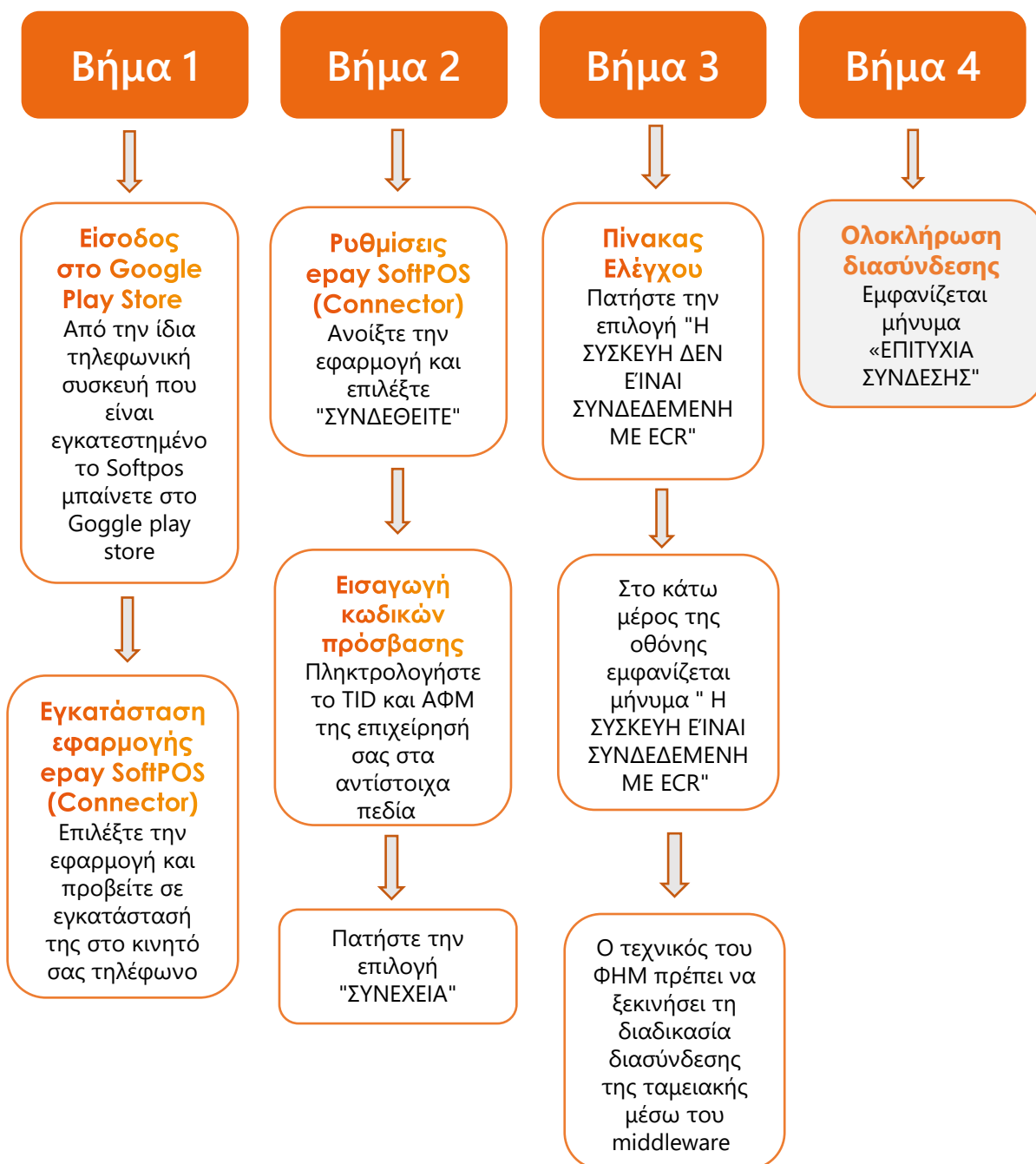
**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
**Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα**  
**Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,**  
**βάσει του ν. 4537/2018**

# Περιεχόμενα

❖	<u>Γενικές πληροφορίες</u>	<u>3</u>
❖	<u>Σύνοψη βημάτων διασύνδεσης</u>	<u>4</u>
❖	<u>Ρυθμίσεις</u>	<u>5</u>
❖	<u>Συναλλαγή μέσω ΦΗΜ</u>	<u>8</u>
❖	<u>Επικοινωνία - Τεχνική υποστήριξη</u>	<u>9</u>

Το τερματικό ePAY SoftPOS, μπορεί να υποστηρίξει:

- ❖ Συναλλαγή κατά την οποία, η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ (ταμειακή μηχανή) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο SoftPOS με τη φυσική παρουσία του κατόχου της κάρτας στο κατάστημά σας
- ❖ Επιτρέπει την άμεση αποδοχή πληρωμών με κάρτες, με ψηφιακά πορτοφόλια (Apple Pay, Google Pay κ.ο.κ.), χωρίς την ανάγκη επιπλέον λογισμικού ή ειδικών συσκευών, εύκολα και γρήγορα
- ❖ Είναι συμβατό με κινητά Android με NFC που υποστηρίζουν έκδοση Android 11 και νεότερες και έχουν κατασκευαστεί με έκδοση Android τουλάχιστον 8.1
- ❖ Κάθε μεμονωμένη συναλλαγή εκτελείται εκκινώντας πρώτα την εφαρμογή ePAY SoftPOS (Connector)



## Βήμα 1

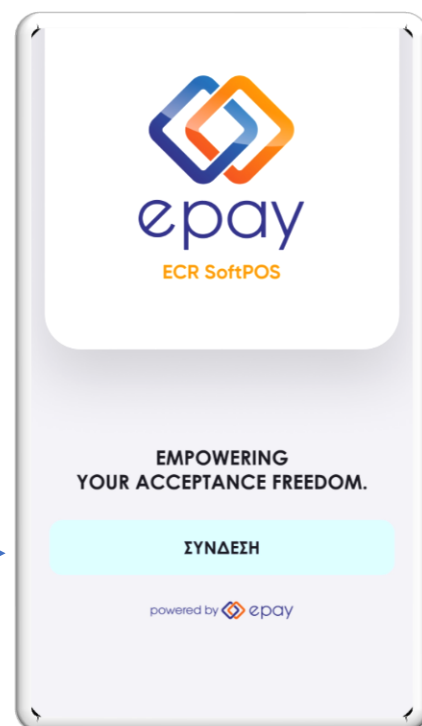
**Προσοχή!** Από την ίδια τηλεφωνική συσκευή που είναι εγκατεστημένο το SoftPOS μπαίνετε στο Google Play Store και επιλέγετε την εφαρμογή ePAY SoftPOS Connector.

Μετά την επιλογή της εφαρμογής προχωράτε σε εγκατάστασή της στο κινητό σας τηλέφωνο.



## Βήμα 2

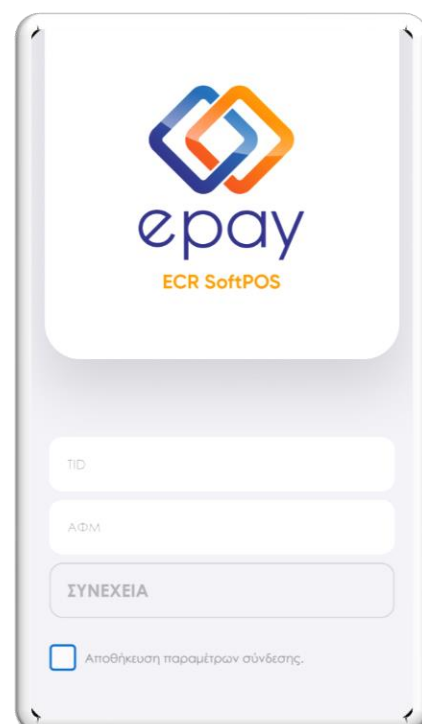
Ανοίξτε την εφαρμογή  
και επιλέξτε **"ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ"**



Πληκτρολογήστε το TID και ΑΦΜ της  
επιχείρησή σας στα αντίστοιχα πεδία

Σημ.: Ο κωδικός TID εμφανίζεται  
επιλέγοντας το εικονίδιο **"Ρυθμίσεις"**  
στην εφαρμογή ePAY soft POS στο κινητό  
σας τηλέφωνο.

Μαρκάρετε την επιλογή **"Αποθήκευση  
παραμέτρων σύνδεσης"** ώστε να  
αποθηκευτούν τα κριτήρια εισόδου για  
μελλοντική χρήση και ευκολία σύνδεσης



## Βήμα 3

Εμφανίζεται στην οθόνη : **"Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"**

1. Ο τεχνικός του ΦΗΜ πρέπει να ξεκινήσει τη διαδικασία διασύνδεσης της ταμειακής μέσω του middleware (**Προσοχή : ο ΦΗΜ πρέπει να υποστηρίζει middleware**)

**Middleware details :** Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

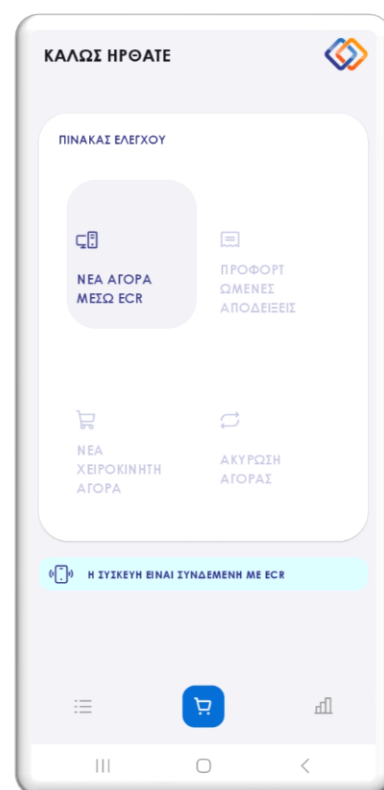
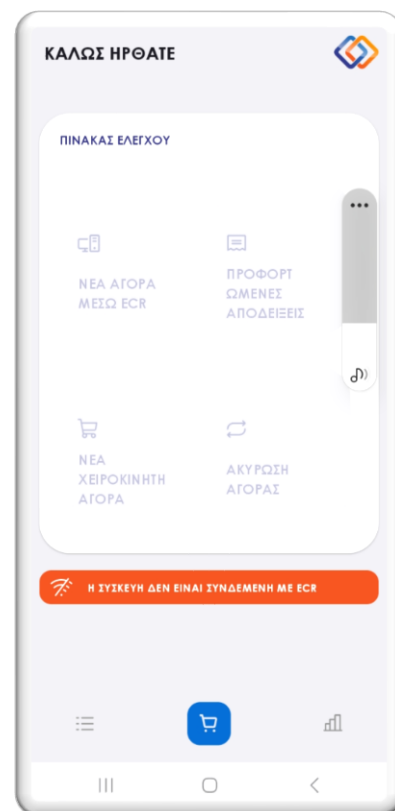
- Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- Την IP port του middleware (11000)
- Το acquirer ID (103)
- Το TID του τερματικού

2. Πατήστε την επιλογή **"Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"**

Στο κάτω μέρος της οθόνης θα εμφανιστεί το μήνυμα **"Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"**

Το SoftPOS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση."

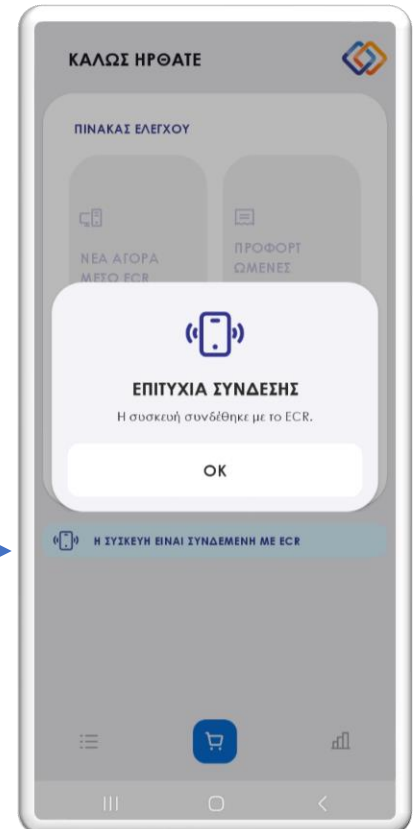
**Σημ.:** Εάν εμφανιστεί η επιλογή **"Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"** πατήστε εκ νέου πάνω της.



## Βήμα 4

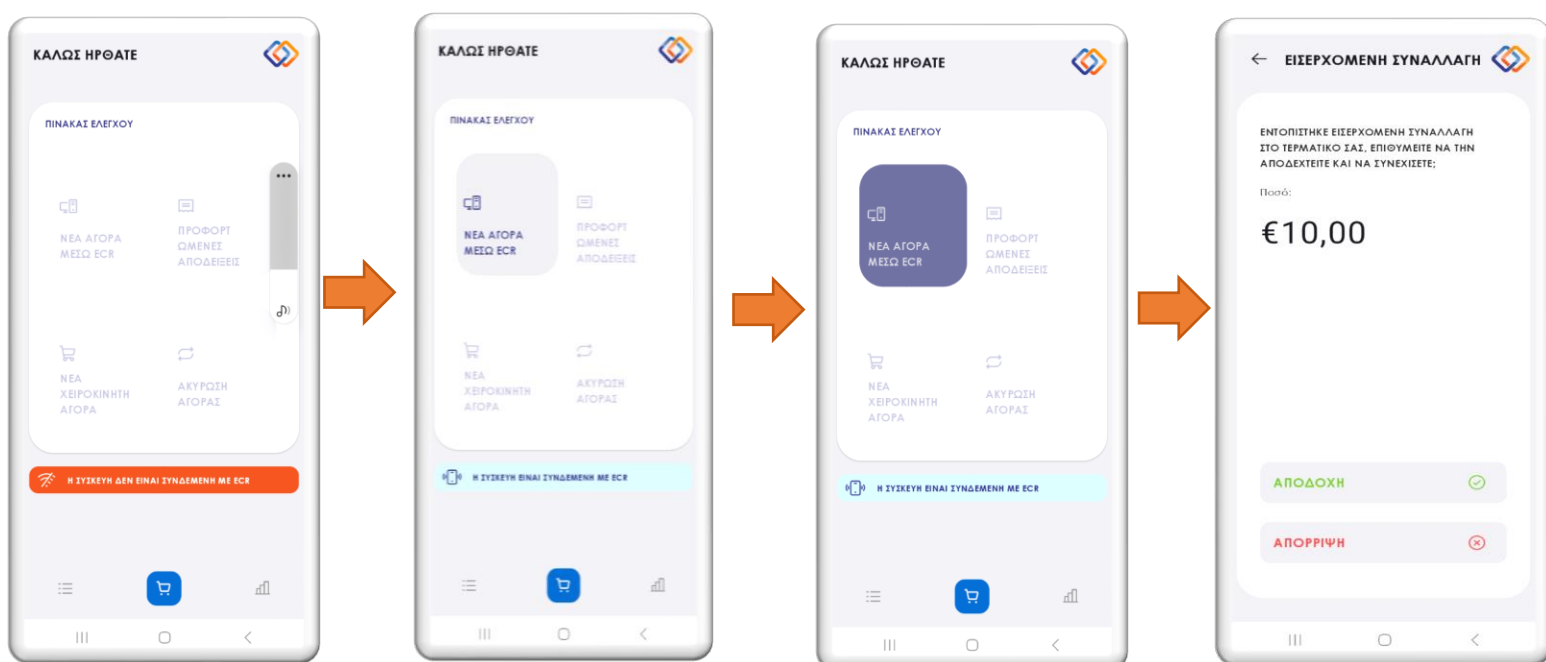
### Ολοκλήρωση διασύνδεσης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης του ePAY SoftPOS Connector με την ΦΗΜ το παρακάτω μήνυμα θα εμφανιστεί στην οθόνη

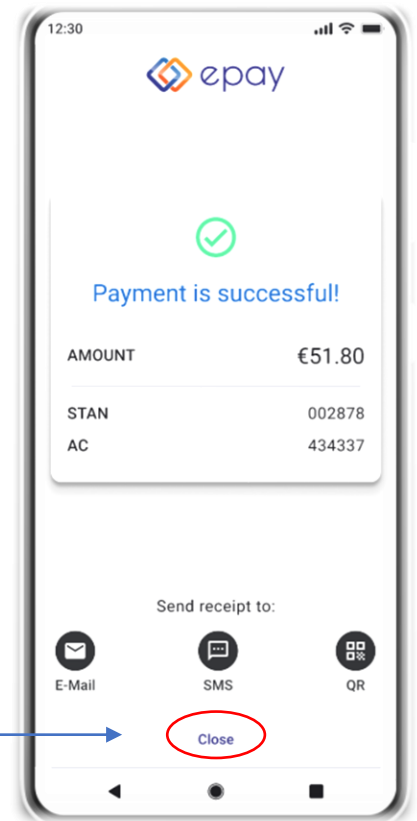




- Στην εφαρμογή **eray SoftPOS (Connector)** από το μενού "ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ" πατάτε την επιλογή "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**"
- Μόλις εμφανιστεί η ένδειξη "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**" πληκτρολογείτε το ποσό της συναλλαγής στην ταμειακή μηχανή
- Πατήστε στο κουμπί "**ΝΕΑ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ECR**" που αναβοσβήνει
- Η εφαρμογή **eray SoftPOS (Connector)** σας ανακατευθύνει αυτόματα στο μενού του eray softPOS ώστε ο πελάτης να κάνει χρήση της κάρτας του για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



Για να ενημερωθεί ο ΦΗΜ με τα στοιχεία της συναλλαγής, ώστε να εκτυπωθεί η απόδειξη λιανικής και να εκδοθεί το παραστατικό της συναλλαγής από το ePAY SoftPOS, θα πρέπει να πατήσετε "Close"



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,  
βάσει του ν. 4537/2018

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής  
υποστήριξης επιχειρήσεων της ePAY 24/7**

**+30 210 38 98 954**